



衛生福利部 113 年度專科社會工作師

甄審(筆試)試題

專科類別科目：醫務

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編訂座位入座，作答前應先檢查答案本、桌角貼條及入場編號三者之號碼，均須完全相同，如有不符，應即刻舉手，請監試人員查明處理。
- ② 作答前應先行確認試題本封面上之專科名稱、科目是否正確。若試題本有缺漏、污損或科別、科目不符等問題，應立即舉手請監試人員查明處理；未提出異議者，其責任由應考人自負；另於考試進行中，發現試題本印刷不清時，得舉手請監試人員處理，但不得要求解釋題意。
- ③ 應考人不得在試題本及答案本以外之處標示或抄錄答案；不得於考試通知書、肢體或衣物上書寫與考試內容有關之文字或符號。
- ④ 應考人將試題本及答案本攜出或投出試場外者，該科不予計分；惟特殊狀況或情節重大者，得依簡章規定議處。
- ⑤ 應考人於考試結束鈴(鐘)聲響畢時，應即停止作答且雙手離開桌面，靜候監試人員收取試題本及答案本。

試題公告
僅供參考

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，請於答案本對
應作答區作答。【共 4 題，每題 25 分，共 100 分】

- 一、請問個案管理的定義為何（5分）？請將個案管理運用於腫瘤社會工作上，
並舉一個您服務的癌症病人為例，說明醫務社會工作之處遇（20分）。
- 二、臺灣人口快速老化，高齡者之照護需求日益增多，2015年通過《長期照顧服
務法》，2017年實施「長期照顧十年計畫2.0」政策，在此趨勢下，醫務社工
師亦成為長期照顧服務光譜下重要成員。試問醫務社工師在出院準備服務
中扮演角色為何（10分）？並舉一超長住院或出院困難之案例，說明醫務社
工師如何發揮功能（15分）？
- 三、安寧團隊是由不同相關專業人員組成，提供病人及家屬身、心、社、靈的全
方位照顧，並且協助病人及家屬面對死亡的各種調適，讓生死兩無憾。照護
模式包括安寧病房、安寧居家及安寧共同照護等。安寧照護團隊中除了醫師、
護理師、社工師外，志工的關懷與陪伴對病人具有一定的重要性。假設您是
醫務社工師，請依據安寧照護模式(病房、居家、共照)任一種模式的病人特
性，規劃安寧志工服務業務，包含招募與甄選、訓練、工作內容、考核與留
用、福利等面向。（25分）
- 四、病友團體之運作通常會有四個階段：籌備期、招募期、正式運作期及變遷期，
假設您是醫務社工師在各階段所扮演之角色為何（10分）？若您所帶領之病友
團體發生內部成員衝突，請問如何介入並提出改善策略（15分）？