

衛生福利部補助縣（市）衛生局
111 年度「整合型心理健康工作計畫」
期末成果報告

(111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日)

補助單位：臺南市政府衛生局

計畫主持人：蘇世斌 職稱：局長

計畫主辦科：心理健康科 科長：陳月英

計畫聯絡人：葉晏伶 職稱：約聘人員

電話：06-6357716 轉 173 傳真：06-6370007

電郵：b00007@tncghb.gov.tw

填報日期：112 年 1 月 12 日

目 錄

頁 碼

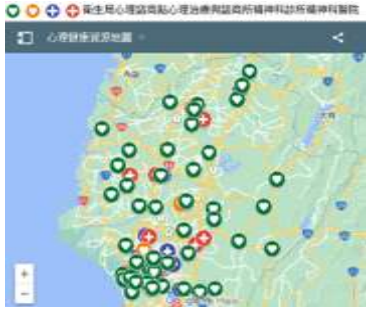
封面.....	001
目錄.....	002
壹、工作項目實際執行進度.....	004
貳、衡量指標自我考評表.....	171
參、遭遇問題與困難.....	193
肆、經費使用狀況.....	194

111 年度「整合型心理健康工作計畫」 期末執行成果報告

壹、實際執行進度：


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
一、 整合及加強心理健康基礎建設		
(一) 建立跨局處、跨公私部門之協商機制		
<p>1. 建立社區資源網絡；充實並推廣心理健康衛教資源、心理健康服務資源(含據點)及心理健康服務網絡地圖，並定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。</p>	<p>網站建置心理專家資料庫、職場心理健康醫療服務機構、精神醫療院所、心理治療及諮商所等網絡資源，並每月定期檢視更新，結合臉書粉絲團貼文主題向民眾宣傳推廣。</p> <p>1. 衛生局網站：https://health.tainan.gov.tw//list.asp?nsu_b=A1A2A0</p>  <p>2. 心理健康資源 http://health.tainan.gov.tw//list.asp?sub=A1A2A2</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 建立好心情粉絲團，透過臉書倡議心理健康</p> <p>https://www.facebook.com/TainanLoveLife，1-12 月累積貼文 118 篇，觸及人數 121,945 人，互動分享點擊 3,128 次，貼文按讚數 1,580 個，追蹤人數達 9,342 人。</p>  <p>4. 心理健康資源-互動式地圖 https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid=30D4C883-2603-42CE-A6C5-82CFA0F0A10C</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>2. 成立直轄市、縣(市)政府層級跨局處(含衛政、社政、勞政、警政、消防與教育等機關)、跨公私部門之推動小組或委員會,負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項,每季召開1次會議,且至少2次由地方政府主秘層(秘書長)級以上長官主持。</p>	<p>1. 本(111)年度持續依據「臺南市政府心理健康及自殺防治會設置要點」辦理臺南市政府心理健康及自殺防治會會議,並聘請7名外聘委員(台中榮總黃敏偉醫師、唐子俊診所唐子俊醫師、成功大學行為醫學研究所郭乃文教授、全國自殺防治中心暨社團法人台灣自殺防治學會李明濱主任、成功大學老年學研究所陳靜敏教授、台南市生命線協會陳瑤娟主任、諮商心理師公會全國聯合會黃雅羚理事長)協助指導本市相關政策、策略及措施之規劃與執行。</p> <p>2. 3月25日於本府永華市政中心B1樓會議室召開「111年臺南市政府心理衛生及自殺防治會-第一次網絡小組會議」,並邀請唐子俊診所唐子俊醫師出席</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商，分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，由衛生局陳淑娟主任秘書主持，計 35 人參加。</p>  <p>3. 7 月 15 日於永華市政中心 6 樓簡報室召開「臺南市政府心理健康及自殺防治會-期中會議」並邀請全國自殺防治中心暨社團法人台灣自殺防治學會李明濱主任、台中榮總黃敏偉醫師、台南市生命線協會陳瑢娟主任、諮商心理師公會全國聯合會黃雅玲理事長出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、嘉南療養院、</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>奇美醫院及臺南市學生校外生活輔導會，研議上半年心理健促、自殺防治等辦理情形及跨單位協調等事項。由許以霖局長主持，計53人參加。</p>  <p>4. 10月28日於本府永華市政中心6樓簡報室召開「111年臺南市政府心理衛生及自殺防治會-第二次網絡小組會議」，並邀全國自殺防治中心暨社團法人台灣自殺防治學會李明濱主任及諮商心理師公會全國聯合會黃雅玲理事長出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中及校外會，分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，並提案討論跳水自殺、校園心理健康促進等議題，</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>由王揚智副祕書長主持，計 38 人參加。</p>  <p>5.12 月 30 日假永華市政中心 6 樓簡報室召開「臺南市政府心理健康及自殺防治會-期末會議」，檢討今年心理健康促進、自殺防治等辦理情形及明年度工作規畫事項。此次會議由黃偉哲市長主持，並邀請台中榮總黃敏偉醫師、唐子俊診所唐子俊醫師、諮商心理師公會全國聯合會黃雅羚理事長、台南市生命線協會陳瑤娟主任出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、奇美醫院、衛福部嘉南療養院、曾文家商、臺南一中及勞工健康服務中心，分別討論各單位 111 年執行狀況及困境、訂定 112 年執行策略等，並提案討論特定對象心理健康促進、校</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>園高樓防墜、跳水防治</p>  <p>等議題，計 53 人參加。</p>	
<p>3. 為協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作，應依據自殺防治法設立跨單位之自殺防治會。</p>	<p>已成立「臺南市政府心理衛生中心及自殺防治會設置要點」，並持續辦理協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>4. 結合衛政、社政、勞政服務平台，推動心理健康及精神疾病去汙名化宣導，包含運用文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導每季心理健康及精神疾病去汙名化宣導至少各 1 則。</p>	<p>1. 宣導心理健康、自殺防治、精神病去汙名化等新聞稿，精神疾病去汙名化宣導心理健康精神病去汙名化等新聞稿，並透過媒體露出報導，111 年 1-3 月 26 則、4-6 月 18 則、111 年 7-9 月 19 則，111 年 10-12 月 10 則，共計 73 則，如下所示。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																																																																																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>發稿日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1月5日</td><td>關心長者心理健康，大家作伙來。</td></tr> <tr><td>2</td><td>1月10日</td><td>照顧精神病人壓力大，需要您我的關懷。</td></tr> <tr><td>3</td><td>1月12日</td><td>了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。</td></tr> <tr><td>4</td><td>1月21日</td><td>越南舞扇，蒸氣不阻。</td></tr> <tr><td>5</td><td>1月25日</td><td>老年失智症知多少？</td></tr> <tr><td>6</td><td>1月26日</td><td>別讓情緒左右了您！</td></tr> <tr><td>7</td><td>2月10日</td><td>「歲時幸福時光」電影賞析8場先活動開跑啦。</td></tr> <tr><td>8</td><td>2月14日</td><td>春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「開」您家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。</td></tr> <tr><td>9</td><td>2月15日</td><td>孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。</td></tr> <tr><td>10</td><td>2月17日</td><td>產後憂鬱知多少？諸多關心幫手您。</td></tr> <tr><td>11</td><td>2月22日</td><td>精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續。</td></tr> <tr><td>12</td><td>2月22日</td><td>拆解親子心憂鬱，共創防疫好生活。</td></tr> <tr><td>13</td><td>2月23日</td><td>關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。</td></tr> <tr><td>14</td><td>2月24日</td><td>保健週護理口腔，潔牙檢查免煩惱。</td></tr> <tr><td>15</td><td>3月2日</td><td>天氣變化大，注意身心健康。</td></tr> <tr><td>16</td><td>3月16日</td><td>3122口腔健康週-孕產婦的兒童喜愛心院所，齒時您守護口腔健康！</td></tr> <tr><td>17</td><td>3月18日</td><td>長者身心健康不可忽視。</td></tr> <tr><td>18</td><td>3月22日</td><td>認識憂鬱症，共同照顧您的心理健康。</td></tr> <tr><td>19</td><td>3月29日</td><td>產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。</td></tr> <tr><td>20</td><td>1月19日</td><td>遠離「春節症候群」，歡您！迎接過新年！</td></tr> <tr><td>21</td><td>1月24日</td><td>市府補助文通費嘉祥，精神病人就醫困難少。</td></tr> <tr><td>22</td><td>2月16日</td><td>精神疾病不僅症，關懷知義更伴您行！</td></tr> <tr><td>23</td><td>3月9日</td><td>藥物、關懷與穩定醫務，助精神病人迎接新生活！</td></tr> <tr><td>24</td><td>3月24日</td><td>病醫症跟您想的不一樣，請關心我的情緒狀態。</td></tr> <tr><td>25</td><td>3月29日</td><td>規律服藥而散步，助精神病人安心生活！</td></tr> <tr><td>26</td><td>3月29日</td><td>兒少成長路上，「社區師傅」陪您行！</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>發稿日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4月12日</td><td>告別客觀患者，多愛自己一點。</td></tr> <tr><td>2</td><td>4月12日</td><td>關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。</td></tr> <tr><td>3</td><td>4月13日</td><td>網路戒癮知多少，守護青少年心理健康。</td></tr> <tr><td>4</td><td>4月20日</td><td>落實口腔衛生保健，避免孕產口腔問題發生！</td></tr> <tr><td>5</td><td>5月26日</td><td>防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。</td></tr> <tr><td>6</td><td>6月6日</td><td>充實長者心理健康。</td></tr> <tr><td>7</td><td>6月7日</td><td>調適心理壓力，安全渡過疫情。</td></tr> <tr><td>8</td><td>6月16日</td><td>鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧病家屬路上有愛無礙。</td></tr> <tr><td>9</td><td>6月22日</td><td>漂亮孕婦裝，您也可以這麼靚。</td></tr> <tr><td>10</td><td>4月8日</td><td>精神病人就醫復康之路不孤單，關懷助視員陪您行！</td></tr> <tr><td>11</td><td>5月3日</td><td>心學助人知！恩覺失調在家屬支持團體陪伴您分憂解憂。</td></tr> <tr><td>12</td><td>5月16日</td><td>警地防疫，助精神疾病患者安心治療！</td></tr> <tr><td>13</td><td>5月17日</td><td>公衛護理師與關懷助視員共同守護您的精神健康！</td></tr> <tr><td>14</td><td>5月17日</td><td>一覺好眠，睡出健康心生活。</td></tr> <tr><td>15</td><td>6月1日</td><td>防疫「安心原則」助您心理健康！</td></tr> <tr><td>16</td><td>6月1日</td><td>“友誼”協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。</td></tr> <tr><td>17</td><td>6月15日</td><td>辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！</td></tr> <tr><td>18</td><td>6月16日</td><td>有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！</td></tr> </tbody> </table>	序號	發稿日	題目	1	1月5日	關心長者心理健康，大家作伙來。	2	1月10日	照顧精神病人壓力大，需要您我的關懷。	3	1月12日	了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。	4	1月21日	越南舞扇，蒸氣不阻。	5	1月25日	老年失智症知多少？	6	1月26日	別讓情緒左右了您！	7	2月10日	「歲時幸福時光」電影賞析8場先活動開跑啦。	8	2月14日	春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「開」您家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。	9	2月15日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。	10	2月17日	產後憂鬱知多少？諸多關心幫手您。	11	2月22日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續。	12	2月22日	拆解親子心憂鬱，共創防疫好生活。	13	2月23日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。	14	2月24日	保健週護理口腔，潔牙檢查免煩惱。	15	3月2日	天氣變化大，注意身心健康。	16	3月16日	3122口腔健康週-孕產婦的兒童喜愛心院所，齒時您守護口腔健康！	17	3月18日	長者身心健康不可忽視。	18	3月22日	認識憂鬱症，共同照顧您的心理健康。	19	3月29日	產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。	20	1月19日	遠離「春節症候群」，歡您！迎接過新年！	21	1月24日	市府補助文通費嘉祥，精神病人就醫困難少。	22	2月16日	精神疾病不僅症，關懷知義更伴您行！	23	3月9日	藥物、關懷與穩定醫務，助精神病人迎接新生活！	24	3月24日	病醫症跟您想的不一樣，請關心我的情緒狀態。	25	3月29日	規律服藥而散步，助精神病人安心生活！	26	3月29日	兒少成長路上，「社區師傅」陪您行！	序號	發稿日	題目	1	4月12日	告別客觀患者，多愛自己一點。	2	4月12日	關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。	3	4月13日	網路戒癮知多少，守護青少年心理健康。	4	4月20日	落實口腔衛生保健，避免孕產口腔問題發生！	5	5月26日	防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。	6	6月6日	充實長者心理健康。	7	6月7日	調適心理壓力，安全渡過疫情。	8	6月16日	鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧病家屬路上有愛無礙。	9	6月22日	漂亮孕婦裝，您也可以這麼靚。	10	4月8日	精神病人就醫復康之路不孤單，關懷助視員陪您行！	11	5月3日	心學助人知！恩覺失調在家屬支持團體陪伴您分憂解憂。	12	5月16日	警地防疫，助精神疾病患者安心治療！	13	5月17日	公衛護理師與關懷助視員共同守護您的精神健康！	14	5月17日	一覺好眠，睡出健康心生活。	15	6月1日	防疫「安心原則」助您心理健康！	16	6月1日	“友誼”協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。	17	6月15日	辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！	18	6月16日	有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！	
序號	發稿日	題目																																																																																																																																										
1	1月5日	關心長者心理健康，大家作伙來。																																																																																																																																										
2	1月10日	照顧精神病人壓力大，需要您我的關懷。																																																																																																																																										
3	1月12日	了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。																																																																																																																																										
4	1月21日	越南舞扇，蒸氣不阻。																																																																																																																																										
5	1月25日	老年失智症知多少？																																																																																																																																										
6	1月26日	別讓情緒左右了您！																																																																																																																																										
7	2月10日	「歲時幸福時光」電影賞析8場先活動開跑啦。																																																																																																																																										
8	2月14日	春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「開」您家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。																																																																																																																																										
9	2月15日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。																																																																																																																																										
10	2月17日	產後憂鬱知多少？諸多關心幫手您。																																																																																																																																										
11	2月22日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續。																																																																																																																																										
12	2月22日	拆解親子心憂鬱，共創防疫好生活。																																																																																																																																										
13	2月23日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。																																																																																																																																										
14	2月24日	保健週護理口腔，潔牙檢查免煩惱。																																																																																																																																										
15	3月2日	天氣變化大，注意身心健康。																																																																																																																																										
16	3月16日	3122口腔健康週-孕產婦的兒童喜愛心院所，齒時您守護口腔健康！																																																																																																																																										
17	3月18日	長者身心健康不可忽視。																																																																																																																																										
18	3月22日	認識憂鬱症，共同照顧您的心理健康。																																																																																																																																										
19	3月29日	產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。																																																																																																																																										
20	1月19日	遠離「春節症候群」，歡您！迎接過新年！																																																																																																																																										
21	1月24日	市府補助文通費嘉祥，精神病人就醫困難少。																																																																																																																																										
22	2月16日	精神疾病不僅症，關懷知義更伴您行！																																																																																																																																										
23	3月9日	藥物、關懷與穩定醫務，助精神病人迎接新生活！																																																																																																																																										
24	3月24日	病醫症跟您想的不一樣，請關心我的情緒狀態。																																																																																																																																										
25	3月29日	規律服藥而散步，助精神病人安心生活！																																																																																																																																										
26	3月29日	兒少成長路上，「社區師傅」陪您行！																																																																																																																																										
序號	發稿日	題目																																																																																																																																										
1	4月12日	告別客觀患者，多愛自己一點。																																																																																																																																										
2	4月12日	關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。																																																																																																																																										
3	4月13日	網路戒癮知多少，守護青少年心理健康。																																																																																																																																										
4	4月20日	落實口腔衛生保健，避免孕產口腔問題發生！																																																																																																																																										
5	5月26日	防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。																																																																																																																																										
6	6月6日	充實長者心理健康。																																																																																																																																										
7	6月7日	調適心理壓力，安全渡過疫情。																																																																																																																																										
8	6月16日	鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧病家屬路上有愛無礙。																																																																																																																																										
9	6月22日	漂亮孕婦裝，您也可以這麼靚。																																																																																																																																										
10	4月8日	精神病人就醫復康之路不孤單，關懷助視員陪您行！																																																																																																																																										
11	5月3日	心學助人知！恩覺失調在家屬支持團體陪伴您分憂解憂。																																																																																																																																										
12	5月16日	警地防疫，助精神疾病患者安心治療！																																																																																																																																										
13	5月17日	公衛護理師與關懷助視員共同守護您的精神健康！																																																																																																																																										
14	5月17日	一覺好眠，睡出健康心生活。																																																																																																																																										
15	6月1日	防疫「安心原則」助您心理健康！																																																																																																																																										
16	6月1日	“友誼”協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。																																																																																																																																										
17	6月15日	辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！																																																																																																																																										
18	6月16日	有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！																																																																																																																																										



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>登錄日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7月1日</td><td>「醉」不上道!酒癮醫療戒治新選擇!</td></tr> <tr><td>2</td><td>7月6日</td><td>南市衛生局跨局合作 推動工地營造零酒精場!</td></tr> <tr><td>3</td><td>7月8日</td><td>臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!</td></tr> <tr><td>4</td><td>7月13日</td><td>「戒」後從「心」開始!</td></tr> <tr><td>5</td><td>7月29日</td><td>正向陪伴照顧子女,逆向破壞舊新生活!</td></tr> <tr><td>6</td><td>8月3日</td><td>四個方法視察好「孕」,逆向換裝的幸福家庭!!</td></tr> <tr><td>7</td><td>9月3日</td><td>「2022愛你好心惜-親子健步行」,運動中釋放壓力!</td></tr> <tr><td>8</td><td>9月5日</td><td>認識雙相情緒障礙症,關鍵照護一起來!</td></tr> <tr><td>9</td><td>9月12日</td><td>111年疫「展現行動,創造希望」打造最健康心靈~心理健康月系列活動開跑啦!</td></tr> <tr><td>10</td><td>9月15日</td><td>翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!</td></tr> <tr><td>11</td><td>9月21日</td><td>首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!</td></tr> <tr><td>12</td><td>9月27日</td><td>建立親子正向互動,從「心」開始!</td></tr> <tr><td>13</td><td>7月27日</td><td>跨網絡合作-共築「大臺南關懷防護網」!</td></tr> <tr><td>14</td><td>8月1日</td><td>專業醫療聯結精神病患者社區安心生活!</td></tr> <tr><td>15</td><td>8月2日</td><td>感覺失調在家屬支持團體,讓您在照顧上不再孤單!</td></tr> <tr><td>16</td><td>8月22日</td><td>精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!</td></tr> <tr><td>17</td><td>8月24日</td><td>「友薦」協助精神康復者,賦歸社區常蹤跡!</td></tr> <tr><td>18</td><td>8月30日</td><td>面對思覺失調症,預防復發很重要!</td></tr> <tr><td>19</td><td>9月13日</td><td>規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!</td></tr> </tbody> </table>	序號	登錄日	題目	1	7月1日	「醉」不上道!酒癮醫療戒治新選擇!	2	7月6日	南市衛生局跨局合作 推動工地營造零酒精場!	3	7月8日	臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!	4	7月13日	「戒」後從「心」開始!	5	7月29日	正向陪伴照顧子女,逆向破壞舊新生活!	6	8月3日	四個方法視察好「孕」,逆向換裝的幸福家庭!!	7	9月3日	「2022愛你好心惜-親子健步行」,運動中釋放壓力!	8	9月5日	認識雙相情緒障礙症,關鍵照護一起來!	9	9月12日	111年疫「展現行動,創造希望」打造最健康心靈~心理健康月系列活動開跑啦!	10	9月15日	翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!	11	9月21日	首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!	12	9月27日	建立親子正向互動,從「心」開始!	13	7月27日	跨網絡合作-共築「大臺南關懷防護網」!	14	8月1日	專業醫療聯結精神病患者社區安心生活!	15	8月2日	感覺失調在家屬支持團體,讓您在照顧上不再孤單!	16	8月22日	精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!	17	8月24日	「友薦」協助精神康復者,賦歸社區常蹤跡!	18	8月30日	面對思覺失調症,預防復發很重要!	19	9月13日	規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!	
序號	登錄日	題目																																																												
1	7月1日	「醉」不上道!酒癮醫療戒治新選擇!																																																												
2	7月6日	南市衛生局跨局合作 推動工地營造零酒精場!																																																												
3	7月8日	臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!																																																												
4	7月13日	「戒」後從「心」開始!																																																												
5	7月29日	正向陪伴照顧子女,逆向破壞舊新生活!																																																												
6	8月3日	四個方法視察好「孕」,逆向換裝的幸福家庭!!																																																												
7	9月3日	「2022愛你好心惜-親子健步行」,運動中釋放壓力!																																																												
8	9月5日	認識雙相情緒障礙症,關鍵照護一起來!																																																												
9	9月12日	111年疫「展現行動,創造希望」打造最健康心靈~心理健康月系列活動開跑啦!																																																												
10	9月15日	翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!																																																												
11	9月21日	首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!																																																												
12	9月27日	建立親子正向互動,從「心」開始!																																																												
13	7月27日	跨網絡合作-共築「大臺南關懷防護網」!																																																												
14	8月1日	專業醫療聯結精神病患者社區安心生活!																																																												
15	8月2日	感覺失調在家屬支持團體,讓您在照顧上不再孤單!																																																												
16	8月22日	精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!																																																												
17	8月24日	「友薦」協助精神康復者,賦歸社區常蹤跡!																																																												
18	8月30日	面對思覺失調症,預防復發很重要!																																																												
19	9月13日	規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!																																																												
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>10月21日</td> <td>精神病人去汙名,開啟平等新生活</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10月24日</td> <td>如何成為一個快樂孕產婦</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10月26日</td> <td>季節交替時節,精神健康五撇步報您知!</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>11月4日</td> <td>準爹地、準媽咪,孕期攜手育兒好幸福</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>11月15日</td> <td>改善老年憂鬱,關懷長者心理健康</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>11月24日</td> <td>選舉結果輕鬆看,身心健康更有力!!</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>11月28日</td> <td>精神社區巡迴醫療,服務遠距病人零距離!</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>12月5日</td> <td>規律治療及家人支持,陪你安穩面對精神疾病</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>12月6日</td> <td>精神官能症是可以治療的,不要輕易放棄</td> </tr> </tbody> </table>	1	10月21日	精神病人去汙名,開啟平等新生活	2	10月24日	如何成為一個快樂孕產婦	3	10月26日	季節交替時節,精神健康五撇步報您知!	4	11月4日	準爹地、準媽咪,孕期攜手育兒好幸福	5	11月15日	改善老年憂鬱,關懷長者心理健康	6	11月24日	選舉結果輕鬆看,身心健康更有力!!	7	11月28日	精神社區巡迴醫療,服務遠距病人零距離!	8	12月5日	規律治療及家人支持,陪你安穩面對精神疾病	9	12月6日	精神官能症是可以治療的,不要輕易放棄																																		
1	10月21日	精神病人去汙名,開啟平等新生活																																																												
2	10月24日	如何成為一個快樂孕產婦																																																												
3	10月26日	季節交替時節,精神健康五撇步報您知!																																																												
4	11月4日	準爹地、準媽咪,孕期攜手育兒好幸福																																																												
5	11月15日	改善老年憂鬱,關懷長者心理健康																																																												
6	11月24日	選舉結果輕鬆看,身心健康更有力!!																																																												
7	11月28日	精神社區巡迴醫療,服務遠距病人零距離!																																																												
8	12月5日	規律治療及家人支持,陪你安穩面對精神疾病																																																												
9	12月6日	精神官能症是可以治療的,不要輕易放棄																																																												

