



衛生福利部 113 年度專科社會工作師

甄審(筆試)試題

專科類別科目： 老人

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編訂座位入座，作答前應先檢查答案本、桌角貼條及入場編號三者之號碼，均須完全相同，如有不符，應即刻舉手，請監試人員查明處理。
- ② 作答前應先行確認試題本封面上之專科名稱、科目是否正確。若試題本有缺漏、污損或科別、科目不符等問題，應立即舉手請監試人員查明處理；未提出異議者，其責任由應考人自負；另於考試進行中，發現試題本印刷不清時，得舉手請監試人員處理，但不得要求解釋題意。
- ③ 應考人不得在試題本及答案本以外之處標示或抄錄答案；不得於考試通知書、肢體或衣物上書寫與考試內容有關之文字或符號。
- ④ 應考人將試題本及答案本攜出或投出試場外者，該科不予計分；惟特殊狀況或情節重大者，得依簡章規定議處。
- ⑤ 應考人於考試結束鈴(鐘)聲響畢時，應即停止作答且雙手離開桌面，靜候監試人員收取試題本及答案本。

試題公告
僅供參考

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，請於答案本對
應作答區作答。【共 4 題，每題 25 分，共 100 分】

- 一、依著不同理論或觀點解釋老化過程，會影響社工師的處遇方向，作為一名老人
專科社會工作師，請說明成功老化的要素與促進策略為何（10分）？您會運用
哪些服務原則或技巧協助老人達成成功老化的目標（15分）？
- 二、試述現行老人福利服務有哪些措施可達成2021年版《高齡社會白皮書》中
「增進高齡者健康與自主」之政策目標？（25分）
- 三、案主為李奶奶89歲，案夫20年前過世，案長子及案長女也於多年前相繼過
世，目前獨居，其他支持系統僅有旅居美國之案小姑、姪子、姪女，平時多
以電話聯繫，偶爾會返回台灣探視案主。案主一個月前自行外出購物因身體
不適路倒，由路人協助至醫院急診，診斷是心肌梗塞、心房顫動，手術出院
後，下肢較為無力，移位、行走、日常生活皆需協助。案鄰居及里長考量案
主年邁且獨居，且出院返家後身體狀況不穩定，建議案主入住機構，案主強
力拒絕入住機構，故與鄰里關係疏離，不願與他人往來。而出院這段期間案
主已多次在家跌倒被鄰居發現，且有疑似失智的情況(案主打電話給鄰居，
鄰居到家又說不認識鄰居、沒打電話等)，里長認為案主不適合繼續獨居，
因此通報社福中心，希望社福中心盡快安置案主。
您正好為社福中心此案的接案社工，針對案主現況，請說明您的評估與處遇
目標為何（5分）？請繪製案主的家系圖及生態圖（10分），及您將運用哪
些資源進行個案處遇與服務（10分）？
- 四、隨著資訊與通訊科技（Information and Communication Technology, 簡稱ICT）快速
發展，人們面臨使用網路習慣的變化以及人群服務輸送的變革。請舉例說明ICT
應用於老人社會工作時，需注意哪些倫理議題（如知情同意、隱私保密、紀錄保
存、案主自決、避免傷害、轉介服務、能力、公平與研究倫理等）？（25分）