

衛生福利部 108 年度員工協助方案推動計畫

108 年 3 月 18 日衛部人字第 1082260370 號函核定

壹、依據

衛生福利部員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本部編制內員工（含正式職員、約聘僱人員、駐警及技工、工友、駕駛）、各類替代役、駐點人員及臨時人員。

肆、辦理項目、內容及期程：

辦理項目		具體做法	辦理期間
計畫擬定	瞭解需求	配合本部 108 年度施政計畫營造身心健康支持環境、員工針對 108 年 EAP 推動需求調查結果，以及行政院人事行政總處針對本部 107 年 EAP 成效力評估報告建議，訂定 108 年度推動計畫。	108 年 1 月至 3 月底
	量身訂作		
方案導入	宣導措施	不定期維護本部內網員工協助方案專區，提供同仁相關訊息。	108 年 1 月至 108 年 12 月
		於新進人員報到時宣導，協助融入組織、適應工作。	108 年 1 月至 108 年 12 月
		透過實體(如製作小卡、海報)或電子(如電子郵件、員工協助方案專區或電子公布欄公告、各樓層電視牆播放等)方式宣導 EAP 訊息。	108 年 1 月至 108 年 12 月 (隨時辦理)
		利用部務會議等場合進行宣導，爭取主管人員支持。	108 年 1 月至 108 年 12 月 (隨時辦理)

辦理項目		具體做法	辦理期間
	培育訓練 提升專業	1. 薦送承辦人或主管參加公務人力發展學院及外部機關(構)員工協助方案之相關訓練、講座或研討會。 2. 辦理本部主管及員工關懷小組人員敏感度訓練，強化發覺同仁問題的敏感度。	配合公務人力發展學院課程時間及外部資源
服務提供	強化關懷	提供委外之專業人員駐點諮詢服務。	108年1月至108年12月 (隨時辦理)
	網 絡	持續運作本部員工關懷小組。	
	多元服務	辦理工作面(如工作適應、退休試算)、生活面(法律、財務)、健康面(如員工團體健檢、職場身心紓解壓力、情緒調適、醫療保健)、組織管理面(如主管人員面談訓練)等多面向講座或活動。	108年11月底
	資源共享 健全推動 機 制	持續運作本部及所屬機關(構)員工協助方案工作圈，並規劃至企業或EAP成效優良機關標竿學習	108年4月至108年6月
檢討回饋	問卷調查 評估成效	針對個人(團體)諮詢、EAP相關活動辦理情形進行滿意度調查。	配合活動辦理
	經驗分享 共同成長	於人事主管會報辦理本部暨所屬機關(構)EAP交流活動	配合人事主管會報時程辦理

伍、 本方案之施行期間，同一人(合併眷屬計算)原則可享6次之諮詢服務。惟得由本部視經費狀況衡酌諮詢服務使用次數。

陸、 辦理本計畫所需經費，由本部年度預算相關經費項下支應。

柒、 本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。