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	10	季節交替時節， 12月 23日 穩定就醫避免精神疾病 復發！	
	<p>2.111年4月6日台南線上電台，辦理「用愛去汙名精神好健康」電台訪談1場次。</p>  <p>3.持續製作各式宣導單張、海報、布條、衛教宣導品，發送市府局處、衛生所、醫療院所、公所、市府服務台、社區活動中心、各級學校等，供民眾索取或張貼於明顯易見處，以利推動心理健康、自殺防治及精神疾病去汙名化宣導；另刊登心理宣導及資源資訊於就業服務博覽會單張上。於111年新製發憂鬱症宣導單張1式(如下圖)</p>		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="754 533 1142 1153">4. 臺南市社區心理衛生中心-好心情粉絲團臉書(網址：https://www.facebook.com/TainanLoveLife/)，FB 好心情粉絲團 1-12 月累積貼文 118 篇，觸及人數 121,945 人，互動分享點擊 3,128 次，貼文按讚數 1,580 個，追蹤人數達 9,342 人。</p>   	


重点工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>5. 結合衛政、社政、勞政服務平台，加強辦理精神病人社區支持及照顧方案，與所轄社福單位及勞動單位建立聯繫機制及轉介流程，並每半年併同期中、期末報告提報其轉介及合作件數。</p>	<p>1. 結合社政服務平台，加強辦理精神病人社區支持及照顧方案，於6月24日參與社會局辦理第1次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」；於6月29日參與勞工局辦理「111年度身心障礙者就業轉銜服務聯繫會議」；於8月19日參與社會局辦理「111年遊民輔導聯繫會報」；於10月27日參與社會局辦理第2次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」；於12月2日參與勞工局辦理「111年度身心障礙者就業轉銜服務聯繫會議」。</p>  <p>2. 1-12月協助個案及其家庭轉介及連結社福及勞政單位共547人次。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>
<p>(二) 置有專責行政人力</p>		
<p>1. 各直轄市、縣(市)政府應提高對心理健康議題之重視程度，</p>	<p>1. 市府編制4名約聘人員(專責人員)，3名心</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>編置充足的心理健康人力（附件一、(三)），並提供誘因（如：改善工作環境、增加其工作福利、確實依據本計畫之支給標準敘薪並逐年調升其待遇等），以加強人力投入心理健康領域及留任意願。</p>	<p>理及自殺業務、1名負責精神業務。</p> <p>2. 整合計畫人員（駐局人員）：10-13名（中央補助4人，市配合款6-9人），6-7名心理及自殺業務、4-6名負責精神業務。（四月份3位人員轉關訪員）</p> <p>3. 制定整合型工作計畫人員留任方案，並依據本計畫之支給標準敘薪並逐年調升其待遇，且每年辦理員工自強活動。</p>	
<p>2. 提供心理健康行政人員在職教育訓練機會，強化專業知能及跨局處協調能力。</p>	<p>1. 「111年周產期高風險孕產婦兒追蹤關懷合作聯繫會議暨增能教育研習」，共計70人參加。</p>  <p>2. 於5月11日及6月1日辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」（線上）兩場次，共計250人參加。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 針對養護機構/護理之家/居護所/教養院等特殊族群相關機構工作人員於 7 月辦理 3 場心理健康促進實體課程, 共計 36 人參加; 另於 11 月 3 日辦理 1 場長照相關人員(含個管師、照服員、社工、督導等)自殺防治及心理健康促進線上研習, 共計 40 人參加。</p> <p>4. 6 月 12 日辦理藥師自殺防治守門人教育訓練共 150 位藥師參與。</p> <p>5. 於 10/5、10/7、10/13 辦理 111 年臺南市勞工健康服務及職業安全衛生人員在職教育訓練「職場心理健康促進_正念減壓概念線上直播課程」, 計有 55 位勞工健康服務人員、27 位職業安全衛生人員, 共 82 人參加, 滿意度 94.2%。</p> <p>6 臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓守門人訓練, 辦理 2 場次, 10 月 25 日及 10 月 27 日共計 195 人參訓。</p> <p>7. 11 月 24 日辦理災難</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>心理急救及創傷復原教育訓練，邀請成大行為醫學研究所郭乃文教授及凱旋醫院周煌智院長主講(醫療院所、公所、衛生所、局處、民間單位等人員)，共計 185 人參加。</p> 	
<p>登打衛生福利部各類補助人員(含關懷訪視員、行政人員)之基本資料及教育訓練等資料、訂定關懷訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p>	<p>1. 定期登打與更新「強化社會安全網第二期計畫 111 年心理衛生人力進用情形」，並且完成「衛生福利部社工人力資料管理系統」關懷訪視員基本資料與訓練資料及資料建置。111 年 12 月社區精神疾病關懷訪視員人力共有 26 名(含督導 2 名、資深關訪員 3 名，一般訪員 12 名);目前自關訪員人力共有 15 名(含督導 2 名、資深關訪員 1 名，一般訪員 12 名)。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="751 719 1145 913">2.針對社區關懷訪視員個案服務品質,每月進行服務量稽核與訪視紀錄抽審。</p> <p data-bbox="751 927 1145 1444">(1)服務量稽核：資深關懷訪視員依據訪員繳交「社區關懷照顧月報表」進行精神照護資訊系統比對與查核,抽審個案量、工作進度、服務人次、家訪、電訪、資源轉介連結情形是否如實填報。</p> <p data-bbox="751 1458 1145 1503">(2)訪視紀錄稽核：</p> <p data-bbox="751 1516 1145 1816">A. 制定訪視紀錄依照SOAP原則,每月定期隨機抽查訪員該月5位個案訪視紀錄,進行服務品質查核。</p> <p data-bbox="751 1830 1145 1977">B. 訪視品質維護：個案派案後五天內完成初訪。</p> <p data-bbox="751 1991 1145 2029">C. 稽核項目：每月每案</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>須訪視率達 100%</p> <p>3.衛生福利部補助關懷訪視員(含督導)均落實登打衛福部社工人力資源管理系統及 Google 表單，隨時更新人力資料。</p> <p>4.自殺關懷員每月均有詳實建置訪視服務內容至衛生福利部自殺防治個案管理系統達 100%。</p> <p>5.每月落實訪視紀錄進行查核及審閱達 100%。</p>  <p>6.登打補助行政人員之基本資料(詳見附件一)及教育訓練等資料，並訂定考核機制。</p>	
(三) 編足配合款		
<p>1.依據「衛生福利部及所屬機關補助地方政府推動醫療保健及衛生福利資訊工作處理原則」(如計畫說明書附件 1)相關規定辦理，補助比率將依縣(市)政府財力分級級次，給予不同比率補助(如計畫說明書附件 2)，地方政府應相對編足本計畫之配合款。</p>	<p>1.中央核定經費：7,415,000 元。</p> <p>2.地方配合款：3,178,000 元。</p> <p>3.縣市自籌比例佔總經費百分比：3,178,000 元(縣市自籌) / 10,593,000 元(總經費)=30%，本市配合款比例需為 30%;故已</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	相對編足本計畫之配合款。	
二、 強化心理健康促進工作		
<p>(一) 依照當年度 WHO 訂定之主題，規劃世界心理健康日(含心理健康月)系列活動(附表一)。年度內辦理至少 1 場次與本計畫相關之活動，以衛教推廣活動提供民眾認識心理健康概念或發表相關成果為主題。</p>	<p>9 月 10 日至 10 月 10 日為本市心理健康月，本市配合世界心理健康日，尤其 COVID-19 疫情即將邁入第三年，有許多人在生活中遭受到挫折與打擊，面對隔離、確診的不安，民眾因生活受到影響而導致焦慮沮喪，本局辦理 18 場以分層分齡，設計心理健康促進活動。(含 2 場大型健走活動)</p>   	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
(二) 提供社區心理諮商服務：		
<p>1. 為布建心理諮商服務據點，花蓮、台東、屏東及離島縣市 50% 以上鄉鎮市區，其他縣市 80% 以上之鄉鎮市區應提供心理諮商服務並建立因地制宜之服務機制。心理諮商服務於衛生局或社區心理衛生中心官網說明服務內容及預約方式，請配合於期中、期末提供「111 年各機關轉介心理諮商服務統計表」（如附表二）、「111 年度心理諮商成果統計表」（如附表三）。</p>	<p>1. 本市心理諮商所 14 家及心理治療所 9 家，相關資源公布於本局網站，並持續更新(每季 3 月、6 月、9 月及 12 月)，提供民眾查詢。</p> <p>2. 設有免付費心理健康諮商服務預約專線 06-3352982(上班時間)或位生局網站線上預約、衛生福利部 24 小時免費安心專線 1925。</p> <p>3. 提供免費心理諮商服務，本市共設有 37 區 40 個定點諮商服務處(含 3 個夜間)，由衛生局安排心理師進行個別心理諮商服務，含上午、下午、夜間時段。111 年 1-12 月累計服務次數 1,465 人 /1,697 人次，針對心理諮商個案有提供服務滿意度調查，其滿意度達 93%。</p> <p>4. 已填寫「111 年各機關轉介心理諮商服務統計表」、「111 年度心理諮商成果統計表」，詳</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

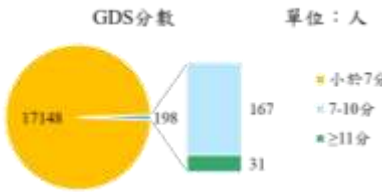

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	見附表二及附表三資料。	
<p>2. 為確保心理諮商服務品質，規劃提供心理諮商服務專業人員之督導服務(個別督導、團體督導不拘，但須以個案討論為主，講課性質不列入成果)至少 2 次。</p>	<p>於 10 月 29 日、12 月 17 日辦理 2 場次心理諮商服務團體督導 (內含初步晤談架構、評估與資源轉介及個案討論等)，計 62 人參加。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 主動提供社會局(處)、教育局(處)、勞動局(處)等轄區內心理健康服務資源及轉介窗口名冊，供各級學校、職場等場域運用。</p>	<p>提供教育局轄區心理健康服務資源及轉介窗口名冊(共 285 家)，並透過教育機關，鼓勵轄區各級學校平時至少與 1 家機構建立合作管道，目前 285 家學校連結，並已提供各區精神醫療、心理治療所、心理諮商所資源給學校參用，合作窗口涵蓋率達 100%。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>4. 明定與社政、教育、勞政等機關之合作機制，包含服務內容、轉介機制及聯絡窗口，以利個案轉介處置。</p>	<p>已訂定本市自殺網絡單位轉介自殺高危險個案關懷服務流程，並依自殺高風險個案轉介單及自殺系統非衛生單位通報案件辦理轉介及服</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>務，提供服務內容、轉介機制及聯絡窗口，以利個案轉介處置。</p> 	

(三) 老人心理健康促進及憂鬱篩檢：

<p>1. 辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動。</p>	<p>在本市社區辦理老人心理健康宣導共 101 場次，共 4,895 人次參加。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>2. 針對高風險族群進行憂鬱症篩檢轉介，訂定轉介標準，視高風險老人之需求提供篩檢後續服務，並請於 4 月 10 日、7 月 31 日、10 月 10 日及次年 1 月 10 日前，並每季提報「老人心理健康促進」服務統計表(如附表</p>	<p>1. 111 年 1 月至 12 月進行長者憂鬱症篩檢 17,346 份，其中 ≥ 11 分高風險老人 31 人，轉介醫療院所 5 人、心理諮商 9 人、其他資源 17 人，轉介服務</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
四)。(篩檢量表可依轄區老人教育程度運用)	<p>達 100%。</p> <p>2.定期每季提報「老人心理健康促進」服務統計表(如附表四)。</p>	
3.協助推廣 1925 安心專線、1966 長照專線、1957 社會福利專線，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。	<p>已協助推廣 1925 安心專線、1966 長照專線、1957 社會福利專線、心理健康諮商服務專線 06-3352982，並置於本市資源單張內，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。</p>  	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
4.針對縣市老人憂鬱篩檢及老人自殺死亡現況分析並研擬、推動因應方案或措施。	<p>1. 1-12 月自殺死亡長者佔本市 41.6%(109 人)，再自殺佔 21.8%(57 人)；上吊 30 人、固體或液體(農藥 26 人、清潔劑 11 人)最多。</p> <p>2. 1-12 月篩檢 17,346 份，7 分以上 171 人由公衛護士、心衛志工提供電話關懷；>11 分 31 人轉介精神醫療 5</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人、心理諮商 9 人、其他資源 17 人。</p>  <p>3. 長者介入策略如下圖</p> 	
<p>(四) 家庭照顧者心理健康促進：結合「家庭照顧者支持服務據點」、「喘息服務」、「居家照護家訪」等方式，與社政相關單位合作，提供家庭照顧者心理健康及相關照護資源，並優先提供不便出門參與社區活動者、高風險族群為主。</p>	<p>辦理「收納幸福時光~電影賞析」活動，參加對象為家庭照顧者及一般民眾，共辦理 8 場次，計 291 人次參與，如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 月 5 日「說不出的告別」，於臺南文化中心辦理，共計 78 人參加，活動滿意度為 92%。 4 月 9 日「12 日的魔法」，於許石音樂圖書館辦理，共計 42 人參加，活動滿意度為 92%。 5 月 7 日「星星之我心」，於臺南文化中心辦理，共計 31 人參加，活動滿意度為 93%。 	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 6月11日「我的海星爸爸」，於許石音樂圖書館辦理，共計32人參加，活動滿意度為93%。</p> <p>5. 7月2日「我和我的摔角家庭」，於臺南文化中心辦理，共計31人參加，活動滿意度為94%。</p> <p>6. 8月6日「太陽的孩子」，於臺南文化中心辦理，共計32人參加，活動滿意度為93%。</p> <p>7. 9月3日「訂製幸福滋味」，於臺南文化中心辦理，共計31人參加，活動滿意度為94%。</p> <p>8. 10月15日「父親」，於新營文化中心辦理，共計14人參加，活動滿意度為95%。</p> 	

(五) 孕產婦心理健康促進：

辦理孕產婦身心照護講座，推廣衛生福利部製作之孕產婦相關心理衛生教育資源，並每半年提報「孕產婦心理健康促進」服務統計表(如附表五)，包含：

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>1. 推廣民眾版之青少女、孕產婦及更年期婦女心理健康衛教單張、懶人包及數位教材。</p>	<p>配合推廣衛生福利部製作之民眾版孕產婦相關心理衛生教育資源，並放置於本局網站好心情臉書及臺南市社區心理衛生中心賴官方帳號推廣。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>2. 推廣專業人員及產後護理之家人員之 6 款孕產婦心理健康數位教材。</p>	<p>配合推廣衛生福利部製作之專業人員孕產婦相關心理衛生教育資源 6 款，並於相關教育訓練中推廣。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 辦理孕產婦身心照護教育訓練或講座合計至少 6 小時。</p>	<p>1.於 3 月 4 日結合本局國健科辦理「111 年周產期高風險孕產婦兒追蹤關懷合作聯繫會議暨增能教育研習」4 小時，共計 70 人參加。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2.於 5 月 11 日及 6 月 1 日辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」(線上課程)兩場次各 3 小時,共計 250 人參加。</p>  <p>3. 與奇美醫療財團法人奇美醫院合作辦理「孕產不 Blue-孕產婦關懷計畫」教育訓練及講座,共辦理 4 場次：</p> <p>(1)9 月 17 日「無恐 Blue-產後心理調適及溝通技巧」線上講座,對象為孕產婦及其家屬,計 6 人參加。</p> <p>(2)9 月 22 日「對抗孕產期憂鬱,媽咪需要神隊友」教育訓練,對象為專業人員,計 42 人參加。</p> <p>(3)11 月 7 日及 11 月 11 日辦理兩場次「陪伴孕產婦走過心情低潮」研習會,對象為專業人員,共計 197 人參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="751 712 1145 1019">4. 於 11 月 11 日與嘉南療養院共同辦理「憂鬱症防治（含孕產婦憂鬱症）教育推廣研討會」線上課程，共 150 人參加。</p> <p data-bbox="751 1030 1145 1337">5. 結合本局國民健康科辦理「2022 哺乳媽媽經~愛的饗宴」系列活動，1-12 月共 8 場次，計 149 人(含孕婦及其配偶、家屬)參加。</p> 	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>(六) 嬰幼兒心理健康促進，並每半年提報「嬰幼兒心理健康促進」服務統計表(如附表六)：</p> <p>推廣衛生福利部製作「用愛教出快樂的孩子—0~6歲正向教養手冊」，以提升親職及家庭功能，進而培育嬰幼兒健全人格、情緒發展等：</p>		
<p>1. 開設 2 梯次親職家長團體。</p>	<p>1. 於 7 月 6 日及 8 月 11 日結合本市南瀛親子館及佳里親子館辦理嬰幼兒心理健康促進活動-『親子 Fun 心玩出好情緒~彩色怪獸』，參加對象為父母親或主要照顧者，透過親子活動設計，讓親子了解情緒的多樣性，並讓家長從大腦發展的角度了解孩子的情緒，共 2 場次，計 43 人次參加。</p>   <p>2. 於 9 月 18 日辦理『玩出好關係~親子桌遊樂』，藉由桌遊互動活動體驗，提升人際知覺，並增進親子關係，共計 30 人次參加。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>2. 結合社政單位，針對脆弱家庭，提供相關心理衛教資源及心理支持服務管道。</p>	<p>於6月12日結合家庭暴力暨性侵害防治中心辦理反暴力宣導，針對脆弱家庭，提供相關心理衛教資源及心理支持服務管道，共計250人次參加。</p>  	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>(七) 注意力不足過動症衛教推廣活動： 推廣衛生福利部印製「ADHD校園親師手冊」，並辦理有關注意力不足過動症之衛教推廣講座。可連結教育局(處)並結合在地心理健康網絡成員辦理宣導講座，使ADHD兒童之家人或照顧者、老師了解相關醫療知識及如何照顧罹病的小孩並與之相處，並每半年提報「注意力不足過動症衛教推廣活動」服務統計表如(附表七)：</p>	<p>持續推廣衛生福利部印製「ADHD校園親師手冊」，並連結教育局，並於9月25日假臺南市立圖書館公園總館辦理「ADHD」講座，共有25位親子出席。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>(八) 身心障礙者及其家屬心理健康促進：</p>		
<p>1. 連結轄區社會局(處)共同推動身心障礙者及其家屬心理</p>	<p>1. 連結轄區社會局(處)共同推動身心障礙者</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>健康促進方案，例如提供身心障礙者及其家屬心理諮商、結合喘息服務提供照顧者心理健康講座等。</p>	<p>及其家屬心理健康促進方案，辦理精神病人社區支持及照顧方案，於6月24日參與社會局辦理第1次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」；於10月27日參與社會局辦理第2次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」。</p>  <p>2. 與奇美醫療財團法人奇美醫院共同辦理思覺失調症家屬支持團體，其中包含讀書團體、賦能團體及紓壓團體，111年度共辦理18場次，共計176人次參與。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="756 450 1139 752">3. 與精神健康基金會合作辦理幸福與愛系列心理健康講座，111年1月至12月，共計辦理12場次，365人次參與。</p>     	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="751 170 1147 638"> </p> <p data-bbox="751 658 1147 1070"> 4.111 年 1 至 12 月辦理精神疾病衛教宣導問卷調查共計 986 人次，統計目前是否有精神疾病困擾共計 50 人次，需要精神疾病衛教或醫療資源共計提供 56 人次。 </p> <p data-bbox="751 1088 1147 1301"> </p> <p data-bbox="751 1350 1147 1653"> 5.9 月 4 日(搭配心理健康月)針對一般民眾及身心障礙族群辦理禪繞 Fun 輕鬆及口腔健康講座活動，計 28 人參加。 </p> <p data-bbox="751 1671 1147 1951"> </p> <p data-bbox="751 1968 1147 2054"> 6. 配合協辦第二屆全國特殊需求者機構潔牙 </p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>觀摩會，於現場設攤宣導心理健康、心理諮商等資源，約120人參與。</p> 	
<p>2. 請對參與人次進行身心障礙者別分析(例如：身障、精障等)或至少需區分參與人次是否為身心障礙者，並每半年提報「身心障礙者及其家屬心理健康促進」服務統計表(如附表八)。</p>	<p>前述活動參加人次進行統計(如附表八)。 註：前述部分活動發文通知社會局、相關機構知悉，鼓勵身心障礙者踴躍參加；另為避免歧視或衍生其他問題，不詢問與會人員是否為精障、身障者或其家屬。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
(九) 原住民及新住民心理健康促進：		
<p>1. 請結合部落社區健康營造中心、文化健康站、轄區原住民、新住民相關政府機關、民間團體，共同推動原住民、新住民心理健康促進方案，提供心理健康促進服務及心理諮商服務。</p>	<p>1. 原住民 (1)提供本市原住民委員會，有關心理資源及心理諮商相關資訊供該會關懷員於社區使用，如社區發現有自殺意念或行為時，轉介本局後續關懷及協助。 (2)111年8月6日特辦1場次有關原住民議題之電影賞析「太陽的孩子」，於臺南文化中心辦理，並邀請心理師討論分享及回饋，共計32人參加活</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>動滿意度為 93%。</p> <p>(3)辦理設攤活動時，提供索取有關原住民相關資料。</p> <p>(4)辦理原住民委員會社工及督導，自殺防治守門人教育訓練。</p> <p>2. 新住民</p> <p>(1)結合本市新住民服務中心，提供四國語言 BSRS-5 量表單張，內含 1925 安心專線、本市心理諮商服務預約專線等資源。</p>	
<p>2. 請善用各縣市新住民家庭服務中心、學習中心或衛生局翻譯志工等翻譯人力資源，並就參與人次之原住民族別或新住民國籍別進行分析，或至少需區分參與人次是否為新住民或原住民者。</p>	<p>1.原住民 辦理社區宣導及設攤活動，倡議心理健康及心理資源協助宣導。</p> <p>2.新住民 本局現有之新住民通譯員之國籍：越南籍 52 人、印尼籍 13 人、柬埔寨 2 人、泰國 1 人、緬甸 1 人、馬來西亞 1 人、菲律賓 1 人。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 每半年提報「原住民及新住民心理健康促進」服務統計表(附表九)。</p>	<p>1.7 月 10 日於臺南市新住民家庭促進成長發展協會辦理「新住民心理健康促進講座」，共計 26 人參加。</p>  <p>2.於 8 月 8 日至 8 月 10</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>日於本市南區衛生所辦理新住民通譯員服務暨培訓教育訓練課程，提升通譯員對自殺危險因子敏感度，且發掘高危險及風險個案，並能進行適當協助及轉介及藉由心理健康宣導，使新住民重視心理健康並了解資源共計 8 人次參與。</p> 	

三、 自殺防治及災難心理衛生服務

(一) 強化自殺防治服務方案

<p>1. 設定 111 年度目標族群及防治措施。</p>	<p>1.統計資料 (1)截至 111 年 12 月 31 日本市自殺個案企圖含死亡通報 2,359 案，自殺企圖通報共計 2,468 人次，女性 1,703 人次，男性 765 人次；自殺企圖年齡以 20 - 44 歲為最多，男女性別比為 1:3.40(男 92 人：女 312 人)自殺企圖者前三項方法依序為：安眠藥鎮定劑共 882 人次(佔 30.3%)，割腕共 679 人次，除安眠藥鎮定劑之外藥物共 291 人次；自殺企圖者前三</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
-------------------------------	---	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>項自殺原因則依序為：因罹患憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病共 1062 人次(佔 28.8%)、其次為家庭成員問題共 564 人次、感情因素共 498 人次。</p> <p>(2)根據自殺死亡及通報統計結果，110 年本市自殺死亡人數為 263 人，較 109 年下降 25 人。110 與 109 年同期比較，以 45-54 歲自殺死亡人數增加 11 人為最多、65-74 歲增加 9 人為次之；自殺方法以固體或液體物質增加 6 人為最多、以切穿工具增加 4 人為次之。</p> <p>(3)110 年自殺死亡人數前三高之行政區域依序為：東區 29 人(增加 13 人)、安南區 27 人(下降 14 人)、永康區 25 人(下降 10 人)。111 年 1-12 月本市自行統計自殺死亡人數為 262 人，以 75 歲以上共 58 人為最多、以 65-74 歲共 51 人為次之；自殺方法以上吊 80 人為最多、以燒炭及溺水各 43 人為次之；自殺死亡區域前三高依序為：永康區 34 人、安南區 31 人，</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>以及南區 16 人，皆屬都會型區域，佔死亡人數約三成。</p> <p>2.以公衛三段五級進行自殺防治介入措施</p>  <p>3.目標族群及防治措施規劃</p> <p>(1)校園：針對國中學齡層至大學學齡層自殺原因，每月統計報表，分析學生自傷及自殺原因。自 109 學年擬定臺南市校園心理輔導策進計畫，如每月發生自殺事件高達 5 件以上請專家協助輔導。如有發生學生墜樓事件，主動與該校心輔室聯繫，並適時提供協助。</p> <p>(2)老人：連結在地關懷中心加入，落實轄區長者心理健康社區服務。發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及及方案，如推動「嘸鬱卒長者社區」方案(截至 111 年 12 月累計成立 275 個里或關懷據點)</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>及「憂鬱症篩檢納入行動醫院-全民健檢」中，以發掘且更深入家中及社區，且針對老人辦理『促進老人心理健康』相關宣導活動共辦理老人心理健康宣導 101 場次，計 4,895 人次參加。以強化老人生活調適、情緒管理、壓力調適訓練及心理衛生與疾病相關知識等技巧，強化初級預防工作。於 10-12 月篩選 6 個里別，藉由拜訪里長宣導自殺防治通報並建立合作及轉介管道，加強社區連結。</p> <p>(3)職場：於 10/5、10/7、10/13 辦理 111 年臺南市勞工健康服務及職業安全衛生人員在職教育訓練「職場心理健康促進_正念減壓概念線上直播課程」，計有 55 位勞工健康服務人員、27 位職業安全衛生人員，共 82 人參加，滿意度 94.2%。</p> <p>(4)孕產婦： A.於 3 月 4 日結合本局國健科辦理「111 年周產期高風險孕產</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>婦兒追蹤關懷合作聯繫會議暨增能教育研習」4小時，共計70人參加。</p> <p>B.於5月11日及6月1日辦理「臺南市孕產婦身心共同照護講座」(線上課程)兩場次各3小時，共計250人參加。</p> <p>C. 與奇美醫療財團法人奇美醫院合作辦理「孕產不 Blue-孕產婦關懷計畫」教育訓練及講座，共辦理5場次：</p> <p>(A)9月17日「無恐 Blue-產後心理調適及溝通技巧」線上講座，對象為孕產婦及其家屬，計12人參加。</p> <p>(B)9月22日「對抗孕產期憂鬱，媽咪需要神隊友」教育訓練，對象為專業人員，計42人參加。</p> <p>(C)11月7日及11月11日辦理兩場次「陪伴孕產婦走過心情低潮」研習會，對象為專業人員，共計197人參加。</p> <p>(D)於11月11日與嘉南療養院共同辦理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>「憂鬱症防治(含孕產婦憂鬱症)教育推廣研討會」線上課程，共 150 人參加。</p> <p>(5)特殊族群：針對養護機構/護理之家/居護所/教養院等特殊族群相關機構工作人員於 7 月辦理 3 場心理健康促進實體課程，共計 36 人參加，除提升工作人員心理健康知能外，亦能應用在特殊族群照護上，讓特殊族群的照護兼顧身心更完善。</p> <p>(6)移工仲介：有鑑於外籍移工人數漸增卻礙於語言無法直接宣導，故於 7 月針對移工仲介規劃 2 場心理健康促進實體課程，共計 31 人參加，期望透過移工仲介作為媒介，協助推廣心理健康重要性並轉知相關資訊以供外籍移工提升身心健康知能。</p> <p>(7)公寓大廈保全物業：針對高處跳下熱區(永康區)及 108-110 年間新領牌公寓大廈規劃於 7 月辦理 2 場珍愛生命守門人實體教育訓練，共計 21 人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>參加，針對新領牌大樓之管委會及保全物業建立心理健康促進及珍愛生命守門人之知能，並強化熱區公寓大廈保全物業人員珍愛生命守門人技巧之因應運用。</p> <p>(8)新住民及通譯人員：針對新住民及通譯人員於 8 月辦理實體心理健康促進課程，共計 18 人參訓，以提升新住民及通譯人員之心理健康知能與相關資訊並能協助推廣應用於新住民族群。</p>	
<p>2. 辦理自殺防治守門人訓練活動，其中結合民政機關，針對所轄村(里)長及村(里)幹事，訓練成果應達縣市村(里)長及村(里)幹事累積達 95%以上。</p>	<p>1.今年因 COVID-19 疫情持續延燒，5 月份全國爆發大規模感染，各區公所預防群聚且投入防疫，故延至下半年度辦理。</p> <p>2. 下半年因疫情趨緩，里長及里幹事陸續辦理自殺防治守門人訓練活動，里長參與共 476 人、里幹事 336 人參與。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 針對社區心理衛生中心之各類工作人員，加強自殺防治之教育訓練。</p>	<p>1. 精神訪員訓練： (1)配合 e 等公務員學習平台完成線上課程「幸福捕手-自殺防治守門人」加強自殺防治知能。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(2) 每個月定期召開與參加特殊個案討論會議並且舉辦外部督導會議加強自殺防治教育訓練，今年度共計參加特殊個案討論會議 12 場次、外部督導課程 2 場次。</p> <p>2. 自殺訪員訓練：</p> <p>(1) 針對社區心理衛生中心之各類工作人員，設置新進人員作業規範，建立自殺風險辨識及危機處理知識及自殺防治相關資源連結指引，並配置 2 名督導作為工作人員專業支持，另配有 1 名資深訪員於業務中提供經驗分享與交流。</p> <p>(2) 定期針對各類工作人員進行自殺防治專業訓練課程、聯繫會議、個案研討會，共計教育訓練 20 場次、內部督導 6 場次、外聘督導 2 場次、個案研討 11 場次。</p>	
<p>4. 加強辦理學齡人口(含國小、國中、高中職、大專校院學齡層)自殺防治，針對校園自殺高風險個案，與所轄教育單位及各級學校建立自殺通報、聯繫評估、個案轉介及資源轉銜流程。</p>	<p>1. 發文本市國立及私立大學校長；國立、市立及私立高中職、國中及國小，建構本市校園自殺防治通報流程。</p> <p>2. 參與教育局定期舉辦</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>年度校園學生自我傷害專案檢討會議、中輟復學輔導專案檢討會及中輟行蹤不明個案網絡研商會議、強迫入學委員會暨中輟復學輔導督導會議，針對未滿 18 歲及 18 至 24 歲) 校園自殺高風險個案，提出相關因應策略及必要轉介。</p> <p><small>1. 建議台研或輔導案檢討會(至少下列目的(擇))</small> (1) 為自殺個案(以再犯案自殺行為)。 (2) 未成年青少年(如少年、兒童、青少年、青少年、青少年、青少年)。 (3) 嚴重情緒或精神疾病(包含明確的時期與自殺形式)。 (4) 500 歲以上個案、個案或、社會支持網絡或心理學處境人。</p> <p><small>(附)上述完成案檢討會應包含「臺灣省政府自殺預防策略專案」進行總結(可至各府處局網站或下列網址: http://health.taichung.gov.tw/mor_exp/taichung/ 或 http://www.taichung.gov.tw/mor_exp/taichung/)，並以其執行進度及成效進行通報，對執行進度較慢或成效不佳(高自殺率)之縣市應進行高風險個案轉介，正式通報。</small></p> <p><small>2. 執行「臺南市校園自殺風險個案轉介」(如)。</small></p> <p><small>3. 臺南市政府應一併辦理校園自殺預防工作。各縣市政府應：一、建立自殺預防工作小組；二、建立校園自殺預防工作小組；三、建立校園自殺預防工作小組；四、建立校園自殺預防工作小組；五、建立校園自殺預防工作小組；六、建立校園自殺預防工作小組；七、建立校園自殺預防工作小組；八、建立校園自殺預防工作小組；九、建立校園自殺預防工作小組；十、建立校園自殺預防工作小組；十一、建立校園自殺預防工作小組；十二、建立校園自殺預防工作小組；十三、建立校園自殺預防工作小組；十四、建立校園自殺預防工作小組；十五、建立校園自殺預防工作小組；十六、建立校園自殺預防工作小組；十七、建立校園自殺預防工作小組；十八、建立校園自殺預防工作小組；十九、建立校園自殺預防工作小組；二十、建立校園自殺預防工作小組；二十一、建立校園自殺預防工作小組；二十二、建立校園自殺預防工作小組；二十三、建立校園自殺預防工作小組；二十四、建立校園自殺預防工作小組；二十五、建立校園自殺預防工作小組；二十六、建立校園自殺預防工作小組；二十七、建立校園自殺預防工作小組；二十八、建立校園自殺預防工作小組；二十九、建立校園自殺預防工作小組；三十、建立校園自殺預防工作小組；三十一、建立校園自殺預防工作小組；三十二、建立校園自殺預防工作小組；三十三、建立校園自殺預防工作小組；三十四、建立校園自殺預防工作小組；三十五、建立校園自殺預防工作小組；三十六、建立校園自殺預防工作小組；三十七、建立校園自殺預防工作小組；三十八、建立校園自殺預防工作小組；三十九、建立校園自殺預防工作小組；四十、建立校園自殺預防工作小組；四十一、建立校園自殺預防工作小組；四十二、建立校園自殺預防工作小組；四十三、建立校園自殺預防工作小組；四十四、建立校園自殺預防工作小組；四十五、建立校園自殺預防工作小組；四十六、建立校園自殺預防工作小組；四十七、建立校園自殺預防工作小組；四十八、建立校園自殺預防工作小組；四十九、建立校園自殺預防工作小組；五十、建立校園自殺預防工作小組；五十一、建立校園自殺預防工作小組；五十二、建立校園自殺預防工作小組；五十三、建立校園自殺預防工作小組；五十四、建立校園自殺預防工作小組；五十五、建立校園自殺預防工作小組；五十六、建立校園自殺預防工作小組；五十七、建立校園自殺預防工作小組；五十八、建立校園自殺預防工作小組；五十九、建立校園自殺預防工作小組；六十、建立校園自殺預防工作小組；六十一、建立校園自殺預防工作小組；六十二、建立校園自殺預防工作小組；六十三、建立校園自殺預防工作小組；六十四、建立校園自殺預防工作小組；六十五、建立校園自殺預防工作小組；六十六、建立校園自殺預防工作小組；六十七、建立校園自殺預防工作小組；六十八、建立校園自殺預防工作小組；六十九、建立校園自殺預防工作小組；七十、建立校園自殺預防工作小組；七十一、建立校園自殺預防工作小組；七十二、建立校園自殺預防工作小組；七十三、建立校園自殺預防工作小組；七十四、建立校園自殺預防工作小組；七十五、建立校園自殺預防工作小組；七十六、建立校園自殺預防工作小組；七十七、建立校園自殺預防工作小組；七十八、建立校園自殺預防工作小組；七十九、建立校園自殺預防工作小組；八十、建立校園自殺預防工作小組；八十一、建立校園自殺預防工作小組；八十二、建立校園自殺預防工作小組；八十三、建立校園自殺預防工作小組；八十四、建立校園自殺預防工作小組；八十五、建立校園自殺預防工作小組；八十六、建立校園自殺預防工作小組；八十七、建立校園自殺預防工作小組；八十八、建立校園自殺預防工作小組；八十九、建立校園自殺預防工作小組；九十、建立校園自殺預防工作小組；九十一、建立校園自殺預防工作小組；九十二、建立校園自殺預防工作小組；九十三、建立校園自殺預防工作小組；九十四、建立校園自殺預防工作小組；九十五、建立校園自殺預防工作小組；九十六、建立校園自殺預防工作小組；九十七、建立校園自殺預防工作小組；九十八、建立校園自殺預防工作小組；九十九、建立校園自殺預防工作小組；一百、建立校園自殺預防工作小組。</small></p> <p>局長許以霖</p> <p>3. 媒合教育局及衛生福利部嘉南療養院提出 111 年提出嚴重情緒行為身心障礙者就醫障礙改善計畫，針對自殺個案合併嚴重情緒行為及精神問題，提供必要轉介。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4.參與本市111年青少年生涯探索號計畫「青少年探索班」網絡聯繫會議，針對15-18歲未升學未就業青少年，有情緒困擾或就學、就業挫折及失落，提供相關心理諮商資源。</p> <div data-bbox="751 680 1142 1162"> <p style="text-align: center;">臺南市政府教育局 開會通知單</p> <p>受文者：臺南市政府衛生局</p> <p>發文日期：中華民國111年5月17日 發文字號：南府教衛字第111063403號 類別：會議 檔案及轉發類別或檔案名稱： 附件：聯絡表(111063403_07101.pdf)</p> <p>開會事由：111年青少年生涯探索號計畫「青少年探索班」第2次網絡聯繫會議</p> <p>開會時間：中華民國111年6月17日(星期五)上午10時00分</p> <p>開會地點：視訊會議</p> <p>主持人：衛生局長曹智雄</p> <p>聯絡人及電話：徐怡宏等09-2521083分機14</p> <p>出席者：各級學校及民間專業諮詢機構代表(臺南市、各級學校及民間專業諮詢機構)：臺南市立大學(青年發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(就業發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)</p> <p>列席者：各級學校及民間專業諮詢機構代表(臺南市、各級學校及民間專業諮詢機構)：臺南市立大學(青年發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(就業發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)</p> <p>開會者：衛生局長曹智雄、各級學校及民間專業諮詢機構代表</p> <p>備註：</p> </div> <div data-bbox="751 1193 1142 1621"> <p style="text-align: center;">臺南市政府教育局 開會通知單</p> <p>受文者：臺南市政府衛生局心理健康科</p> <p>發文日期：中華民國111年11月29日 發文字號：南府教衛字第11111081號 類別：會議 檔案及轉發類別或檔案名稱： 附件：(111081001_07101.pdf)</p> <p>開會事由：111年第二次青少年生涯探索號計畫「青少年探索班」網絡聯繫會議</p> <p>開會時間：中華民國111年11月29日(星期二)下午2時00分</p> <p>開會地點：臺南市政府本署市政中心3樓南側會議室</p> <p>主持人：教育局衛生科科長曹智雄</p> <p>聯絡人及電話：教育課通性輔導組組長09-2521083分機15</p> <p>出席者：各級學校及民間專業諮詢機構代表(臺南市、各級學校及民間專業諮詢機構)：臺南市立大學(青年發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(就業發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)</p> <p>列席者：各級學校及民間專業諮詢機構代表(臺南市、各級學校及民間專業諮詢機構)：臺南市立大學(青年發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(就業發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)、臺南市立大學(生涯發展中心)</p> <p>開會者：教育局衛生科科長曹智雄、各級學校及民間專業諮詢機構代表</p> <p>備註：</p> </div>	
<p>5. 加強辦理老人自殺防治，並針對65歲以上老人，若其為獨居、社會支持薄弱、久病不癒，或為再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率(每個月至少2次，其中面訪至少1次)。</p>	<p>1.111年1-12月65歲以上長者通報共計329人，開案透過關懷服務關懷及醫療、照顧資源連結，降低再自殺風險。</p> <p>2.111年1-12月65歲</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>以上長者通報共計 329 人，扣除長者自殺死亡 76 人，提供自殺追蹤關懷共計 253 人，面、電訪共計 1,966 人次，(面訪 601 人次，電訪 1,365 人次)平均提供每一長者近 8 次的追蹤關懷服務；平均家(面)訪率為 30.57%。</p> <p>3. 今年因 COVID-19 疫情配合三級警戒防疫政策，面訪工作採滾動式修正，面訪次數轉為電訪，但特殊需求議題或再自殺長者有 28 人，共計提供面、多重議題長者共計提供 338 服務人次；其中電訪 236 人次；家面訪人 102 人次(佔 43.22%)，顯示針對特殊需求議題或再自殺長者，確實有提升面訪頻率。</p>	
<p>6. 持續辦理巴拉刈自殺防治工作(例如：蒐集所轄農政及環保單位針對所轄農民家中剩餘囤貨之回收計畫及量化成果，做為防治工作規劃參考)。</p>	<p>1. 持續辦理巴拉刈自殺防治工作，協調由農業局與各區公所合作宣導巴拉刈之回收計畫，申請回收者由農業局回報防檢局，未開封之產品核發獎勵金 500 元。</p> <p>2. 協助農業局於 5 月 26 日、6 月 23 日、7 月</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>21日、8月25日及9月8日農藥管理人員教育訓練中辦理守門人課程宣導，共計5場次，約600人次參加。</p> 	
<p>7. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練列入醫院督導考核項目（重點防治族群各醫院應針對自殺危險因子自訂）。</p>	<p>1. 111年受COVID-19疫情影響，考量醫院防疫的辛苦，並參考依據衛生福利部111年4月22日衛部綜字第1111160672號函，暫停辦理今(111)年地方衛生機關業務考評作業，故本局暫停辦理醫院督考。</p> <p>2. 雖因疫情暫停辦理醫院督考，但本年度函文督促醫院持續辦理住院病人自殺防治工作及視疫情狀況辦理各類醫事人員實體或線上自殺防治教育訓練。並請醫院針對住院久病不癒者、重大疾病者及自訂有自殺危險因子等族群提供自殺風險評估、心理支持及關懷，有憂鬱症及自殺高風險個案轉介至精神科(身心</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	科)接受積極精神醫療或心理衛生服務。 3. 本年度以書面資料代替醫院督考，以公文督促醫療院所繳交守門人教育訓練相關成果。 4. 本市所轄 35 間地區級以上醫院皆已回復 111 年教育訓練成果。	
8. 分析所轄自殺通報或死亡統計結果，擇定縣市常見自殺方式(上吊、木炭、農藥、安眠藥、墜樓…等)、高危險場域及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂至少各 1 項自殺防治具體措施及執行，並因應每年重點議題之不同，建立滾動性調整機制。	(一)統計資料  1.111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日自殺通報案件累計有 2,359 案，其中 68.4%來自醫療院所，31.6%則來自警察局等其他網絡單位 2. 依據 110 年、111 年同期(1-11 月)自殺企圖通報統計結果發現，自殺年齡層分布分別以 25-44 歲為最多(分別佔總通報人數比 38.82%、36.70%)，24 歲以下次之(分別佔總通報人數比 25.05%、27.60%)，第三高為 45-64 歲(分別佔總通報人數比	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>22.36%、21.83%)；如圖。值得注意的是，24歲以下的自殺者於111有微幅上升，亦新增了0-9歲的自殺企圖者，如圖；對於自殺企圖者年齡有年輕化趨勢，宜加強與跨網絡的分工合作，並善用個案會議研商處遇策略，平衡彼此期待，強化溝通以促進共識，建立協力夥伴關係。</p>  <p>3.107-110年自殺死亡工具及人數統計圖</p>  <p>4.110年自殺死亡分析</p>  <p>A. 自殺死亡年齡層以</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>45-54 歲共 55 人最多，其次為 55-64 歲共 52 人。</p> <p>B.自殺方式以「吊死、勒死、窒息」共 108 人為最多，「氣體/蒸氣」共 53 人為次之、「固體或液體」46 人排第三。</p> <p>5.111 年 1 月至 12 月本市自殺死亡人數為 262 人(自行統計)。</p> <p>6.111 年 1 月至 12 月自殺死亡者分析：性別比男性：女性=1.8：1；111 年 1 月至 12 月本市自殺死亡方式第一位為上吊 80 人(佔 30.5%)、第二位為燒炭 43 人(佔 16.4%)及溺水 43 人(佔 16.4%)；自殺死亡區域前三高依序為：永康區 34 人、安南區 31 人，以及南區 16 人。</p> <p>(二)工具防範策略</p> <p>1.木炭自殺防治：</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)針對木炭販售店家及門市於3月16日辦理守門人教育訓練,參加對象為門市經理、主任、店長、幹部等。</p>  <p>(2)持續對本市木炭販賣店家宣導,並於木炭包裝袋上張貼「珍愛生命,希望無限」標語及「心理諮詢專線」、「24小時免費安心專線」等輔導單位之聯繫資訊。</p> <p>(3)於8月29日行文各販賣木炭店家,請於秋節前後注意購買木炭之消費者身心狀況。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(4)印製珍愛生命宣傳海報供店家張貼宣導。</p>  <p>2.農藥</p> <p>(1)針對農藥輸入業者、販賣業者、專任管理人及各區農會等人員，配合農業局辦理「珍愛生命守門人」課程，並將「珍愛生命-希望無限自殺防治概念納入農藥安全使用宣導內容，以加強危機辨識限制使用致命工具之宣導，因應COVID-19疫情，協助農業局5至9月辦理(5月26日、6月23日、7月21日、8月25日及9月8日)辦理5場次農藥商教育訓練課程，約計600人參加。</p>  <p>(2)已印製珍愛生命宣傳海報及喝農藥預後宣導單張，於農</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>藥販賣點，放置上述文宣資料。另加印宣導「農藥嘸通拿來喝，哪嘸親人痛入心」及「小小一口、大大遺憾」的宣導海報及貼紙發放予各農藥商店，並持續發放衛生所，張貼予商店內提醒商家及民眾，並於農藥瓶上張貼『珍愛生命』求助專線貼紙，以宣導農藥自殺防治為重點。</p>  <p>(3)制訂農藥自殺防治查核表，並宣導張貼農藥自殺防治宣導海報及貼紙，及向農藥商宣導珍愛生命守門人及安心專線等資源持續訪查作業。</p> <p>3.安眠藥：</p>	

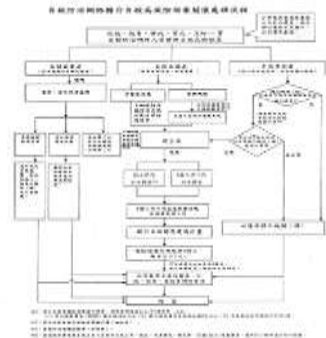

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)持續針對本市藥局等處張貼 e 化反毒顧健康，內容分別以「反毒專區」、「心情溫度計園地」及「戒酒專區」呈現個別特色 QR code 多元化方式與現有 DM 單張並行。</p> <p>(2)規劃心理衛生志工進行社區藥局電話訪查，宣導珍愛生命守門人，共電訪 375 家。</p> <p>(3)進行社區藥局珍愛生命守門人宣導及查核。</p> <p>(4)於 6 月 12 日於嘉南藥理大學進行珍愛生命守門人訓練，對象為藥劑生，共計 150 人參加。</p>  <p>(5)於 8 月 21 日與社團法人臺南市南瀛藥師公會合辦繼續教育課程，主題為「面對民眾心理健康議題，藥師 can help」，計 60 人參加。</p> <p>(6)9 月 18 日於西藥商公會進行珍愛生命守門</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人訓練「心理健康問題 藥師執業中扮演角色」，計 10 人參加。</p> <p>4.跳樓自殺防治：</p> <p>(1)針對高處跳下熱區（永康區）及 108-110 年間新領牌公寓大廈規劃於 7 月 19 日及 7 月 22 日辦理大樓珍愛生命守門人實體教育訓練，共計 21 人參訓。</p> <p>(2)宣導公寓大廈於電梯、頂樓逃生門、大樓明顯處及公佈欄張貼宣導標語，內容為「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」及「本市心理諮商服務據點」等警示、關懷標語及專線電話，並加強宣導珍愛生命守門人觀念。</p> <p>(3)藉由心衛中心橫向連結工務局舉辦之「優良公寓大廈甄選計畫」將張貼宣導「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」等珍愛生命守門人相關標語及專線列入評分項目，加強宣導大樓防墜相關觀念。</p> <p>5.跳水</p> <p>(1)如下圖統計，水域類型前三名為溪流、近海、圳溝，圳溝多為嘉</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>南大圳，近海以四草大橋、觀夕平台、黃金海岸居多，溪河部分則分布於台南各水域，以安平運河居多。</p>   <p>(2)12/7、12/14、12/20 分別辦理警察局第三、四、五分局轄屬守望相助隊珍愛生命守門人教育訓練，增強社區鄰里自殺防治量能。</p> <p>(3)111 年於跳水自殺地點共增設 12 面珍愛生命警示牌。</p> <p>三、場域策略</p> <p>1.校園：針對國中學齡層至大學學齡層自殺原因，每月統計報表，分析學生自傷及自殺原因。自 109 學年擬定臺南市校園心理輔導策進計畫，如每月發生</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>自殺事件高達 5 件以上請專家協助輔導。藉由專家協助校園進行輔導，校園自殺事件風險逐漸降低。</p> <p>2.職場：於 10/5、10/7、10/13 辦理 111 年臺南市勞工健康服務及職業安全衛生人員在職教育訓練「職場心理健康促進_正念減壓概念線上直播課程」，計有 55 位勞工健康服務人員、27 位職業安全衛生人員，共 82 人參加，滿意度 94.2%。</p>  <p>3.老人</p> <p>(1)連結在地關懷中心加入，落實轄區長者心理健康社區服務。發展本市在地且多元化之老人心理健康促進活動及及方案，如推動「嘸鬱卒長者社區」方案(截至 111 年 12 月累計成立 275 個里或關懷據點)及「憂鬱症篩檢納入行動醫院-全民健檢」中，以發掘且更深入家中及社</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>區，以強化老人生活調適、情緒管理、壓力調適訓練及心理衛生與疾病相關知識等技巧，強化初級預防工作。</p> <p>(2)且針對老人辦理『促進老人心理健康』相關宣導活動共辦理老人心理健康宣導 101 場次，計 4,895 人次參加。</p> <p>(3)於 10-12 月篩選 6 個里別，藉由拜訪里長宣導自殺防治通報並建立合作及轉介管道，加強社區連結。</p> <p>4.特殊族群：針對養護機構/護理之家/居護所/教養院等特殊族群相關機構工作人員，於 7 月 16 日、7 月 23 日及 7 月 30 日辦理 3 場實體心理健康促進訓練課程，共計 36 人參訓。</p> <p>5.移工仲介：7 月 26 日、7 月 28 日針對移工仲介規劃 2 場實體心理健康促進課程，共計 31 人參訓。</p> <p>6.新住民及通譯人員：8 月 27 日針對新住民及通譯人員辦理實體心理健康促進課程，共計 18 人參訓。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>9. 依據自殺防治法，及衛生福利部頒定之「自殺個案通報後關懷作業流程」及注意事項，落實自殺個案通報、網絡單位聯繫、收案評估、個案轉介、資源轉銜及後續關懷訪視等服務，與跨機關(構)網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況(例如：涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等)，則依相關法規規定向直轄市、縣(市)主管機關進行通報；若自殺個案家中有 6 歲以下幼兒、個案或其家庭成員為精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理個案者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者之自殺風險，妥為擬訂自殺關懷訪視計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率並延長關懷時程等措施，以減少憾事發生，並宜就「以家庭為中心」觀點，針對家庭關係及家庭成員問題，研提因地制宜之自殺防治策略。</p>	<p>1.辦理自殺高風險群之通報、追蹤與輔導：已訂定本市自殺網絡單位轉介自殺高危險個案關懷服務流程，並依自殺高風險個案轉介單及自殺系統非衛生單位通報案件辦理轉介及服務。</p>   <p>(1)自殺高風險個案來源分別為學校、社政、醫院、專線、診所及其他，111 年度 1 月至 12 月共轉介 1459 人次，由心理衛生中心以電話聯繫關懷，提供諮詢與危機處理及追蹤服務，並視個案狀況連結至精神疾病及自殺企圖關懷通報系統、或協助轉介適合之資源，提供</p>	<p>■符合進度 □落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>更完整之網絡服務。</p> <p>(2)網絡單位轉介高風險個案以學校最多佔38.1%，社政為次佔32.1%，再者為醫院佔13%。</p> <p>(3)網絡單位轉介高風險個案原因以感情/人際關係因素為最多49.4%，其次為精神健康/物質濫用問題佔39.3%，再者為經濟/工作問題佔12.6%。</p> <p>2. 111年1月1日至12月31日自殺通報案件累計有2,359案，其中68.4%來自醫療院所，31.6%則來自警察局等其他網絡單位。自殺企圖者前三項方法依序為：安眠藥鎮定劑共882人次(佔30.3%)，割腕共679人次，除安眠藥鎮定劑之外藥物共291人次；自殺企圖者前三項自殺原因則依序為：因罹患憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病共1062人次(佔28.8%)、其次為家庭成員問題共564人次、感情因素共498人次。</p>	
10. 持續於轄區向網絡單位宣導及推動自殺防治通報作業，	1.於111年1月28日函文各網絡單位，字號南	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>以協助各類人員了解遇有自殺行為(含自殺企圖及自殺死亡)個案時，應採取之措施。</p>	<p>市衛心第 1110018291 號，宣導自殺通報流程。</p> <p>2.於 111 年 3 月 2 日以南市衛心第 1110031363 號函轉衛生福利部更新之自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊供網絡單位參考利用。</p> <p>3.於 111 年 5 月 30 日函轉衛生福利部 111 年 5 月 26 日衛部心字第 1111761169 號函，宣導自殺防治系統線上作業通報流程及相關資訊填寫注意事項。</p> <p>4.於與網絡聯繫過程宣導自殺防治相關內容，並製作宣導 E-mail，提供自殺通報流程、緊急狀況處理方式、通報網址及通報單、自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊、一起幸福吧宣導單張等內容，寄送給網絡單位參考利用。</p> 	
<p>11. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務，並加強個案管理。針對 3 次以上</p>	<p>1.針對 3 次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期末訪等個案提報督導會議討論。</p>	<p>及逾期末訪等個案提報督導會議討論，1-12月共計辦理內部督導6場次、辦理跨局處之個案討論會共計11場次，討論個案情形以利網絡間之合作，且能避免資源重疊，以協助個案得到最有效之幫助。</p> <p>2.若個案未居住本縣市時，訪員皆有積極以自殺防治通報系統轉介至個案現居縣市衛生局，以利即時關懷。</p>	
<p>12. 針對殺子後自殺或集體自殺(3人以上)等案件，需提交速報單，並於1個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時衛生福利部得隨時請各縣市提報。</p>	<p>111年1月至12月，針對攜子自殺或集體自殺(3人以上)等案件，共計0件。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>13. 與衛生福利部1925安心專線承辦機構合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，有關安心專線個案轉介流程如計畫說明書附件4。</p>	<p>安心專線由線上系統進行通知，111年1月1日至111年12月31日共通知77件，追蹤關懷者51件。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>14. 持續進行各族群及各年齡層之自殺防治宣導(包含推廣幸福捕手教育訓練)，並配合9月10日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。</p>	<p>1. 宣導 (1)辦理「收納幸福時光」電影賞析系列活動共8場次，今年增加至臺南市立許石音樂圖書館辦理2場次，藉由每場放映內容含括親情、愛情、友情、職場、夢想與</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>自我實現…等不同主題，以分層分齡方式，讓民眾以某種的角度來觀看自己的人生，已辦理8場次共291位參與，活動滿意度8場平均94%。</p> <p>(2)辦理社區親子設攤宣導活動11場次，共2056人參與。</p> <p>(3)辦理職場媒合就業博覽會設攤宣導2場次，共367人參與。</p> <p>(4)辦理青年學子反毒暨心理健康機器人比賽及反毒音樂會宣導2場次，共400人參與。</p> <p>(5)辦理特殊潔牙比賽設攤宣導1場次，共120人參與。</p> <p>2. 訓練</p> <p>(1)針對木炭販售店家及門市於3月16日辦理守門人教育訓練，參加對象為門市經理、主任、店長、幹部等共78位參與訓練。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(2)原訂 5 月 15 日及 5 月 18 日分別在溪南及溪北辦理 111 年臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓，因 COVID-19 疫情持續延燒，5 月份全國爆發大規模感染，延至 10 月 25 日及 10 月 27 日於永華市政中心 11 樓，辦理 2 場次，共 195 人學員參與。</p>  <p>(3)針對藥師及藥劑生於 6 月 12 日辦理用藥安全、反毒暨珍愛生命守門人教育訓練，共 150 位參與訓練。</p>  <p>(4)1 月 6 日官田新訓中心、1 月 13 日大內新訓中心、3 月 16 日新化知義營區，辦理義</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>務役、志願役心理健康宣導，計 1050 人參與。</p> <p>(5)自殺防治宣導(推廣幸福捕手教育訓練)，110 年起納入本市公務人力培訓計畫課程，主題為幸福捕手有你有我專區(1 小時)線上課程，111 年持續辦理。</p> <p>(6) 11 月 24 日辦理災難心理急救及創傷復原教育訓練，邀請成大行為醫學研究所郭乃文教授及凱旋醫院周煌智院長主講(醫療院所、公所、衛生所、局處、民間單位等人員)，共計 185 人參加。</p> <p>3. 心理健康月</p> <p>9 月 10 日至 10 月 10 日為本市心理健康月，規劃 2 場大型健走活動及規劃 16 場次小型心理健康促進系列活動，透過多元化心理健康的活動，倡議市民朋友關注心理健康。</p> 	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)16場健康促進系列活動共計 457 人參與。</p>  <p>(2)2 場次大型健走 A.9 月 3 日溪北-2022 愛你好心情親子健 走行，共 600 人參 與。)</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>B.10月22日溪南-「展現行動-創造希望」打造疫後健康心~相約奇美健步行，共850人參與。）</p>  <p>4. 線上講座 於5月13日及5月17日辦理兩場線上講座「疫情新生活，陪您心安，線上舒壓講座」。</p> 	
<p>15. 針對自殺意念個案，請向轄區網絡單位推廣「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」，並可採用量表檢測工具，以評估個案之風險。網絡單位針對高度風險者【例如：採用 BSRS-5 量表（心情</p>	<p>1. 針對自殺意念個案，於111年3月2日以南市衛心字第1110031363號函轉衛生福利部更新之自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊，</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>溫度計)，經評估大於 15 分者，或是第 6 題（有自殺的想法）單項評分為 2 分以上（中等程度）者】，應積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性之專業醫療協助。</p>	<p>並製作宣導 E-mail，寄送手冊供網絡單位參考利用，並於接獲通報、電話諮詢時提供手冊、心理諮商、安心專線、醫療資源等心理資源供網絡單位利用。並持續推廣 1. 使用量表檢測工具，以評估個案之風險，如採用 BSRS-5 量表（心情溫度計），經評估大於 15 分者，或是第 6 題（有自殺的想法）單項評分為 2 分以上（中等程度）者，應該積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性之專業醫療協助。除前開協助外，經評估仍有通報之需求，針對本市自殺意念高風險個案，由網絡單位如社政、學校、醫院、診所、區公所等進行轉介，接獲轉介後由心理衛生中心以電話聯繫關懷，提供諮詢與危機處理及追蹤服務，111 年 1-12 月轉介心理諮商服務共 24 人次，並視個案狀況連結至精神疾病及自殺企圖關懷通報</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>系統，或協助轉介適合之資源，提供更完整之網絡服務。</p> <p>2. 針對監理站酒癮個案諮詢站，111 年 4-12 月 2,008 人使用 BSRS-5(簡式健康量表)「睡眠困擾」874 人，佔 43.53%、「焦慮」520 人，佔 25.9%、「憤怒」579 人，佔 28.83%、「憂鬱」565 人，佔 28.14%、「自卑」406 人，佔 20.22%、「自殺意念」中度以上，151 人，佔 7.52%。協助 19 人轉介心理諮商。</p>	
16. 落實自殺防治通報系統資訊安全作業：		
(1) 個案資料如有變動，應即更新「自殺防治通報系統」資料庫資料。	由各網絡單位(包含醫院、警消、社政及其他單位等)或個案本人及家屬端得知個案資料有異動，則立即於「自殺防治通報系統」進行資料更新。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(2) 使用者於系統申請之帳號權限，及填寫之「身份類別」，應與實際工作之執掌一致，如有異動應即時調整，以提升衛生福利部及縣市工作成效統計之正確性。	定期於確認自殺系統內之「訪視人員身分別」項目，填寫「目前有无執行自殺個案關懷訪視任務」及「身分別」與實際工作執掌一致，如有異動則即時調整。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(3) 各縣市應落實及訂定自殺防治通報系統帳號稽	111 年於 3 月 18 日、11 月 30 日完成上下半年帳	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重点工作項目	實際執行情形	是否符合進度
核機制，並針對無使用需求帳號應及時予以註銷，並配合衛生福利部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。	號清查，截至11月30日清查後帳號總數為203，已針對無使用需求帳號及時予以註銷，並將結果回覆衛生福利部。	
(4) 為擴大自殺通報之來源並鼓勵各單位通報，自殺防治法第11條所列之各類辦理自殺通報人員，遇有自殺防治通報系統帳號申請、異動、註銷、自殺通報或相關系統操作等問題時，應提供必要之協助。	針對遇到有自殺防治通報系統帳號申請、異動、註銷、自殺通報或相關系統操作等問題時，與通報人員以電話聯繫，提供必要諮詢及協助。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 加強災難(含災害、事故)及疫情心理衛生服務		
1. 於每年4月30日前，更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」(包含重大公共安全危機事件之應變機制)，內容包括災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及回報流程，並辦理相關人員教育訓練及至少1場演練(如配合災防、民安演習辦理，得依演習律定期程辦理)。	1. 已更新修訂111年「災難心理衛生緊急動員計畫」，內容包括聯絡方法、集合方式、任務分配、作業流程及注意事項。 2. 5月10日以兵棋推演、實兵演練、收容所等形式配合本市災害防救演習辦理災難心理衛生演習1次。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>2. 建立及更新所轄公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊（如附件5）。</p>	<p>1. 為使災難發生時人力可即時調派及運用，本局已建立並持續更新本市心理衛生專業人員資料庫，以利業務聯繫上更為順暢，另已彙整本市可提供心理支持團體名單及衛生心理相關資源，本市災難心理健康人力總表【附件五】。</p> <p>2. 3月至5月配合本市「災防業務公所考核」協助災難心理衛生工作部分，其一考核項目內容為訂定建立及更新所轄主要聯繫窗口名單資訊。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 於災難發生時，應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並定期提報服務成果。</p>	<p>於災難發生時，配合評估並啟動轄區「災難心理衛生緊急動員計畫」，定期提報服務成果。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>4. 於縣市網站建立疫情心理健康專區，蒐集相關資訊，提供民眾或醫護人員掌握所轄相關重要心理健康及防疫資訊。</p>	<p>1. 針對居家隔離/自主健康管理之民眾心理防疫</p> <p>(1)設計安心服務訊息以「安、靜、能、繫、望」五字訣因應這時期的身心壓力。</p> <p>(2)提供「臺南市政府健康共照雲」疫情心理健</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>康調查，並推播心理諮商服務。</p> <p>(3)媒合本市心理師以電話或視訊方式提供免費心理諮商輔導。</p> <p>2. 因應 COVID-19 疫情心理健康促進措施，於區公所紓困櫃台，提供BSRS 量表，必要時提供民眾檢測及必要轉介。</p> <p>3. 製宣導圖卡-防疫心理健康 5 大招，並申請本局電子看板、市府 line 播放。</p>  	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 「好心情 FB 網站」心情溫度計宣導活動上架，推廣防疫心理健康議題，宣導市民隨時關心自己及親友心情，按讚留言分享並贈送小禮物，1-12 月累積貼文 118 篇，觸及人數 121, 945 人，互動分享點擊 3, 128 次，貼文按讚數 1, 580 個，追蹤人數達 9, 342 人。</p> <p>5. 有關外籍移工心理健康議題利用印尼語及越南語轉知通譯員群組協助運用。</p> <p>6. 製發「COVID-19 工作人員心理健康篇手冊」，分發至局所及網絡等單位防疫人員宣</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>導。</p>   <p>7. 本市辦理「醫事人員 COVID-19 心理健康支持方案」(110 年 7 月 6 日至 111 年 7 月 5 日)，參與單位共 35 家(醫療院所 20 家、心理治療所 7 家及心理諮商所 8 家)，共預約 300 案申請，計服務 1,501 人次。</p>  <p>8. 本市辦理「醫事人員及 COVID-19 染疫死亡者家屬心理健康支持方案」(111 年 8 月 18 日至 112 年</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>1月31日)，參與單位：共34家(醫療院所16家、心理治療所8家及心理諮商所10家)，共預約35案申請，計服務88人次。</p> <p>9.7至8月辦理「提升疫情下的身心復原力」線上講座3場次。</p>  <p>10.7月辦理「安身續好緣」好心情臉書粉絲團抽獎活動。</p> 	
<p>5. 配合衛生福利部規劃之「疫情期間各類追蹤訪視及相關業務調整作為及因應計畫」，落實辦理。</p>	<p>精神：</p> <p>1. 依中央流行疫情指揮中心滾動式逐日修正防疫策略，對於社區精神病人若涉及以下四類個案仍須達家面訪指標：</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(1)自殺風險、暴力風險。</p> <p>(2)兒少保護、成人保護、老人保護等議題。</p> <p>(3)因特殊需求與網絡共訪。</p> <p>(4)其他：如服藥不遵從，病情變化大等。</p> <p>2. 因 5 月中疫情急速升溫故暫緩實體會議、課程訓練與相關活動辦理，或替代採視訊方式辦理；另依長官指示於 5 月 20 日起開始採取疫情期間追蹤訪視原則應變。</p> <p>3. 於 5 月 20 日起，開始採取疫情期間追蹤訪視原則應變。</p> <p>自殺：</p> <p>1. 經查所服務個案家中有確診者，居家隔離，居家檢疫、自主健康管理等身分，暫停面訪，其訪視次數轉為電訪。</p> <p>2. 其他有確診疑慮之個案，請訪員自主評估是否進行面訪，若暫停面訪，訪視次數轉為電訪。</p> <p>3. 其餘個案正常執行訪視。</p> <p>4. 訪視工作將視疫情變化及中央政策進行滾</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>6. 發揮衛生局防疫心理健康角色，盤點、開發及連結相關心理衛生資源，應提供社區心理衛生中心、心理師社區駐點服務、精神醫療服務、安心專線及民間心理諮商專線等資源供民眾、檢疫/隔離個案使用。</p>	<p>動式調整。</p> <p>1. 透過「臺南市政府健康共照雲」LINE@平台提供確診、隔離民眾心理健康服務，系統於民眾加入第3、7日提醒填寫心情溫度計，依測量分數，推播心理諮商、安靜能繫望等資訊，大於15分者進行電話關懷，轉介心理諮商，至12月30日共已填寫89,740份，計有816份\geq15分，其中17人願意轉介心理諮商服務，LINE@好友人數達474,360人。</p>  <p>2. 持續提供本市心理醫療相關資源公布於本局網站，並持續更新。推廣設有免付費心理健康諮商服務預約專線06-3352982(上班時間)或衛生局網站線上預約、衛生福利部24小時免費安心專線1925。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
7. 因應 COVID-19 疫情，遇有轄區民眾失業或經濟困難等問題，應主動提供紓困資訊及協助轉銜社會福利資源，並適時宣導心理健康服務管道(如:1925 安心專線或社區心理衛生中心心理諮商等)。	已於本局網站設置 COVID-19 疫情專區，並提供心理醫療相關資源且加強推廣免付費心理健康諮商服務預約專線 06-3352982(上班時間)或衛生局網站線上預約、衛生福利部 24 小時免費安心專線 1925。以利因 COVID-19 疫情遇有轄區民眾失業或經濟困難等問題，可提供紓困資訊及協助轉銜社會福利資源，並適時宣導心理健康服務管道。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
8. 針對疫情期間所衍生之民眾心理諮商、教育訓練、社會福利、社會救助、經濟紓困、就業轉銜、校園學生輔導等需求，請持續於貴縣市政府設立之自殺防治會，及依衛生福利部整合型心理健康工作計畫建立之跨局處、跨公私部門平台，強化溝通協調機制，俾利提升自殺防治效能。	已於本市心理衛生中心及自殺防治會 4 場會議中(網絡會議、期中末會議)，提供疫情心理相關成果，並讓與會局處知悉，配合持續網絡協調及自殺防治。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
四、落實精神疾病防治與照護服務		
(一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務		
1. 依「醫院設立或擴充許可辦法」規定清查轄區精神病床開放情形，並配合發展精神疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健及精神護理之家資源分布情形，加強機構新設立及擴充之規模審查，提報各類精神	1. 本市地域幅員遼闊，為配合發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，於 111 年 7 月 19 日函請中央健康保險署南區業務組同意本局與衛生福利部嘉南療養院合作續	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>照護機構之資源報表，如附件 2。</p>	<p>辦社區精神巡迴醫療，經同意辦理期間為 111 年 8 月 1 日至 112 年 7 月 31 日，於大內區、關廟區、七股區及下營區等 4 區衛生所辦理，讓社區精神病患就近就醫，提升精神病患就醫方便性，增強病人就醫意願，穩定適應社區生活，以 110 年為例，精神巡迴醫療共看診 4,514 人次，顯見社區精神巡迴醫療對本市之貢獻與重要性，至 111 年 12 月底止，共服務 4,394 人次【附件 7-1】。</p> <p>2. 本市清查轄區病房開放情形，經許可病床但未開放或籌設中之醫療機構：</p> <p>(1) 111 年 6 月底止「維靜醫院籌備處」預計於本市柳營區設立精神專科醫院，擬設精神加護病床 14 床、精神急性病床 56 床、精神慢性病床 80 床及精神科日間留院 40 床，案經 111 年 8 月 11 日衛生福利部醫事審議委員會第 153 會議，原則同意</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>維靜醫院之籌設，設置病床規模為精神急性一般病床 56 床及精神慢性一般病床 80 床，惟仍須依衛生福利部心理健康司建議修正。</p> <p>(2) 國立成功大學醫學院附設醫院申請設立「老人醫院」，案經衛生福利部 110 年 12 月 15 日衛部醫字第 1101667487 號函同意設置急性一般病床 270 床及精神急性一般病床 30 床。</p> <p>3. 因本市幅員廣大，精神照護機構皆設置於溪南部份，故照護機構資源較不均，因此，本局亦積極鼓勵業者於溪北地區設置精神照護機構，以服務更多需照顧或復健之精神病人。</p> <p>4. 積極配合於期末報告提報精神醫療資源現況報表及實際收案量統計表【附件 2、2-1、2-2、2-3、2-4、2-5、2-6】。</p>	
2. 強化行政及專業人員服務品質：		
(1) 衛生局心理健康行政人員及公共衛生護士需接受與執行	1. 111 年 1 月 7 日辦理臺南市衛生所心理健	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>本計畫業務有關之相關教育訓練課程。有關訓練內容，詳如「整合型心理健康工作計畫人員專業訓練課程基準」，並請落實關懷訪視業務督導機制。</p>	<p>康科業務聯繫暨充能會議1場次，共計120人參與。</p> <p>2. 訪視紀錄稽核機制：不定期抽審衛生所訪視紀錄，並列入衛生所年度考評指標。及定期抽審關懷訪視員訪視紀錄【附件7-2、附件7-11】。</p> <p>3. 111年1月7日、2月23日、3月23日、4月20日、5月25日、6月24日、7月8日、8月24日、9月21日、10月20日、11月24日、12月13日辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」個案討論會，共計12場次，共784人次參與。</p> <p>4. 111年3月2日、4月22日、6月29日、8月31日、10月26日、12月20日辦理精神個案分級及銷案督導會議，共計6場次，共162人次參與。</p> <p>5. 111年3月4日辦理「111年臺南市非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」線上課程，共32人參與。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>6. 社區關懷訪視員辦理「111 年度內部督導會議」，團督辦理日期：1 月 6 日、2 月 8 日、3 月 2 日、4 月 6 日、5 月 3 日、6 月 2 日、7 月 11 日、8 月 3 日、9 月 8 日、10 月 5 日、11 月 4 日、12 月 6 日，共 12 場，176 人次參與；個別督導會議：1 月 24 日、2 月 21 日、3 月 28 日、4 月 25 日、5 月 23 日、6 月 27 日、7 月 25 日、8 月 22 日、9 月 26 日、10 月 24 日、11 月 28 日、12 月 26 日個別督導 12 場，182 人次參與；111 年度訪視督導會議個別督導與團體督導共計 24 場，共 358 人次參與。</p>  	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="751 875 1150 2027"> 7. 自殺關懷訪視員辦理「111 年度內部督導會議」共計 6 場次，日期為 2 月 10 日、5 月 3 日、6 月 9 日、8 月 12 日、10 月 6 日、12 月 27 日；參與人次共計 81 人次。 8. 「111 年度自殺訪員聯繫會議」共計 8 場次，日期為 1 月 22 日、2 月 10 日、5 月 3 日、6 月 9 日、7 月 12 日、8 月 12 日、10 月 6 日、12 月 27 日；參與人次共計 94 人次。「111 年度外聘督導會議」共計 2 場次：日期為 6 月 16 日、10 月 6 日，參與人次共計 54 人次。 9. 111 年參加 5 月 12 日 </p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(實體課程)、6月2日(線上課程)、11月3日(實體課程)、12月14日(實體課程)、12月14日(實體課程)衛生福利部草屯療養院辦理精神病人護送就醫指引手冊計畫-護送就醫教育訓練課程及成果發表會，共計8人次參訓。</p> <p>10. 為使第一線服務人員提升高負荷家庭照顧者之發掘與預防及就業資源，強化對身心疾患服務實務應用能力，故於111年4月21、28日辦理兩場次「心理衛生工作人員家庭照顧及就業轉銜知能教育訓練」，共計157人參與視訊課程。</p>  <p>11. 為提升公衛護理師、關懷訪視員、心衛社工警政、消防、社政、教育等網絡單位對精神病人症狀評估、溝通會談技能、社區滋擾處置、緊急護送就</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>醫及家庭兒少保護之預防及處遇，增加對精神障礙者及家庭知服務能力，本局與南區精神醫療網於 11 月 9 日、23 日辦理 2 場次「社區精神病人關懷訪視與社福轉銜優化服務研習營」，共 236 人參與，整體滿意度 80.46%，認知提升 5.41%。</p>   <p>12. 預計 12 月 5 日衛生福利部嘉南療養院舉辦 111 年度「臺德圓桌會議暨教育訓練：精神障礙觸法者處遇理論與實務」線上與實體課程，共計 2 人參訓。</p>	
<p>(2) 規劃辦理轄區內精神醫療專業人員及其他人員（如：專任管理人員、個案管理員、照顧服務員、志工）教育訓練（涵蓋合併多重問題之精神病人</p>	<p>1. 1 月 18 日本局辦理「心理健康科第 1 次志工會議暨教育訓練」，會議上說明有關精神疾病認知，並招</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>評估，及相關資源轉介)及提報考核。</p>	<p>募志人加入關懷精神病人健康之行列。</p>  <p>2. 協助辦理111年09月01日警察局志工精神衛生講座，共計60人參加。</p>   <p>3. 1月18日、2月15日、3月15日、4月12日、8月30日、9月13日、10月18日、11月15日、12月13日針對本科毒品防制、自殺防治志工辦理教育訓練，其中1月18日本局辦理「心理健康科第1次志工會議暨教育訓練」，會議上說明有關精神疾病認知，並招募志人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																							
	<p>加入關懷精神病人健康之行列，另 5~7 月教育訓練，因新冠肺炎疫情停辦。</p> <table border="1" data-bbox="751 439 1145 2047"> <thead> <tr> <th data-bbox="751 439 847 501">日期</th> <th data-bbox="847 439 1082 501">課程</th> <th data-bbox="1082 439 1145 501">人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="751 501 847 719">1 月 18 日</td> <td data-bbox="847 501 1082 719">1. 111 年度行政 討論 2. 認識常見精神 疾病及治療</td> <td data-bbox="1082 501 1145 719">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 719 847 826">2 月 15 日</td> <td data-bbox="847 719 1082 826">性別平等與性別 友善</td> <td data-bbox="1082 719 1145 826">21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 826 847 934">3 月 15 日</td> <td data-bbox="847 826 1082 934">法律小學堂-毒 品相關法令</td> <td data-bbox="1082 826 1145 934">34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 934 847 1099">4 月 12 日</td> <td data-bbox="847 934 1082 1099">年長者情緒憂鬱 合併自殺個案關 懷</td> <td data-bbox="1082 934 1145 1099">31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1099 847 1209">5 月 17 日</td> <td data-bbox="847 1099 1082 1209">浮游花手作紓壓 體驗</td> <td data-bbox="1082 1099 1145 1209">停 辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1209 847 1319">6 月 14 日</td> <td data-bbox="847 1209 1082 1319">青少年憂鬱與心 理健康</td> <td data-bbox="1082 1209 1145 1319">停 辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1319 847 1429">7 月 19 日</td> <td data-bbox="847 1319 1082 1429">藥癮個案訪談及 輔導技巧</td> <td data-bbox="1082 1319 1145 1429">停 辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1429 847 1538">8 月 30 日</td> <td data-bbox="847 1429 1082 1538">如何陪伴酒癮與 家暴個案</td> <td data-bbox="1082 1429 1145 1538">18</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1538 847 1704">9 月 13 日</td> <td data-bbox="847 1538 1082 1704">資深志工增能課 程及實務經驗分 享</td> <td data-bbox="1082 1538 1145 1704">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1704 847 1814">10 月 18 日</td> <td data-bbox="847 1704 1082 1814">人際關係中的因 應與自我照顧</td> <td data-bbox="1082 1704 1145 1814">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1814 847 1924">11 月 15 日</td> <td data-bbox="847 1814 1082 1924">中醫養生保健及 筋絡按摩方法</td> <td data-bbox="1082 1814 1145 1924">28</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1924 847 2047">12 月 13 日</td> <td data-bbox="847 1924 1082 2047">運用心靈牌卡檢 測自身壓力並緩</td> <td data-bbox="1082 1924 1145 2047">34</td> </tr> </tbody> </table>	日期	課程	人數	1 月 18 日	1. 111 年度行政 討論 2. 認識常見精神 疾病及治療	32	2 月 15 日	性別平等與性別 友善	21	3 月 15 日	法律小學堂-毒 品相關法令	34	4 月 12 日	年長者情緒憂鬱 合併自殺個案關 懷	31	5 月 17 日	浮游花手作紓壓 體驗	停 辦	6 月 14 日	青少年憂鬱與心 理健康	停 辦	7 月 19 日	藥癮個案訪談及 輔導技巧	停 辦	8 月 30 日	如何陪伴酒癮與 家暴個案	18	9 月 13 日	資深志工增能課 程及實務經驗分 享	32	10 月 18 日	人際關係中的因 應與自我照顧	32	11 月 15 日	中醫養生保健及 筋絡按摩方法	28	12 月 13 日	運用心靈牌卡檢 測自身壓力並緩	34	
日期	課程	人數																																							
1 月 18 日	1. 111 年度行政 討論 2. 認識常見精神 疾病及治療	32																																							
2 月 15 日	性別平等與性別 友善	21																																							
3 月 15 日	法律小學堂-毒 品相關法令	34																																							
4 月 12 日	年長者情緒憂鬱 合併自殺個案關 懷	31																																							
5 月 17 日	浮游花手作紓壓 體驗	停 辦																																							
6 月 14 日	青少年憂鬱與心 理健康	停 辦																																							
7 月 19 日	藥癮個案訪談及 輔導技巧	停 辦																																							
8 月 30 日	如何陪伴酒癮與 家暴個案	18																																							
9 月 13 日	資深志工增能課 程及實務經驗分 享	32																																							
10 月 18 日	人際關係中的因 應與自我照顧	32																																							
11 月 15 日	中醫養生保健及 筋絡按摩方法	28																																							
12 月 13 日	運用心靈牌卡檢 測自身壓力並緩	34																																							

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	解	<p>4. 於 11 月 9 日及 23 日與衛生福利部嘉南療養院合辦「111 年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並邀集 37 區公衛護理師、社區關懷訪視員、警察、消防、社政單位參訓。課程包含認識精神疾病、特殊案例分析研討，以提升對病人病情變化之敏感度，並針對訪視關懷重點之評估，處遇技巧進行經驗分享，以提升第一線處置人員專業技能；兩梯次共計 146 人參加。</p>  	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>(3) 規劃非精神科醫師(如家醫科或內科開業醫師), 辦理精神病人照護相關知能, 提升對精神疾病個案之敏感度; 以強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作, 以期早期發現及早期治療之療效。</p>	<p>1. 本市於111年10月15日辦理「110年臺南市替代治療專業人員繼續教育訓練(線上課程)」課程, 計非精醫師5位參加。</p> <p>2. 本市於111年11月23日辦理「111年臺南市社區精神病人關懷訪視與社福轉銜優化服務研習營」課程, 且於111年11月14日以南市衛心字第110204847號函請台南市醫師公會及台南市診所協會, 轉知其所屬會員, 計非精醫師1位參加。 【附件 7-16】。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 建立病人分級照護制度：</p>		
<p>(1) 依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護, 加強強制住院、一般精神</p>	<p>1. 精神個案出院後, 醫療院所將出院準備計劃書通報於精神照護</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>病人出院追蹤、依精神衛生法第 31 條出監後通報個案及定期訪視社區個案，個案經評估確定收案後，3 個月內應列為 1 級照護，之後依序降級，每月及需要時應邀請專家督導，針對個案之分級調整與持續追蹤之必要性，召開個案討論會議，並應規劃前開會議討論之重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實社區精神疾病個案之追蹤管理及其分級照護。</p>	<p>資訊管理系統，再由衛生局個案管理師每日彙整並建立出院轉介精神個案資料庫，截至 111 年 12 月底共轉介 2,175 人次(含社安網 82 案、外縣市 193 案及不符合收案標準 408 案)。收案後 3 個月內列為 1 級照護，衛生局個案管理師須監督管理各轄區衛生所及社區關懷訪視員執行出院個案收案追蹤照護情形，每兩週抽查登錄於精神照護資訊管理系統之訪視結果，並隨時提醒衛生所及社區關懷訪視員進度，以落實分級管理及銜接出院精神個案照護。</p> <p>2. 本局業於 100 年 09 月 28 日訂定本市列冊關懷社區精神病患「診斷別銷案準則」、「失聯銷案準則」及「長期居住安養機構銷案準則」，101 年 11 月 16 日、102 年 10 月 24 日、103 年 11 月 19 日、105 年 3 月 29 日、106 年 7 月 31 日及 107 年 9 月 17 日陸續修訂，109 年 5 月 6 日最</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>新版本為第 2 版『臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範』【附件 7-3】。</p> <p>3. 本局每 2-3 個月辦理專家分級會議，截至 111 年 12 月底止，111 年 3 月 2 日、4 月 22 日、6 月 29 日、8 月 31 日及 10 月 26 日及 12 月 20 日已召開 6 次精神個案督導會議，聘請委員為衛生福利部嘉南療養院王主任禎邦、衛生福利部嘉南療養院張主任芳榮、奇美醫療財團法人奇美醫院林主任進嘉、奇美醫療財團法人奇美醫院林部長健禾及國立成功大學醫學院附設醫院呂醫師宗樺，針對本市 37 區衛生所提報有關符合診斷別銷案準則之個案，由二位督導擔任指導委員；藉由分級及銷案準則機制，提供更有效率的訪視。111 年度督導會議總結果：符合本市診斷別銷案準則提報個案共 657 案，其中經分級及銷案督導會議解</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>除追蹤關懷共 639 案，18 案持續追蹤關懷。</p> <p>4. 本局業於 106 年起請醫療院所提供居家結案名冊，因病情不穩居家治療結案，恐衍生社區擾事件，俾利掌握追蹤個案就醫狀況及動態。1-12 月，共轉介 37 案，居家結案原因：死亡 12 案，遷移居住地 1 案，轉機構 4 案，拒訪 4 案，住院 6 案，轉他院治療 2 案，病情好轉 1 案，其他 7 案；另 3 案非追關。</p> <p>5. 1-12 月共 348 案出監精神病個案，依本市社區精神病人收案及結案作業規範規定辦理，並提供相關資源。</p> <p>6. 本局業於 111 年 1 月 18 日南市衛心字第 1110009274 號函文【附件 7-4】至長期安置機構、精神護理之家或精神復健機構，有關精神病人離開機構結案之名單，1-12 月共轉介 105 案，依本市社區精神病人收案及結案作業規範規定辦理，並提供相關資源。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度									
<p>(2)若精神病人為合併多重議題（合併精神疾病及自殺企圖、自殺企圖合併保護性案件、出矯正機關及結束監護處分處所，且符合精神照護收案之條件）個案，經評估後應由強化社會安全網計畫之心理衛生社工收案，由心理衛生社工持續追蹤訪視及評估個案之自殺風險、暴力風險、家庭功能、個案及其家庭之需求，並應與網絡單位（如：社政、警政、勞政、教育、司法等）建立橫向聯繫制度，建立以家庭為中心之個案服務。提供個案多元資源連結與轉介，必要時亦應提供家屬緊急處置及相關求助管道。個案自心理衛生社工結案後，仍應由原社區精神病人關懷訪視體系持續追蹤其精神疾病議題。</p>	<p>(1)本局心理衛生社工截至 111 年 12 月 31 日止系統介接多重議題案 767 案，共受理 765 案，涵蓋率為 99.7%，曾經在案則尚服務 55 案，累計已開案服務 1,394 案，累計結案 831 案。</p> <p>(2)現服在案服務加害人合併精神疾病個案共 563 案-</p> <p>暴力風險評估分級：</p> <p>A. A 級：0 案</p> <p>B. B 級：11 案</p> <p>C. C 級：540 案</p> <p>D. 尚待評估：12 案</p> <p>自殺風險評估分級：</p> <p>A. 重度困擾：1 案</p> <p>B. 中度困擾：33 案</p> <p>C. 輕度困擾：137 案</p> <p>D. 身心良好：289 案</p> <p>E. 尚待評估：103 案</p> <table border="1" data-bbox="746 1433 1150 1713"> <thead> <tr> <th colspan="3">網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>整合性 家庭 服務 計畫 訂定</td> <td>與保護 性社 工聯 繫</td> <td>其他網 絡成 員聯 繫</td> </tr> <tr> <td>1116</td> <td>1988</td> <td>4281</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3)心衛社工受理服務後提供資源連結，總計受益為 11816 人次，提供安全規劃及家族會談諮詢(6966 人次)為最多，其餘依序為</p>	網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)			整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫	1116	1988	4281	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>
網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)											
整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫									
1116	1988	4281									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>精神醫療衛教服務 3508 人次)、媒合或轉介福利資源 (1342 人次)。</p> <p>(4)個案服務成效分析： 111 年 1-12 月累計服務後結案一年內個案家庭暴力事件再通報率為 11.06%；再開案率為 3.52%，較前一年度 (4.91%) 下降 1.39%，下降率為 28.3%，達到年度績效指標 $\geq 5\%$。</p>	
<p>(3)加強個案管理及分級：除依「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則依個案狀況處理），經評估個案當下病情及生活功能狀況後，始得調降級數。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已訂定個案跨區轉介處理流程【附件 7-5】。 2. 已訂定本市社區精神病人收案及結案作業規範【同附件 7-3】。 3. 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【附件 7-6】。 4. 評估當下生活、職業、就醫及人際功能狀況趨於穩定，應實際面訪後始得調低級數。本市 4、5 級照護個案，依臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範 SOP【同附件 7-3】， 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>已長期追蹤後，各功能況相對趨於穩定，已列入提報督導會議討論。</p> <p>5. 本年度 1-12 月，有 30 案未居住於本轄需跨縣市轉至戶籍所在地衛生所之追關個案。</p>	
<p>4. 落實監測精神照護機構服務品質：</p>		
<p>(1) 依各類精神照護機構設置標準（精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家）加強查核，及規劃辦理年度督導考核，考核項目應納入衛生福利部「移列地方衛生主管機關督導考核精神照護機構參考項目」，並依相關法規及轄區特性，訂定督導考核項目。</p>	<p>1. 精神護理之家及精神復健機構督導考核，於 111 年 10 月 21 日、111 年 10 月 28 日、111 年 11 月 2 日、111 年 11 月 9 日、111 年 11 月 11 日、111 年 11 月 18 日、111 年 11 月 23 日、111 年 11 月 25 日及 111 年 11 月 28 日辦理完成。</p>  	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>
<p>(2) 協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔</p>	<p>1. 本年度因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
導複評及不合格機構提升照護品質。	疫情，中央暫停精神照護機構評鑑。 2. 持續積極配合衛生福利部辦理精神醫療或照護機構評鑑及不定期追蹤輔導，陪同委員實地訪查醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置是否符合設置標準，本年度本市精神照護機構無評鑑。	
(3) 為確保精神照護機構品質及病人/學員/住民之安全，衛生局除每年督導考核外，針對民眾陳情、投訴事件及重大違規事件或公共安全事件等，針對案件類型、急迫性等進行不預警抽查作業。	1. 本市每年下半年辦理督導考核之外，針對民眾陳情、及重大違規事件或公共安全事件等進行機構不預警抽查，本年度12月底止接獲陳情精神醫療機構醫共計7件。 2. 至12月底止接獲本市精神護理機構陳情共計2件，精神復健機構0件。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 落實社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務		
1. 建立社區精神病人關懷訪視流程及個案就醫、就學、就業、就養轉介作業程序：指定單一窗口，負責精神病人個案管理及資源轉介。	1. 為加強各精神醫療院所病人出院追蹤及定期追蹤關懷訪視社區個案，統一由本局單一窗口之個案管理師分案給轄區衛生所及社區關懷訪視員，及督導訪員確實將個案資料及訪視結果登錄於「衛生福利部精神	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>照護資訊管理系統」，並隨時更新登錄訪視資料，保持追蹤管理之精神個案資料之正確性。</p> <p>2. 如經訪視個案已居住在外縣市，則藉由「衛生福利部精神照護資訊管理系統」轉介至個案住所之主管機關給予個案持續之關懷服務【同附件 7-5】。</p> <p>(1) 公衛護理師於訪視過程遇有複雜性、困難性個案並符合社區關懷開案標準之個案，每月 10 日前，轉介至精神照護資訊管理系統/個案資料維護/轉介資訊/社區關懷轉介單，經由本局派案給關懷訪視員服務，以提供更專業的相關服務資源，本局 1-8 月共轉介 691 案。</p> <p>(2) 因精照系統於 9 月 1 日改版，派案模式更正為一、二級個案由關懷訪視員服務，9-12 月服務共 218 案。</p> <p>(3) 1-12 月合計服務共 1209 案。</p>	
<p>2. 掌握精神病人動態資料(附件一、(一))：針對轄區精神病人(特別是轄區中主要照顧者 65</p>	<p>1. 掌握轄區主要照顧者 65 歲以上，且家中 2 位以上精神病人、獨</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>歲以上、家中有 2 位以上精神病人、生活面臨多重問題且無法自行解決、家庭/社會支持系統薄弱、病情不穩定且自行就醫及服從醫囑有顯著困難者、經強制住院後出院、出矯正機關、結束監護處分處所、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題、多次訪視未遇或失蹤等，具以上議題之一之個案)，應掌握其動態資料，視其需要提供服務及轉介相關服務資源。</p>	<p>居，適時轉介相關資源連結及提報個案討論會討論；無病識感、不規則就醫，由精神照護資訊管理系統列入 14 日再訪機制；每季逐筆查詢 3 次訪視未遇；每個月函文警政及社政失蹤個案，視其需要提供及轉介相關服務資源。</p> <p>2. 1-12 月三次訪視未遇且符合列入本市失聯者，經公衛護理師篩選後提報共 55 人，逐筆比對符合列入本市失聯協尋名單共 49 人，由本局函請警政、社政、家防協尋。</p> <p>3. 已訂定個案跨區轉介處理流程【同附件 7-5】、所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【同附件 7-6】。</p> <p>4. 個案資料變動，即填寫異動申請單，由系統公司協助更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。111 年 1-12 月共 40 筆資料異動申請，並隨時掌握個案動態資料更新。</p>	
<p>3. 落實上傳出院準備計畫及訪視追蹤：加強辦理精神病人出院</p>	<p>1. 111 年 1-12 月各醫院轉介精神病人出院共</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>準備計畫(含轉介社區支持方案),列入醫院督導考核項目,經醫院評估出院後有社區追蹤關懷需求之精神疾病個案,衛生局需於個案出院後2星期內完成第一次訪視評估,經評估收案後,持續於社區提供後續追蹤照護。</p>	<p>為 2,175 人次,包含社安網 82 案、外縣市 193 案及不符合收案標準 408 案。出院後符合收案標準之個案,應列為一級照護管理,於兩週內進行第一次訪視並完成訪視紀錄,再由衛生局個管師每月抽查出院訪視狀況,督促訪視,兩週內完訪率為 97.78%。</p> <p>2. 其中以本轄區的精神醫療機構轉介出院通報率占 85.28%,外縣市通報率占第二及第三高的為嘉義縣及屏東縣,比率分別為 3.26%及 2.99%。</p> <p>3. 以本轄市之醫療機構分析,主要以衛生福利部嘉南療養院通報率居多,佔 35.36%通報出院人次,佔第二及第三高的為奇美醫療財團法人奇美醫院樹林院區及國立成功大學醫學院附設醫院,分別為 15.26%與 12.05%。</p> <p>4. 本市醫療院所需於病人出院後兩週內上傳出院準備計畫,兩週內上傳率為 99.19%。【附件 7-7】。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>4. 個案收案及跨區遷入遷出原則：個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已居住於其他縣市，應將個案轉介至其居住縣市之衛生局。並訂定個案跨區遷入遷出處理流程。個案跨區遷入遷出，若轉出單位遲未收案，應積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【同附件 7-6】。 2. 已訂定個案跨區轉介處理流程【同附件 7-5】。 3. 精神照護資訊管理系統代辦訊息中遷出外縣市超過 14 天尚未收案共有 0 案，本局個案管理師，每週至精神照護系統收案管理查詢遷出入個案資料。 4. 本年度 1-12 月，有 30 案未居住於本轄需跨縣市轉至戶籍所在地衛生所之追關個案。 	<p>■符合進度 □落後</p>
<p>5. 個案其他資源轉介：為加強跨機關(構)之社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣(市)政府社區精神病人轉介單」，統計社政、勞政及教育機關(構)轉介件數、轉介目的、受理接案情形及後續處置。</p>	<p>截至 12 月底本市處理社區精神病人社區滋擾陳情案件共 317 件，其中 159 案由網絡單位透過「縣(市)政府社區精神病人轉介單」轉介。</p> <p>(1)轉介單位：民眾 4 件、社政 114 件、醫院 19 件、警消單位 22 件。</p> <p>(2)轉介目的：社會或安置需求 8 件、協助送醫 58 件、社區滋擾或評估精神症狀 82</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	件、醫療藥物諮詢 6 件、其他 5 件。 (3)後續處置：提供相關衛教及資源 64 件、規勸就醫 14 件、協助就醫 6 件、安排心理諮商 2 件、轉介相關單位 42 件、其他 31 件。	
6. 強化轄區精神病人之管理：		
(1) 考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛生局辦理情形。	本年度因全國 COVID-19 疫情嚴峻，各家醫療院所積極防堵疫情擴散，避免院內感染，為免增加醫院人力及業務負擔，並讓醫院能專心防疫，故本年度精神醫療機構督導考核暫停辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(2) 針對新領身心障礙證明之精障者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位之橫向聯繫，以提供個案所需之服務與資源。另每季提報強化社會安全網第二期計畫相關網絡單位所轉介之疑似個案經「疑似或社區精神病人照護優化計畫」之承辦醫院評估後結果統計。	1. 本市社會局提供領有精神障礙類別之身心障礙者名冊 (ICD-10 診斷碼為 F20、F25、F30、F31、F22、F06.0、F06.1、F06.2、F06.33、F06.34、F06.8)，本局將至精神照護資訊管理系統上進行勾稽比對；未於衛生福利部精神照護資訊管理系統登錄之個案如下敘述： (1) 第一季 27 案本局業於 111 年 4 月 21 日南市衛心字第	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>1110065830 號函文至轄區衛生</p> <p>(2) 第二季 15 案本局將後續函文至轄區衛生所收案管理。</p> <p>(3) 第三季 31 案本局業於 111 年 10 月 31 日南市衛心字第 1110190766 號函文至轄區衛生所。</p> <p>(4) 第四季 16 案，將函文至轄區衛生所。</p> <p>2. 本局將函請轄區公衛護理師依「社區精神病患訪視要點」加強評估納入收案，進行定期訪視追蹤，社區評估及資源轉介服務，提供家屬及個案必要之指導諮詢與勞、社、衛政轉介服務。</p>	
<p>(3) 對於轄區關懷追蹤中之困難個案、社區危機個案或病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，強化醫療機構對於高風險個案管理及搭配長效針劑減少未規律用藥情形。並與辦理「疑似或社區精神病人照護優化計畫」之醫療機構合作，鼓勵所轄醫院與前開機構共同合作，形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高</p>	<p>1. 針對緊急護送個案未達強制住院要件個案，或急診個案經評估後出院或轉院者，有建立後續追蹤機制。</p> <p>2. 111 年本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫統計如下： (1) 111 年 1 至 12 月緊急護送就醫共計 879 人次，其中精神追蹤關懷個案共 388 人次</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>風險精神疾病病人照護，並將轄區醫院參與合作情形列入年度醫院督導考核項目。</p>	<p>(1 級 277 人次、2 級 59 人次、3 級 31 人次、4 級 21 人次)，屬於嚴重病人共計 105 人次。其中精神追蹤關懷合併此次自殺企圖通報護送就醫共計 20 人次。</p> <p>(2) 緊急護送就醫 1 至 12 月 879 人次中，派遣心衛社工服務個案(含在案)總計 117 人次；轉介社區關懷訪視員服務個案(含在案)總計 74 人次；轉介自殺關懷訪視員(含在案)總計 123 人次。</p> <p>(3) 針對緊急護送個案處置結果若為急診個案經評估後出院處置，已經銷案個案，若符合收案標準，予以重新收案；針對精神追蹤關懷 2 至 4 級個案，予以調整級數為 1 級，必要時轉介社區關懷訪視員加強追蹤關懷訪視。【附件 7-8】</p> <p>(4) 111 年 1 至 12 月緊急護送就醫，為急診個案經評估後出院處置返家或門診追蹤共計 358 人次；調為 1 級共計 20 人次；符合標</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>準重新收案 27 人次。</p> <p>3. 建立「臺南市精神醫療機構危機個案轉介作業流程」，並於 111 年 1 月 18 日南市衛心字第 1110010733 號函文至本市精神醫院所【附件 7-9】。</p> <p>(1) 倘若 a. 個案明顯病情欠穩，經評估需積極至醫院就醫治療，但個案不願意，且未達精神衛生法第 32 條緊急護送就醫標準者。b. 經醫師評估需精神科住院治療，但病人不同意住院，且未達強制住院標準者，其回歸社區後恐有社區滋擾、自傷、傷人或傷害之虞危機，需持續積極追蹤照護者。</p> <p>(2) 以上精神科醫師或衛生所公衛護理師可填寫「臺南市精神醫療機構危機個案轉介單」相互轉介，適時加強訪視，盡早提供醫療資源連結及介入，避免危機事件發生，以利落實本市精神病人之社區照護品質。</p> <p>(3) 本年度 1-12 月經精神科醫師轉介共 27 案，其中 6 案因診斷碼符合本市收案標準，故</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>經由衛生所公衛護理師訪視評估後收案管理；21 案非精神追關個案，由轄區衛生所公衛護理師提供及衛教家屬或個案相關資源。</p> <p>(4)本年度經衛生所公衛護理師或社區關懷訪視員轉介至本市精神科醫療院所共 6 案，以利醫師掌握個案於社區的動況，評估是否需調整藥物或住院治療。</p> <p>4. 若經醫院或診所門診醫師轉介或緊急護送就醫後被通知為收住院之個案為本市追蹤關懷個案，但不願意住院者則依 111 年 1 月 13 日南市衛心字第南衛心字第 1110009168 號函將追蹤關懷個案訪視級數調整為一級，本年度調整級數共 23 案【附件 7-8】。</p> <p>5. 另病情不穩但未達到強制住院要件，或急診個案經評估後出院或轉院者，本局亦會協助轉介本市衛生福利部嘉南療養院委辦之 111 年度「疑似或社區精神病人照護優化計畫」合作轉介個案服務【附件 7-10】。110 年</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>延續個案為 6 案，111 年 1-12 月共派 143 案，承辦醫院收案 113 案，結案 83 案，服務中 30 案。</p> <p>6. 若遇有特殊個案則提報個案討論會，邀請專家、勞政、社政、教育或其他等相關單位共同討論。</p> <p>7. 為使思覺失調症患者能固定且規則接受治療，提高病患治療之依從性，本局協助本市醫療院所執行「全民健康保險思覺失調症醫療給付改善方案」，由本局單一窗口之個案管理師提供轄區關懷追蹤中個案之收案人員資訊，並通知公衛護理師、心理衛生社工及社區關懷訪視員與醫療團隊共同進行居家訪視，提高思覺失調症社區病人之醫療照護品質，截至 111 年 12 月底共服務 10 案【附件 7-17】。</p>	
<p>(4) 針對轄區 a. 連續 3 次以上訪視未遇、b. 失聯、c. 失蹤個案 d. 最近 1 年僅電話訪視，且無法聯絡本人者、e. 護送就醫個案或精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計</p>	<p>1. 針對轄區訪視未遇、失聯個案已訂定處理流程【同附件 7-6】，本局將評估成效及持續檢討修訂流程，再依『臺南市社區精神</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>畫諮詢專線通知縣市衛生局個案、多元議題個案，需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正(附件一、(二))。</p>	<p>病人收案及結案作業規範』【同附件 7-3】，失聯經 3 次訪視未遇，設籍於本市之病人，經查訪半年後仍未尋獲本人(半年內有至少 12 次，每次間隔 14 天以上之上午、下午及晚間等不同時段之家訪或電訪紀錄，並向家屬或里鄰長確認個案已不在戶籍地)，提報警政、社政協尋。</p> <p>2. 針對 3 次訪視未遇之個案，系統已再次追蹤通知訊息提醒，經公衛護理師篩選後提報符合失聯協尋共 55 人，本局個案管理師，逐筆比對符合列入本市失聯協尋名單共 49 人，另提醒衛生所倘未符合本市失聯銷案準則，可再提報健保協尋名單至本局，由相關單位協尋。</p>	
<p>(5) 訂定訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p>	<p>1. 11 月 17 日依據鈞部來文進行精神照護資訊管理系統帳號清查比對，針對離職或更換職位之人員進行帳號移除，以落實帳號安全管理。</p> <p>2. 社區關懷訪視員訪視紀錄稽核：針對家面</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>訪、電訪的訪視紀錄內容，進行查核，包含：</p> <p>(1)接獲派案後5個工作天內完成開案訪視。</p> <p>(2)訪視紀錄品質抽查，檢視社區關懷訪視員有無依照訪視紀錄內容架構撰寫，著重在服務目標、服務內容、服務進展及服務成果等綜合性描述。</p> <p>3. 各類訪視紀錄稽核</p> <p>(1)第一季訪視紀錄共稽核 1,657 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 468 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 376 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 94 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 628 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核 41 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 24 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 27 案。</p> <p>(2) 第二季訪視紀錄共稽核 2,141 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 456 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 404 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 81 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 654 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 32 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 20 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 15 案。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>稽查 19 案。</p> <p>I. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目(因全國 COVID-19 疫情嚴峻影響本年度暫停督考)，上半年度共抽查 460 筆。</p> <p>(3) 第三季訪視紀錄共稽核 1,501 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 398 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 386 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 91 案依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 536 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 43 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 16 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>稽核共 31 案。</p> <p>(4) 第四季訪視紀錄共稽核 2,048 筆。</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 351 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 408 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 81 案依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 669 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 45 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 18 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 16 案。</p> <p>H. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目(因全國 COVID-19 疫情嚴峻影響本年度暫停督</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	考)，下半年度共抽查 460 筆。	
<p>(6) 針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，需主動於事件發生次日起 1 個工作日內提報速報單，並於 2 星期內辦理個案討論會及提具改進措施。於期中報告及期末報告時彙整表列統計媒體報導情形，統計速報單後續處置情形(如附件一、(五)(六))，並應與媒體宣導衛生福利部「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案之隱私及其權益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對媒體報導之精神病人或疑似精神病人有自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，主動於事件發生次日起 3 個工作日內提報速報單，並於 2 星期內完成辦理個案討論會及提具改進措施，本年度無媒體事件發生【附件 1】。 2. 1-12 月無媒體事件發生。 3. 111 年 11 月 4 日召開「111 年臺南市精神病人護送就醫業務聯繫會議」，針對警、消、醫院人員進行六要四不要宣導，以避免侵害個案之隱私及其權益。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
<p>(7) 辦理個案管理會議及相關人員訓練：每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵社區心理衛生中心專業人員、所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員及督導、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目(應包括：a. 轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處置；b. 家中主要照顧者 65 歲</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 111 年 1 月 7 日召開公衛聯繫會議，並訂定每月固定開會時間及會議討論重點項目，自 1 月至 12 月已辦理 12 場，於本市林森及東興辦公室，並採多點視訊方式，同時辦理「臺南市 111 年度精神衛生業務聯社區精神病患及自殺個案討論會」，並邀請勞政、社政、教 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>以上、2 位以上精神病人、3 個月內超過 2 次以上護送就醫個案之處置；c. 屆期及逾期未訪視個案之處置；d. 合併多重議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案件）個案、出矯正機關及結束監護處分處所，且符合精神照護收案條件個案；e. 拒絕接受服務之第 1 級與第 2 級個案）。</p>	<p>政，共同討論特殊精神病患社區滋擾處理、法規、緊急處置及安全網…等相關議。</p> <p>2. 每 2-3 個月召開一次專家督導會議，於 3 月 2 日、4 月 22 日、6 月 29 日、8 月 31 日、10 月 26 日、12 月 20 日，共辦理 6 場，合計參加人數為 162；每個月召開個案研討會目前於 1 月 7 日、2 月 23 日、3 月 23 日、4 月 20 日、5 月 25 日、6 月 24 日、7 月 8 日、8 月 24 日、9 月 21 日、10 月 20 日、11 月 24 日、12 月 13 日共辦理 12 場，合計參加人數為 784 人。</p> <p>3. 定期召開會議，其會議討論重點項目皆以左列 a. b. c. d. e. 為主【同附件 7-11 及 7-15】。</p>	
<p>7. 辦理相關人員訓練：針對警察人員、消防人員、村（里）長、村（里）幹事、社政人員、志工，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介。</p>	<p>1. 透過里長里幹事聯繫會議，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並宣導相關轉介連結資源，111 年 1 至 12 月共 36 區完成辦理。</p> <p>(1) 所轄里長應參訓人數：649 人，實際參</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度								
	<p>訓人數：501 人，實際參訓率：77.19%。</p> <p>(2) 所轄里幹事應參訓人數：383，實際參訓人數：364 人，實際參訓率：95.04%。</p>  <p>2.111 年 8 月 18 日針對警察、消防單位辦理 111 年社區精神病人危機處理及護送就醫教育訓練課程線上課程。</p>   <table border="1" data-bbox="751 1765 1139 1951"> <tr> <td>警察人員教育訓練比率</td> <td>111 年度 (1 至 12 月)</td> </tr> <tr> <td>應參訓人數</td> <td>1773 人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓人數</td> <td>1192 人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓率</td> <td>69.2%</td> </tr> </table>	警察人員教育訓練比率	111 年度 (1 至 12 月)	應參訓人數	1773 人	實際參訓人數	1192 人	實際參訓率	69.2%	
警察人員教育訓練比率	111 年度 (1 至 12 月)									
應參訓人數	1773 人									
實際參訓人數	1192 人									
實際參訓率	69.2%									

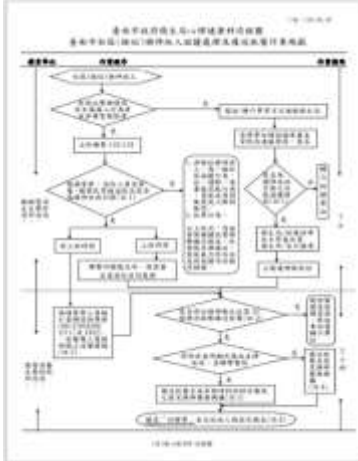
重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度								
	<table border="1"> <tr> <td>消防人員教育訓練比率</td> <td>111 年度 (1 至 12 月)</td> </tr> <tr> <td>應參訓人數</td> <td>830 人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓人數</td> <td>818 人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓率</td> <td>98.6%</td> </tr> </table>	消防人員教育訓練比率	111 年度 (1 至 12 月)	應參訓人數	830 人	實際參訓人數	818 人	實際參訓率	98.6%	<p>3. 協助辦理 111 年 09 月 01 日警察局志工精神衛生講座，共計 60 人參加。</p>  	
消防人員教育訓練比率	111 年度 (1 至 12 月)										
應參訓人數	830 人										
實際參訓人數	818 人										
實際參訓率	98.6%										
(三) 強化精神病人護送就醫及強制治療服務											
1. 強化社區緊急精神醫療處理機制：											
(1) 持續辦理轄區內 24 小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人之護送就醫服務措施。	<p>1. 本市已建置 24 小時緊急精神醫療處置機制：本局與警、消單位合作訂定本市 24 小時緊急精神醫療處置機制，並制定「臺南市社區(疑似)精神病人滋擾處理及護送就醫作業規範」【附件 7-12】，並持續檢討該機制並隨時修訂之。</p> <p>(1) 上班時間：警、消單</p>		<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>								




重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>位及社區通報至各區衛生所或衛生局，公衛護理師需至現場協助評估及陪同護送就醫。</p> <p>(2) 非上班時間：警察、消防人員於非上班時間執行社區精神病人或疑似精神病人及自殺危機個案評估時，若面臨爭議性高之個案，本年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，電話為 06-2795019 轉 1111(優先)或 1022。</p> <p>(3) 自 109 年 7 月 16 日起新增由衛生福利部委託衛生福利部草屯療養院承接全國 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務為第二線窗口，電話 049-2551010，由醫護人員提供線上研斷及建議，並依據醫護人員線上評估結果進行處置。如遇重大社會案件或媒體事件時，則由本市受委託機構即時通知衛生單位。</p> <p>(4) 倘專線諮詢後仍有</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>疑慮，可撥打所轄衛生所(第三線)或本局值班電話 06-3359900 (第四線) 協處。</p> <p>(5) 『臺南市精神病人暨自殺危機個案護送就醫聯繫窗口非上班時間』由本市衛生局指定協助辦理機構(衛生福利部嘉南療養院)之醫護人員提供線上研斷及建議，並提供本局值班專線給消防及警察單位運用，相關資料本局業於111年1月11日南市衛心字第1110004394號函文至消防及警察單位【附件7-13】。</p> <p>(6) 本局24小時緊急精神醫療處置機制，非上班時間值機111年1至12月，共計59通。</p> <p>(7) 111年度委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，111年1至12月共計96通。</p> <p>(8) 衛生福利部委託衛生福利部草屯療養</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>院承接全國 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務，111 年 1 至 12 月臺南市共計 36 案。</p> <p>(9) 111 年本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫統計如下：</p> <p>(10) 111 年 1 至 12 月緊急護送就醫共計 879 人次，其中精神追蹤關懷個案共 388 人次(1 級 277 人次、2 級 59 人次、3 級 31 人次、4 級 21 人次)，屬於嚴重病人共計 105 人次。其中精神追蹤關懷合併此次自殺企圖通報護送就醫共計 20 人次。</p> <p>(11) 緊急護送就醫 1 至 12 月 879 人次中，派遣心衛社工服務個案(含在案)總計 117 人次；轉介社區關懷訪視員服務個案(含在案)總計 74 人次；轉介自殺關懷訪視員(含在案)總計 123 人次。</p>	
(2) 持續辦理及定期檢討修正精神病人或疑似病人送醫處理	1. 111 年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>機制及流程，辦理精神病人緊急送醫服務。</p>	<p>精神及自殺危機個案 緊急醫療處置第一線 專線諮詢窗口，電話 為 06-2795019 轉 1111 或 1022。</p> <p>2. 自 109 年 7 月 16 日起 新增由衛生福利部委 託衛生福利部草屯療 養院承接全國 24 小時 精神醫療緊急處置線 上諮詢服務為第二線 窗口，電話 049- 2551010，由醫護人員 提供線上研斷及建 議，並依據醫護人員 線上評估結果進行處 置。</p> <p>3. 辦理「強化精神病人 緊急送醫服務」：對於 轄內特殊、或困難評 估之個案，啟動「醫師 緊急出診方案」，由衛 生局指派精神專科醫 師前往社區評估個案 並提供處置建議【附 件 7-14】。緊急處置： 由醫師至現場提供專 業診斷、醫療處置或 建議等協助，每案編 列 3,000 元個案處理 費用。</p> <p>4. 111 年 11 月 4 日辦理 「111 年臺南市精神 病人護送就醫業務聯 繫會議」，參加人員為</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>本市警察局、消防局、指定精神醫療機構，會議上討論精神病人或疑似病人送醫處理機制及流程，並持續檢討該機制並隨時修訂之。</p> 	
<p>(3)定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。</p>	<p>1. 於111年11月4日召開「111年本市精神病人護送就醫業務聯繫會議」，參加對象：臺灣臺南地方檢察署、法務部矯正署臺南看守所、法務部矯正署臺南監獄、法務部矯正署臺南第二監獄、臺南市政府警察局、臺南市政府消防局、臺南市政府社會局、本市7家指定之精神醫療機構，共同研商精神病人出監轉介及緊急送醫相關協調事宜，共計26人參加。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																
	<p data-bbox="751 181 1145 465">  </p> <p data-bbox="751 526 1145 831"> 2.111年8月18日針對警察、消防單位辦理111年社區精神病人危機處理及護送就醫教育訓練課程線上課程。 </p> <p data-bbox="751 853 1145 1489">   </p> <table border="1" data-bbox="751 1541 1139 1727"> <tr> <td>警察人員教育訓練比率</td> <td>111年度 (1至12月)</td> </tr> <tr> <td>應參訓人數</td> <td>1773人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓人數</td> <td>1192人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓率</td> <td>69.2%</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="751 1783 1139 1968"> <tr> <td>消防人員教育訓練比率</td> <td>111年度 (1至12月)</td> </tr> <tr> <td>應參訓人數</td> <td>830人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓人數</td> <td>818人</td> </tr> <tr> <td>實際參訓率</td> <td>98.6%</td> </tr> </table> <p data-bbox="751 2029 1145 2069"> 3. 針對社會、教育、勞 </p>	警察人員教育訓練比率	111年度 (1至12月)	應參訓人數	1773人	實際參訓人數	1192人	實際參訓率	69.2%	消防人員教育訓練比率	111年度 (1至12月)	應參訓人數	830人	實際參訓人數	818人	實際參訓率	98.6%	
警察人員教育訓練比率	111年度 (1至12月)																	
應參訓人數	1773人																	
實際參訓人數	1192人																	
實際參訓率	69.2%																	
消防人員教育訓練比率	111年度 (1至12月)																	
應參訓人數	830人																	
實際參訓人數	818人																	
實際參訓率	98.6%																	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>工局、家庭暴力防治中心及其他從事個案服務單位，運用跨局聯繫會議、個案討論會、社會局召開之相關會議，宣導精神病人社區滋擾處置、法規、緊急處置及安置…等相關議題。</p> <p>(1)111年1月12日臺南地檢署召開「監護處分人王00回歸社會之轉銜會議」。</p> <p>(2)111年4月6日崑山高中辦理「個別化轉銜會議」。</p> <p>(3)111年6月23日臺南看守所辦理「臺南地區矯正機關111年第1次精神疾病者復歸轉銜業務協調聯繫會議」。</p> <p>(4)111年6月24日社會局辦理第1次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」。</p> <p>(5)111年6月29日勞工局辦理「身心障礙者就業轉銜服務聯繫會議」。</p> <p>(6)111年1月25日、3月22日、4月27日、5月24日、6月27日、9月22日、10月27</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>日、11月24日、12月30日教育局辦理「中輟復學輔導專案會議」。</p> <p>(7)8月19日社會局辦理「111年遊民輔導聯繫會報」。</p> <p>(8)111年8月25日臺南第二監獄辦理「臺南地區矯正機關111年第2次精神疾病受刑人復歸轉銜業務協調聯繫會議」。</p> <p>(9)111年8月19日社會局辦理「111年遊民輔導聯繫會報」。</p> <p>(10)111年10月27日社會局辦理第2次「身心障礙生涯轉銜暨個案管理服務聯繫會議」</p> <p>(11)111年10月31日臺南地檢署召開「監護處分執行會議」。</p> <p>(12)111年11月21日社會局東區社會福利中心網絡聯繫暨個案研討會議。</p> <p>(13)111年12月2日勞工局辦理「身心障礙者就業轉銜服務聯繫會議」。</p> <p>(14)111年12月5日臺南地檢署召開「監護處分人吳00回歸社會</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>之轉銜會議」。</p> <p>(15)111年12月14日社會局安平區辦理111年度第4次跨網絡區域聯繫會報暨個案研討。</p> <p>4.111年1月7日、2月23日、3月23日、4月20日、5月25日、6月24日、7月8日、8月24日、9月21日、10月20日、11月24日、12月13日共辦理12場個案研討會，合計參加人數為784人；分級督導會議於3月2日、4月22日、6月29日、8月31日、10月26日、12月20日，辦理6場會議，合計參加人數為162人；共計18場，合計總參加人數為946人。</p>	
<p>(4)針對緊急護送就醫案件與「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」承辦單位合作，並落實後追機制，輔導所轄醫院或公共衛生護士落實登錄至精神照護資訊管理系統護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p>	<p>1.111年本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫統計如下：</p> <p>(1)111年1至12月緊急護送就醫共計879人次，其中精神追蹤關懷個案共388人次(1級277人次、2級59人次、3級31人次、4級21人次)，屬於嚴重病人共計105人次，其中精神追蹤關懷合</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>併此次自殺企圖通報護送就醫共計 20 人次。</p> <p>(2)派遣心衛社工服務個案(含在案)總計 117 人次;轉介社區關懷訪視員服務個案(含在案)總計 74 人次;轉介自殺關懷訪視員(含在案)總計 123 人次。</p> <p>2. 針對緊急護送個案處置結果為急診個案經評估後出院處置返家,若為已經銷案個案,若符合收案標準,予以重新收案;針對精神追蹤關懷 2 至 4 級個案,經緊急護送診治後結果為返家,予以調整級數為 1 級,必要時轉介社區關懷訪視員加強追蹤訪視。</p> <p>3. 11 年 1 至 12 月緊急護送就醫,為急診個案經評估後出院處置返家或門診追蹤共計 358 人次;調為 1 級共計 20 人次。</p> <p>4. 4. 111 年 1 至 12 月緊急護送就醫 879 人次,符合標準重新收案共計 27 人次。</p> <p>5. 111 年電話諮詢衛生</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																											
	<p data-bbox="791 181 1142 645">福利部草屯療養院「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」共計36案，其中24案為非本市精神追蹤關懷個案，後續由轄區衛生所公衛護理師評估精神症狀，必要時提供</p> <table border="1" data-bbox="754 667 1082 1249"> <thead> <tr> <th>來電單位</th> <th>人數</th> <th>百分比(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>家屬</td> <td>22</td> <td>61.11</td> </tr> <tr> <td>警政單位</td> <td>9</td> <td>25.00</td> </tr> <tr> <td>本人</td> <td>1</td> <td>2.78</td> </tr> <tr> <td>消防單位</td> <td>1</td> <td>2.78</td> </tr> <tr> <td>社工</td> <td>1</td> <td>2.78</td> </tr> <tr> <td>民政單位(鄰里長)</td> <td>1</td> <td>2.78</td> </tr> <tr> <td>朋友</td> <td>1</td> <td>2.78</td> </tr> <tr> <th>來電單位</th> <th>人數</th> <th>百分比(%)</th> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="791 1267 1142 1570">及衛教家屬或個案相關資源；諮詢專線來電單位以家屬諮詢居多，共計22位(佔61.11%)，其次警政單位9位(佔25%)。</p> <p data-bbox="754 1585 1142 1944">6. 持續輔導所轄醫院或公共衛生護士落實登錄至精神照護資訊管理系統護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p> <p data-bbox="754 1960 1142 2045">7. 為加強與警察、消防單位處理社區精神病</p>	來電單位	人數	百分比(%)	家屬	22	61.11	警政單位	9	25.00	本人	1	2.78	消防單位	1	2.78	社工	1	2.78	民政單位(鄰里長)	1	2.78	朋友	1	2.78	來電單位	人數	百分比(%)	
來電單位	人數	百分比(%)																											
家屬	22	61.11																											
警政單位	9	25.00																											
本人	1	2.78																											
消防單位	1	2.78																											
社工	1	2.78																											
民政單位(鄰里長)	1	2.78																											
朋友	1	2.78																											
來電單位	人數	百分比(%)																											

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人及自殺危機個案等業務協調及建立處置共識，本局於 111 年 11 月 4 日召開「111 年本市精神病人護送就醫業務聯繫會議」，參加對象：臺灣臺南地方檢察署、法務部矯正署臺南看守所、法務部矯正署臺南監獄、法務部矯正署臺南第二監獄、臺南市政府警察局、臺南市政府消防局、臺南市政府社會局、本市 7 家指定之精神醫療機構，共同研商精神病人出監轉介及緊急送醫相關協調事宜，共計 26 人參加。</p>	
<p>2. 持續辦理精神疾病強制住院、強制社區治療等業務：</p>		
<p>(1) 督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。</p>	<p>本年度因全國 COVID-19 疫情嚴峻，各家醫療院所積極防堵疫情擴散，避免院內感染，為免增加醫院人力及業務負擔，並讓醫院能專心防疫，故本年度精神醫療機構督導考核暫停辦理。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>(2) 考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情事宜，及加強輔導機構了解提審法之實施內涵並監測強制住院業務</p>	<p>1. 為協助病人司法救濟及申訴，本局於年度醫院督導評核表中，已訂有「告知嚴重病</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>因應提審制度實施之變化狀況。</p>	<p>人緊急安置及強制住院之司法救濟及訴願程序，並指派專人協助嚴重病人向法院聲請停止緊急安置或強制住院，並協助寄送事宜。」等考核項目，對缺失之醫療機構將要求改善，以保障病人權益。</p> <p>2. 本年度因全國 COVID-19 疫情嚴峻，各家醫療院所積極防堵疫情擴散，避免院內感染，為免增加醫院人力及業務負擔，並讓醫院能專心防疫，故本年度精神醫療機構督導考核暫停辦理。</p>	
<p>(四) 促進精神病人權益保障、充權及保護</p>		
<p>1. 結合現有志工制度或結合在地資源，辦理精神疾病認知專業之志工培訓課程並提供關懷服務，鼓勵地方有志人士加入關懷精神病人之行列。</p>	<p>1. 1 月 18 日本局辦理「心理健康科第 1 次志工會議暨教育訓練」，會議上說明有關精神疾病認知，並招募志人加入關懷精神病人健康之行列。</p>  <p>2. 1 月 18 日、2 月 15 日、3 月 15 日、4 月 12 日、8 月 30 日、9 月 13 日、</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																											
	<p>10月18日、11月15日、12月13日針對本科毒品防制、自殺防治志工辦理教育訓練，其中1月18日本局辦理「心理健康科第1次志工會議暨教育訓練」，會議上說明有關精神疾病認知，並招募志人加入關懷精神病人健康之行列，另5~7月教育訓練，因新冠肺炎疫情停辦。</p> <table border="1" data-bbox="751 913 1142 2027"> <thead> <tr> <th data-bbox="751 913 847 981">日期</th> <th data-bbox="847 913 1082 981">課程</th> <th data-bbox="1082 913 1142 981">人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="751 981 847 1196">1月18日</td> <td data-bbox="847 981 1082 1196">1. 111年度行政討論 2. 認識常見精神疾病及治療</td> <td data-bbox="1082 981 1142 1196">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1196 847 1301">2月15日</td> <td data-bbox="847 1196 1082 1301">性別平等與性別友善</td> <td data-bbox="1082 1196 1142 1301">21</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1301 847 1406">3月15日</td> <td data-bbox="847 1301 1082 1406">法律小學堂-毒品相關法令</td> <td data-bbox="1082 1301 1142 1406">34</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1406 847 1574">4月12日</td> <td data-bbox="847 1406 1082 1574">年長者情緒憂鬱合併自殺個案關懷</td> <td data-bbox="1082 1406 1142 1574">31</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1574 847 1680">5月17日</td> <td data-bbox="847 1574 1082 1680">浮游花手作紓壓體驗</td> <td data-bbox="1082 1574 1142 1680">停辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1680 847 1785">6月14日</td> <td data-bbox="847 1680 1082 1785">青少年憂鬱與心理健康</td> <td data-bbox="1082 1680 1142 1785">停辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1785 847 1890">7月19日</td> <td data-bbox="847 1785 1082 1890">藥癮個案訪談及輔導技巧</td> <td data-bbox="1082 1785 1142 1890">停辦</td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 1890 847 2027">8月30日</td> <td data-bbox="847 1890 1082 2027">如何陪伴酒癮與家暴個案</td> <td data-bbox="1082 1890 1142 2027">18</td> </tr> </tbody> </table>	日期	課程	人數	1月18日	1. 111年度行政討論 2. 認識常見精神疾病及治療	32	2月15日	性別平等與性別友善	21	3月15日	法律小學堂-毒品相關法令	34	4月12日	年長者情緒憂鬱合併自殺個案關懷	31	5月17日	浮游花手作紓壓體驗	停辦	6月14日	青少年憂鬱與心理健康	停辦	7月19日	藥癮個案訪談及輔導技巧	停辦	8月30日	如何陪伴酒癮與家暴個案	18	
日期	課程	人數																											
1月18日	1. 111年度行政討論 2. 認識常見精神疾病及治療	32																											
2月15日	性別平等與性別友善	21																											
3月15日	法律小學堂-毒品相關法令	34																											
4月12日	年長者情緒憂鬱合併自殺個案關懷	31																											
5月17日	浮游花手作紓壓體驗	停辦																											
6月14日	青少年憂鬱與心理健康	停辦																											
7月19日	藥癮個案訪談及輔導技巧	停辦																											
8月30日	如何陪伴酒癮與家暴個案	18																											

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	9月 13日	資深志工增能課程及實務經驗分享	32	
	10月 18日	人際關係中的因應與自我照顧	32	
	11月 15日	中醫養生保健及筋絡按摩方法	28	
	12月 13日	運用心靈牌卡檢測自身壓力並緩解	34	
<p>2. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動：連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化之等工作，辦理精神病人去汙名活動至少 2 場次。</p>	<p>1. 本局原預定 111 年 5 月 16 日與米蘭時尚髮型設計公司合作辦理「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導會，因全國 COVID-19 疫情嚴峻考量，為防堵疫情擴散，避免群聚感染降低非必要之傷害，故暫緩辦理，改至 112 年 1 月 4 日辦理，共計 400 人參與。</p> <p>2. 每月與精神健康基金會於臺南市立圖書館共同辦理「幸福與愛」系列講座，111 年 1 至 12 月，共計辦理 12 場次 365 人次參與；透過講座及有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊約 42.4%，經透過宣導活動對精</p>			<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>神疾病有更多認識提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊約 42.4%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提升至 61.75%，仍對精神疾病不瞭解 2.54%，活動當日由工作人員協助提供相關衛教資源；活動滿意度調查非常滿意：80.1%、滿意：18.3%。</p>   <p>3. 於本市文化中心及圖書館共同辦理 111 年收納幸福時光電影賞析活動時，製作播放簡報於活動前宣導心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化及電</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>影賞析後並提供衛教相關資源，共計辦理 8 場次，291 人次參加，滿意度平均 94%。</p> 	
<p>3. 加強精神病人與社區溝通及融合：積極輔導民間機構申請精神病友社區生活多元支持服務方案，以充實社區支持資源；加強與社政合作，申請相關公益彩券盈餘或回饋金補助，並鼓勵精神病友及家屬，參與社區活動與服務；為提升社區支持之跨單位合作，可與現有社會福利考核機制進行連結，以提高精神病人社區支持服務之涵蓋率。</p>	<p>1. 透過精神復健機構辦理相關講座或進行社區服務，使精神病患者有機會參與社區服務及活動，達到社區融合效果。111 年轄內精神復健機構共辦理 27 場次，共 494 人次參與。</p>   	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2. 本年度輔導本市樂禾康復之家及社團法人臺南市穀粒禾禾身心關懷協會申請及辦理精神病友社區生活多元支持服務方案。</p>	
<p>4. 精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬、或病人權益促進團體參與精神疾病防治諮議事宜。</p>	<p>上半年度完成本府精神衛生諮詢小組設置要點，並依修正要點增聘本府社會局代表擔任委員，本年度精神衛生諮詢小組會議於9月29日辦理完竣。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>5. 利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識，並於課程、衛教單張或衛教推廣物品中提供精神病人及其家屬相關必要緊急求助資訊及資源之管道(如：醫療機構資訊、精神病友及家屬團體等)。</p>	<p>1. 每月與精神健康基金會於臺南市立圖書館共同辦理「幸福與愛」系列講座，111年1至12月，共計辦理12場次365人次參與；透過講座及有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊約42.4%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>






重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>升至 67.75%，仍對精神疾病不瞭解 2.54%，活動當日由工作人員協助提供相關衛教資源；活動滿意度調查非常滿意：80.1%、滿意：18.3%。</p>    	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2. 於本市文化中心及圖書館共同辦理 111 年收納幸福時光電影賞析活動時，製作播放簡報於活動前宣導心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化及電影賞析後並提供衛教相關資源，共計辦理 8 場次，291 人次參加，滿意度平均 94%。</p>  <p>3. 透過 37 區衛生所，在地辦理社區精神病人去汙名化活動宣導相關轉介連結資源。111 年 1 至 12 月共計 72 場次，共 8,771 人次。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	  <p data-bbox="751 786 1142 1352">4. 進行社區精神個案關懷訪視時，進行衛教宣導知能宣導，提供精神病人及其家屬相關緊急求助資訊與資源管道，資源訊息包含：社區精神病人就醫交通費補助、安心專線、醫療院所資訊等等，統計 111 年 1 月至 12 月提供連結宣導共計 2859 人次。</p>  	

重点工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>6. 設立固定專線，並公佈專線號碼，以利民眾諮詢精神疾病議題或洽詢社區支持資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線）（如附件一、(四)）。</p>	<p>1. 定期發布有關精神疾病議題之新聞稿，並提供相關諮詢專線電話：林森辦公室 06-2679751 分機 376 至 378 或 383、384；東興辦公室 06-6357716 分機 162 或 164，以利民眾諮詢。</p> <p>2. 有關精神疾病相關資源已放置本局網站，供民眾查詢。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>7. 規劃精神疾病防治宣導年度計畫，且計畫內容應至少包含計畫目的、實施對象與宣導主軸；並以統計分析數據呈現衛教宣導成效。</p>	<p>1. 每月與精神健康基金會於臺南市立圖書館共同辦理「幸福與愛」系列講座，111 年 1 至 12 月，共計辦理 12 場次 365 人次參與；透過講座及有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊約 42.4%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>升至 61.75%，仍對精神疾病不瞭解 2.54%，活動當日由工作人員協助提供相關衛教資源；活動滿意度調查非常滿意：80.1%、滿意：18.3%。</p>  <p>2.111 年 9 月 17 日至 9 月 19 日參與 2022 臺南健康嘉年華大型社區宣導相關活動，民眾以有獎徵答方式了解精神疾病認知，並舉牌拍照上傳臉書宣導去汙名化活動，活動參與人數共計 956 人次。透過有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊約 56.7%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提升至 45.6%，仍對精神疾病不瞭解 4.6%，活動當日由工作人員協助提供相關衛教資源；活動滿意度調查非常滿意：</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="790 179 1141 224">78.1%、滿意：21.1%。</p>     	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 111年8月6日辦理「111年大臺南溪北地區聯合南瀛綠都心活力健行嘉年華」，共計200人次參加。</p>   <p>4. 111年10月22日辦理「展現行動－創造希望」打造疫後健康心，共計800人參與。透過有獎問答提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊38.54%；透過宣導活動對精神疾病有更多認識56.48%；透過此次宣導活動，仍對精神疾病不瞭解1.33%；透過此次宣導活動，對精神疾病認知沒有幫助3.65%；滿意度：非常滿意80.07%；滿意</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="791 181 1139 219">19.27%；普通:0.33%。</p>   <p data-bbox="753 819 1145 2024">5.111 年 1 至 12 月透過連結各機關(單位)、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化之等工作，辦理精神病人去汙名活動利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病的正確認識。共計辦理 25 場次，總計 18,351 人次參加。透過講座、有獎問答、闖關活動提升民眾對精神疾病之認知。問卷調查結果：活動前即了解精神疾病相關資訊 42.4%；透過宣導活動對精神疾病有更多認識 61.75%；透過此次宣導活動，仍對精神</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																		
	<p>疾病不瞭解 2.54%透過此次宣導活動，對精神疾病認知沒有幫助 0.83%；滿意度：非常滿意 80.1%；滿意 18.3%；普通：1.6%。</p>    <p>6.111 年 37 區衛生所透過社區民眾衛教宣導去汙名化活動，共計辦理 72 場次，共計 8,771 人次參與。</p> <table border="1" data-bbox="751 1659 1086 2022"> <thead> <tr> <th>區域</th> <th>活動日期</th> <th>參與人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>七股區</td> <td>1110122</td> <td>252</td> </tr> <tr> <td>七股區</td> <td>1110215</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>七股區</td> <td>1110216</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>七股區</td> <td>1110220</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>七股區</td> <td>1110305</td> <td>172</td> </tr> </tbody> </table>	區域	活動日期	參與人數	七股區	1110122	252	七股區	1110215	20	七股區	1110216	25	七股區	1110220	25	七股區	1110305	172	
區域	活動日期	參與人數																		
七股區	1110122	252																		
七股區	1110215	20																		
七股區	1110216	25																		
七股區	1110220	25																		
七股區	1110305	172																		

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	七股區	1110320	162	
	七股區	1110324	32	
	七股區	1110408	45	
	下營區	1110326	351	
	下營區	1110430	145	
	大內區	1110523	37	
	山上區	1110222	82	
	中西區	1110329	100	
	中西區	1110506	80	
	仁德區	1110221	92	
	仁德區	1110501	350	
	六甲區	1110905	30	
	北門區	1110408	61	
	北門區	1110804	59	
	北區	1110325	79	
	北區	1110923	87	
	左鎮區	1110216	54	
	左鎮區	1110409	94	
	永康區	1110305	335	
	永康區	1110520	85	
	玉井區	1110115	350	
	玉井區	1110429	60	
	白河區	1110211	50	
	白河區	1110212	79	
	安平區	1110311	66	
	安平區	1110329	59	
	安定區	1110306	52	
	安南區	1110114	280	
	安南區	1110116	500	
	西港區	1110213	38	
	西港區	1110323	19	
	佳里區	1110120	96	
	佳里區	1110219	47	
	官田區	1110303	33	
	官田區	1110728	34	

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	東山區	1110225	35	
	東山區	1110311	43	
	東區	1110113	250	
	南化區	1110118	38	
	南化區	1110420	10	
	南區	1110222	27	
	南區	1110810	104	
	後壁區	1110217	43	
	柳營區	1110512	20	
	將軍區	1110101	1075	
	將軍區	1110325	52	
	麻豆區	1110113	300	
	麻豆區	1110119	300	
	善化區	1110408	30	
	善化區	1110415	71	
	善化區	1110504	25	
	新化區	1110408	56	
	新市區	1110210	40	
	新市區	1110313	500	
	新市區	1110331	61	
	新營區	1110118	81	
	新營區	1110221	133	
	楠西區	1110901	200	
	學甲區	1110319	110	
	學甲區	1110326	160	
	龍崎區	1110210	15	
	龍崎區	1110211	17	
	歸仁區	1110311	80	
	歸仁區	1110311	82	
	關廟區	1110221	46	
	關廟區	1110224	24	
	鹽水區	1110218	126	
	總計	72 場次	8771	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>8. 執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應通報相關單位或協助其資源轉介，並提供予相關資料及專線（例如：1966 長照專線、113 保護專線、0800-507272 家庭照顧者關懷專線），每半年定期併同期中及期末報告提報資源轉介之情形。</p>	<p>1. 1-12 月社區精神個案關懷訪視服務其中轉介連結社會局資源共計 408 人次，包含轉介「關懷 e 起來」責任通報、長照服務資源、社會福利急難救助金等各項資源。</p> <p>(1) 轉介愛心物資提供給弱勢經濟精神個案。</p> <p>(2) 連結社會局遊民中心服務社工師共同訪視社區精神病個案。</p> <p>(3) 提供急難物資給精神個案。</p> <p>(4) 協助個案轉介至法律服扶助基金會尋求法律諮詢。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>9. 協助社會局(處)申請設籍轄內之龍發堂堂眾社會福利、救助身份及設籍之龍發堂堂眾安置，每半年定期併同期中及期末報告回報堂眾處置狀態(如附件4)。</p>	<p>協助社會局申請設籍轄內之龍發堂堂眾社會福利、救助身份及設籍之龍發堂堂眾安置，且每半年定期回報堂眾處置狀態，詳如【附件四】</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>(五) 加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：</p>		
<p>1. 落實查核精神照護機構之防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規之規定，並研議推動及落實強化精神復健機構及精神護理之家公共安全，並評估機構消防風險高低及視其狀況，優先輔導並鼓勵精神護理之家設置自動撒水設備、119火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修及電路設施汰換等設</p>	<p>1. 為辦理「護理之家(含精神護理之家)機構改善公共安全設施設備補助計畫」，鼓勵護理機構設置設置自動撒水設備、119火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修及電路設施汰換等設施或設備，本市計有3家精</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>施或設備；另針對機構辦理災害防救演練之督導考核，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試，納為機構督導考核之必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不合格」之機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人之權益。</p>	<p>神護理之家，本案由本局醫事科統一辦理如下：</p> <p>(1)文華精神護理之家僅申請 119 火災通報裝置，已於 109 年驗收勘驗完成。</p> <p>(2)衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家申請 119 火災通報裝置及電路設施汰換，119 火災通報裝置已於 109 年驗收勘驗完成，電路設施汰換於 110 年 4 月 20 經本市委員審查通過，110 年 11 月 30 日該院竣工檢查，110 年 12 月 9 日本局聘請委員至該機構竣工驗收完成。</p> <p>(3)高雄榮民總醫院台南分院附設精神護理之家申請寢室隔間與樓板密接整修，已於 110 年 9 月 7 日會同委員現場會勘，於 111 年 3 月 12 日審查通過，並於 111 年 8 月 22 日竣工查驗完成。</p> <p>(4)於 111 年 2 月 22 日由本局醫事科統籌辦理「111 年度」臺南市護理機構改善公共安全設施設備補助計</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>畫」教育訓練」。</p> <p>(5)於 111 年 3 月 30 日 由本局醫事科統籌辦理 111 年度「臺南市護理機構改善公共安全設施設備補助計畫」標竿案例學習及說明會。</p> <p>2. 本局於 111 年 5 月 19 日辦理「111 年度臺南市精神照護機構緊急災害應變暨模擬複合式災害情境應變演練工作坊」視訊課程，參加對象為本市精神護理之家及精神復健機構之負責人及防火管理員，聘請陳英正老師授課，此課程為提升機構工作人員及住民防災知識、態度及應變處理能力，建立並落實火災緊急應變守則 RACE，建置機構災害應變指揮體系，以保障住民生命安全及降低火災災時機構財產損失，機構參與率 100%。</p> <p>3. 精神護理機構演練辦理情形如下：</p> <p>(1)111 年 4 月 18 日文華精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練(因全國</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>COVID-19 疫情嚴峻不開放督導)。</p> <p>(2)111 年 4 月 28 日高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練(因全國 COVID-19 疫情嚴峻不開放督導)。</p> <p>(3)111 年 5 月 20 日衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練(因全國 COVID-19 疫情嚴峻不開放督導)。</p> <p>(4)111 年 10 月 17 日衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家辦理下半年度模擬夜間之複合式災害緊急應變演練。</p>  <p>(5)111 年 10 月 31 日高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家辦理下半年度模擬夜間之災害緊急應變演練。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="762 188 1129 465" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="754 501 1142 752">(6)111年11月16日文華精神護理之家辦理下半年度模擬夜間之複合式災害緊急應變演練。</p> <div data-bbox="753 770 1145 1061" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="754 1084 1142 1227">4. 精神復健機構由衛生局、消防局實地輔導演練，辦理情形如下：</p> <p data-bbox="767 1245 1134 1339">(1) 111年9月14日 瑞恩康復之家</p> <p data-bbox="767 1352 1142 1599">(2) 111年10月20日 國立成功大學醫學院附設醫院精神部社區復健中心。</p> <p data-bbox="767 1617 1134 1711">(3) 111年5月23日 蝴蝶康復之家。</p> <p data-bbox="767 1724 1134 1818">(4) 111年5月23日 螢火虫康復之家。</p> <p data-bbox="767 1832 1134 1926">(5) 111年5月26日 淳和社區。</p> <p data-bbox="767 1939 1134 2033">(6) 111年11月29日 光宏康復之家。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(7) 111年11月07日臺南市私立安和康復之家。</p> <p>(8) 111年11月11日惠安康復之家。</p> <p>(9) 111年11月30日安平康復之家。</p> <p>(10) 111年10月17日臺南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)精神科附設康復之家二。</p> <p>(11) 111年11月03日衛生福利部臺南醫院附設社區復健中心。</p> <p>(12) 111年11月23日三德社區復健中心。</p> <p>(13) 111年11月04日財團法人臺灣省私立台南仁愛之家附設精神復健機構。</p> <p>(14) 111年11月18日又新康復之家辦理本年度。</p> <p>(15) 111年10月06日衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>2. 輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網 (http://fhy.wra.gov.tw/) 提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「防災易起來—長照機構天然災害風險檢查線上系統」 (https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa/survey)，進行檢視，以了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險(含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等)，事先規劃災害應變相關事宜(含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等)，並落實訂修其緊急災害應變計畫</p>	<p>1. 本局於 111 年 3 月 30 日以南市衛心字第 1110053781 號函知精神護理機構及精神復健機構派員參加經濟部水利署辦理「水利防災警戒訊息應用暨技術推廣」之教育訓練課程，本年度將持續輔導精神復健於機構及精神護理之家積極運用經濟部水利署防災資訊服務網，了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險。</p> <p>2. 持續實地督導本市精神護理之家及精神復</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

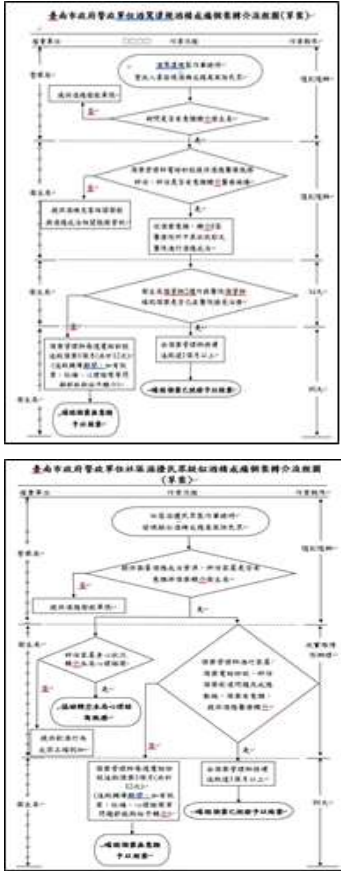
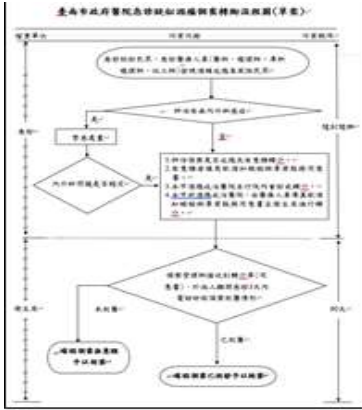
重点工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(含提升防災整備能力之調適方案或策略)。	健機構災防應變演練。 3. 於 111 年 4 月 12 日參加經濟部水利署辦理之「111 年水利防災警戒訊息應用暨技術推廣教育訓練(基礎課程)」。	
(六) 落實精神照護資訊管理系統資訊安全作業：		
1. 個案資料如有變動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。各縣市另應落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號稽核機制，並配合衛生福利部定期清查帳號(至少半年 1 次)及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。	1. 不定時針對訪視紀錄進行稽核，並列入年度考評指標。 2. 不定期進行個案資料比對，發現問題即時修正。 3. 每半年依據鈞部函文進行精神照護資訊管理系統帳號名冊清查比對，並不定時針對離職或更換職位之人員進行帳號移除，以落實帳號安全管理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
五、強化成癮防治服務		
(一) 加強酒癮及網路成癮防治議題之宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識，及成癮個案就醫意識。		
1. 設置專責人力規劃及推動所轄酒癮防治業務，俾深化及提升業務效益，及設立及公布固定服務專線，以利民眾諮詢酒癮防治議題及洽詢酒癮治療資源(無須設立新號碼，可以既有分機作為專線)，並將民眾常見問題，製成問答集，公布於網站。	1. 本市今年承接衛生福利部委託 110 年度「酒癮者社區個案管理制度試辦計畫」，聘請兩位酒癮防治個案管理師，針對問題性飲酒之民眾，同意轉介至衛生局，介入關心評估飲酒情形，並協助進行酒癮醫療戒治。 2. 本市製作相關海報、摺	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

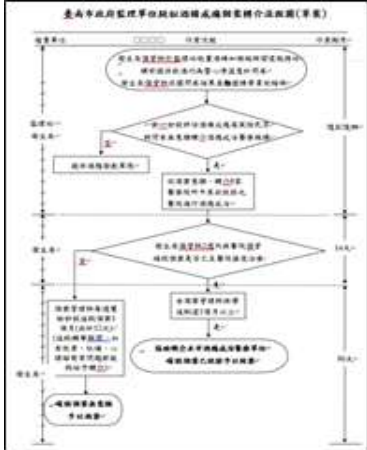
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	頁文宣、網路資訊皆將本市酒癮防治專線06-2679751#176，供本市民眾洽詢。	
<p>2. 規劃酒癮防治宣導年度計畫，並以統計分析數據呈現衛教宣導成效。宣導計畫應採分眾(如社區民眾、酒癮個案及其家屬、醫療機構、民間機構(團體)、網絡單位(如監理、社政、警政、勞政、地檢署、法院及教育等))及多元宣導方式辦理，宣導內容應至少包含強化民眾有關飲酒之正確觀念、酒癮疾病之認識及酒癮治療資源等。【各地方政府應於計畫書詳予說明年度宣導計畫之計畫目的、實施對象、宣導主軸及辦理方式等】。</p>	<p>1. 本市強化酒癮防治宣導，採取分眾(如社區民眾1月17日、2月17日、3月17日共計3場;宮廟團體4月20日、4月23日共計2場。</p> <p>(1)111年4月20日下午14:00至17:00仁德區保華宮，邀請杜家興臨床心理師「認識酒精成癮-協助心愛家人克服酒癮」，出席人員共34人，95%以上達滿意。</p> <p>(2)111年4月20日上午09:00至中午12:00北汕尾鹿耳門媽祖宮，邀請葉金源臨床心理師「只要保庇不要酒」，出席人員共40人，93%以上達滿意。</p> <p>(3)111年6月19日上午09:00至中午12:00臺疆祖廟大觀音亭暨祀典興濟宮，邀請葉金源臨床心理師「只要保庇不要酒」，出席人員共21人，93.4%以上達滿意。</p> <p>(4)111年8月18日上午</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

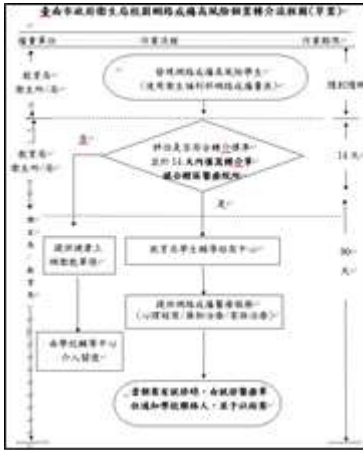

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>09：00 至中午 12：00 關廟山西宮，邀請葉金源臨床心理師「只要保庇不要酒」，出席人員共 27 人，95.8%以上達滿意。</p> <p>2. 工地營造場域(共計 2 場)</p> <p>(1)7 月 5 日與工務局合作假關廟區陸軍砲校興建工程辦理宣導課程出席人員共 25 人。</p> <div data-bbox="758 817 1145 1169" data-label="Image"> <p>台酒前座神飲科危雷職安 南市推銷工地營造所造場域</p> </div> <p>(2)8 月 17 日與工務局合作假安南區亞太棒球場興建工程辦理宣導課程出席人員共 30 人。</p> <div data-bbox="751 1447 1142 1655" data-label="Image"> </div> <p>3. 監理站對象酒駕違規者共計 13 場宣講 723 人，同時在監理站設置訪談諮詢站，對上課學員給予飲酒行為暨心情溫度計問卷，酒癮轉介 13 人、心理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>諮商轉介 4 人、協助就業 10 人、其他服務 10 人。</p> <p>4. 警政、醫療教育訓練</p> <p>(1)111 年 3 月 25 日下午 14:00 至 17:30 邀請曾一平諮商心理師「111 年度酒藥癮抗拒型個案工作坊專業人員教育訓練課程」出席人員 33 人，非常滿意 50%、滿意 50%</p> <p>(2)111 年 4 月 18 日下午 14:00 至 16:30 邀請施寶雯心理諮商師「111 年度建置本市監理站諮詢轉介模式座談會」出席人員 45 人，非常滿意 90%、滿意 10%。</p> <p>(3)111 年 6 月 17 日下午 14:00 至 16:00 邀請施寶雯心理諮商師「111 年度監理站與外展的酒藥癮個案經驗分享專業人員教育訓練」出席人員 18 人，非常滿意 89%、滿意 11%。</p> <p>(4)共計 3 場 96 人。</p> <p>5. 地檢署法治教育課程因疫情延後至 7 月 18 日、8 月 10 日、8 月 22 日、9 月 7 日共計四場次。</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>6. 監獄受刑人 111 年 4 月 29 日上午 2 場、5 月 3 日上午 2 場、6 月 28 日上午 2 場共計 6 場，約 60 人。</p> <p>7. 針對民眾正確飲酒觀念，及強化民眾酒精成癮的危害與酒癮治療及飲酒行為探究與溝通勸服技巧，提供本市六家酒癮戒治醫院及政府每年補助 4 萬元供有心戒酒之民眾來戒酒。</p>	
<p>3. 督請設有精神科之醫院，藉由辦理酒、網癮相關議題之衛教講座，及於院內張貼衛教海報等措施，加強民眾、個案及其家屬成癮防治相關知能。</p>	<p>請本市設有精神科之醫療院所辦理相關衛教講座及張貼海報供民眾參考。本市有衛生福利部嘉南療養院及奇美醫療法人奇美醫院承接衛生福利部計畫，本局與該院進行雙邊衛教宣導。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>4. 推廣運用衛生福利部委託國立臺灣大學陳淑惠教授發展之自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求的民眾使用。推廣運用方式包含：(1)推廣民眾使用衛生福利部建立之網路版量表；(2)與教育局(處)合作，於學校或網路平台推廣。</p>	<p>提供自我篩檢版「網路使用習慣量表」並製作宣導摺頁，透過衛 37 區衛生所協助宣導酒網路成癮防治，同時與教育局密切橫向聯繫，將網路成癮防治推廣至各角落。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
(二) 充實成癮防治資源與服務網絡		
<p>1. 調查分析所轄問題性飲或酒癮者，及網癮問題之服務需求或</p>	<p>本市問題性飲酒或酒癮者，主要有：</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>個案特性，發展具體且具地方特色之預防或處遇方案，以布建轄內酒癮、網癮醫療及相關處遇資源。</p>	<p>1. 透過警方臨檢酒駕者、社區滋擾者為主要發展重點。</p>  <p>2. 針對送至本市急診就醫者，經醫師評估有問題性飲酒者。</p>  <p>3. 監理站因酒駕事件接受道安講習，由衛生局個管師先行宣導，</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>後經華人飲酒量表評估，如有一個「是」會與民眾進行一對一訪談。</p>  <p>4. 以上經由警察、醫師、酒癮個案管師徵求當是同意簽署轉介單，由衛生局酒癮個案管理師協助關懷，此外，建立起酒癮防治流程。</p> <p>5. 本市有 6 家酒癮戒治醫院，分別為國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院永康總院及樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、臺南市立安南醫院。</p> <p>6. 本市網路成癮服務需求與特色，建立起校園網路成癮高風險個案轉介流程並提供本市 36 家網癮服務醫療院所，透過轉介單協</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>助就醫。</p> 	
<p>1. 盤點所轄酒癮、網癮醫療或處遇資源(如酒癮醫療機構、酒駕酒癮治療機構及酒癮治療服務方案)，除將相關資源公布於網站，供民眾查詢外，並就各項資源加強特定對象之宣導、推廣，以提高資源利用率。</p>	<p>1. 本市針對酒癮、網癮醫療或處遇資源(如酒癮醫療機構、酒駕酒癮治療機構及酒癮治療服務方案)除透過既有之資源推廣，且請各局處協助推廣，如請工務局、勞工局加強宣導提供問題性飲酒之醫療戒治及心理健康諮詢管道等。</p> <p>2. 本局請衛生所協助將酒癮醫療處遇相關資源公布於網站。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="754 555 1142 696">3. 本局請衛生所協助將網癮醫療處遇相關資源公布於網站。</p> 	
<p data-bbox="181 1032 727 1496">2. 與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立並精進酒癮個案治療轉介機制（應含合作機制、轉介單、流程圖等），俾促進早期發現早期治療，並統計分析具體執行成果（如轉介單位、轉介人數、開案人數等），及據以檢討及研謀精進作為。</p>	<p data-bbox="754 1032 1142 1173">與相關單位共同合作酒癮防治相關宣導及個案酒癮戒治轉介機制：</p> <ol data-bbox="754 1196 1142 2027" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="754 1196 1142 1496">1. 與監理站合作，建立監理站疑似酒精成癮個案轉介模式，截至 111 年 12 月底執行成果酒癮轉介人數共 643 人；開案人數共 22 人。 <li data-bbox="754 1518 1142 1973">2. 與警政單位建立酒駕違規/社區滋擾民眾疑似酒精成癮個案轉介模式（轉介單、流程圖如附件 8），截至 111 年 12 月底執行成果酒癮轉介人數共 182 人；開案人數共 5 人。 <li data-bbox="754 1995 1142 2027">3. 與醫療機構急診酒癮 	<p data-bbox="1171 1032 1362 1070">■符合進度</p> <p data-bbox="1171 1088 1283 1126">□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>個案轉銜機制(轉介單、流程圖如附件 6-4)，截至 111 年 12 月底執行成果酒癮轉介人數共 30 人;開案人數共 8 人。(以上數據依據成果報告)</p>	
<p>3. 建立衛生單位、醫療院所、教育單位合作之網路成癮防治網絡，訂定並推動網路成癮防治合作轉介流程(需包含轉介流程圖、流程圖各單位窗口聯絡資訊、轉介單等)。</p>	<p>本市建立起衛生單位、醫療院所及校園網路成癮高風險個案轉介流程：</p> <p>1. 轉介單(一)</p>  <p>2. 轉介單(二)</p>  <p>3. 網路成癮轉介流程圖</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>4. 學校聯繫窗口 (1)家庭教育中心：412-8185 (2)學生輔導諮商中心：06-2521083 (3)教育局學輔校安科：06-2991111 轉 8656</p> <p>5. 衛生局聯繫窗口 06-2679751 轉 176</p> <p>6. 111年12月8日教育局召開「臺南市111年度網路成癮防治中心會議」。</p> 	

(三) 提升酒癮治療之服務量能與品質

<p>1. 持續輔導轄內醫療機構投入酒癮治療服務，包含參與衛生福利部各項酒癮治療計畫，及協助執行各類法律規定之酒癮治療業務（如酒駕重新申請考照</p>	<p>利用監理站道安講習針對酒駕遭警查獲等進行提供相關酒癮戒治治療。並對上課學員進行華人飲酒量表之評估，</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
---	--	--

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>之酒癮治療、緩起訴附命戒癮治療、禁戒等)，並協助督導計畫之執行及提供所需行政聯繫，以提升所轄酒癮醫療服務量能。</p>	<p>如有一題答「是」進行相關面訪關懷與評估，如有意願則協助酒癮戒治，並請醫院提供相關資源陪伴個案順利接受醫療戒治。</p>	
<p>2. 督請各酒癮治療機構針對酒癮個案不同特性或需求，發展酒癮治療方案、建立酒癮共病之評估、轉介、照會機制及共照模式，及發展酒癮個案管理服務制度，以完善酒癮治療服務內涵及提升服務品質。</p>	<p>本局將與各酒癮醫療機構建立完善轉介平台，即透過衛生局酒癮個管師將個案轉介至各醫療院所，並隨時與醫院端聯繫，倘個案有需要就業服務、社會救助等將會由衛生局酒癮個管師接手處理，建立體完善轉介制度，提升酒癮個案完成治療。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>3. 就各治療機構之服務情形、個案轉介來源、個案追蹤管理情形、共病轉介及照護情形及治療成效等進行統計分析。</p>	<p>年底將會針對各治療一個服務情形、個案轉介來源及轉介相關成效進行完整統計分析(如附件八)。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>4. 督請酒癮治療機構，落實於衛生福利部「藥酒癮醫療個案管理系統」維護所有酒癮相關醫療處置紀錄。【屬法律規定之酒癮治療個案，無論是否參與衛生福利部治療費用補助方案，應全數落實處置錄之登載】。</p>	<p>有請個酒癮治療機構落實鈞部方案，維護酒癮相關醫療處置紀錄。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
<p>5. 督導轄內酒癮治療機構，落實衛生福利部「111年度酒癮治療費用補助方案」之「治療機構配合事項及規範」，並研訂「酒癮治療機構訪查表」，邀請學術及實務專家進行實地訪查，及追</p>	<p>因應疫情，依111年4月22日衛部綜字第1111160672號函文，本年度醫院督導考核暫停辦理，但仍使用函文及E-Mail方式，督導醫院</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>蹤建議事項辦理情形，俾提升酒癮治療服務品質。【應於計畫說明書提出輔導訪查表草案，並輔導訪查方式、時程安排等事項；期中及期末報告應說明辦理輔導訪查之情形(含輔導家數，建議事項改善情形等，並應依輔導訪查表之訪查項目，統計分析轄內醫療機構之訪查結果)及輔導訪查表之修正建議。】</p>	<p>提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制。</p>	
<p>6. 代審代付衛生福利部「111 年度酒癮治療費用補助方案（由衛生福利部另行函頒）」【計畫書應至少說明代審代付機制，如醫療機構向衛生局申撥經費之方式、應檢附文件及抽核方式等；期中及期末報告應就治療費用補助方案之執行情形提出綜整說明，包括執行機構數、治療人力、補助人數、經費使用情形等。】</p>	<p>本市協助衛生福利部代審代付「111 年度酒癮治療費用補助方案，並於藥酒癮系統針對所提之相關申請進行抽驗集核復，同時協助費用核撥，將於 12 月底前提出治療費用補助方案期中報告至鈞部。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>
<p>(四) 提升酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力，並加強各類醫療人員之酒癮、網癮識能，提升個案轉介敏感度。</p>		
<p>1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮及網路成癮防治之教育訓練及座談，以強化對酒癮、網路成癮臨床議題之認識，提升對是類個案之覺察，促進早期發現早期介入。</p>	<p>1. 111 年 4 月 18 日邀請施寶雯心理諮商師「111 年度建置本市監理站諮詢轉介模式座談會」(2.5 小時)。 2. 111 年 6 月 17 日邀請施寶雯心理諮商師「111 年度監理站與外展的酒藥癮個案經驗分享專業人員教育訓練」(2 小時)。 3. 111 年 8 月 19 日邀請</p>	<p>■符合進度 □落後</p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	鄭婉汝醫師「提神性酒精飲料的飲酒行為與健康風險」(2小時)。	
2. 輔導、鼓勵轄內醫事及衛生行政人員參與衛生福利部網路成癮治療共同核心課程，培植轄內具網癮治療及處遇能力之心理健康臨床人力，提升網路成癮治療服務量能。	上半年度因防疫，下半年度會鼓勵及輔導本事醫事及衛生行政人員參加衛生福利部網路成癮治療共同核心課程。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 結合精神醫療網或透過醫事人員教育訓練等機會，加強各科別醫事人員對酒癮及網路成癮之認識。	<p>與奇美醫療財團法人奇美醫院辦理兩場次結合精神或透過醫事人員教育訓練加強各科別醫事人員對酒癮之認識。</p> <p>1. 111年3月25日下午14:00至17:30邀請曾一平諮商心理師「111年度酒藥癮抗拒型個案工作坊專業人員教育訓練課程」出席人員33人，非常滿意50%、滿意50%。</p> <p>2. 111年6月17日下午14:00至16:00邀請施寶雯心理諮商師「111年度監理站與外展的酒藥癮個案經驗分享專業人員教育訓練」出席人員18人，非常滿意89%、滿意11%。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫	針對醫療機構加強一般科別對於病人過度酗酒或是網路成癮協助酒癮	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動了解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路之情形，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。</p>	<p>防治門診及精神成癮科治療。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 111年9月1日辦理「111年度酒癮戒治轉銜作業醫療機構專業人員教育訓練」。(6小時)。 2. 111年1月1日至12月14日本市醫療單位非精神科門診或病房轉介酒癮戒治28件。 3. 111年本局承接衛生福利部「110年度酒癮者社區個案管理制度試辦計畫」，透國立成功大學附設醫院、奇美醫療財團法人奇美院、高雄榮民總醫院臺南分院、台南市立醫院合作，由非酒癮戒治醫院急診透過衛生局轉介或由酒癮戒治醫院急診轉介至酒癮戒治門診共計30案，其中8案有接受醫療戒治。 	
六、具有特色或創新服務		
<p>由各地方政府自行提報具特色或創新服務(如附件三)。</p>	<p>*精神衛生業務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「精溫心社區樂活服務」本年度因受疫情影響，為避免染疫及群聚感染，精神健機構住民暫停非必要性外出活動，故本年度暫停辦理。 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																													
	<p>2. 精神疾病去汙名化及建立維護精神健康認知。</p> <p>(1) 透過發佈精神相關新聞稿，期待露出並提升民眾精神疾病相關知能，共發布 51 則。</p> <table border="1" data-bbox="756 539 1142 2042"> <thead> <tr> <th data-bbox="756 539 798 638">則數</th> <th data-bbox="798 539 911 638">發稿日期</th> <th data-bbox="911 539 1142 638">題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="756 638 798 736">1</td> <td data-bbox="798 638 911 736">1 月 5 日</td> <td data-bbox="911 638 1142 736">關心長者心理健康，大家作伙來</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 736 798 835">2</td> <td data-bbox="798 736 911 835">1 月 10 日</td> <td data-bbox="911 736 1142 835">照顧精神病人壓力大，需要你我的關懷</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 835 798 978">3</td> <td data-bbox="798 835 911 978">1 月 12 日</td> <td data-bbox="911 835 1142 978">了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 978 798 1077">4</td> <td data-bbox="798 978 911 1077">1 月 19 日</td> <td data-bbox="911 978 1142 1077">遠離「春節症候群」，教您 4 招健康過好年!</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1077 798 1176">5</td> <td data-bbox="798 1077 911 1176">1 月 21 日</td> <td data-bbox="911 1077 1142 1176">超前部屬，寒假不 Blue</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1176 798 1274">6</td> <td data-bbox="798 1176 911 1274">1 月 24 日</td> <td data-bbox="911 1176 1142 1274">市府補助交通費真好，精神病人就醫煩惱少</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1274 798 1323">7</td> <td data-bbox="798 1274 911 1323">1 月 25 日</td> <td data-bbox="911 1274 1142 1323">老年失智症知多少?</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1323 798 1373">8</td> <td data-bbox="798 1323 911 1373">1 月 26 日</td> <td data-bbox="911 1323 1142 1373">別讓壞情緒左右了您!</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1373 798 1516">9</td> <td data-bbox="798 1373 911 1516">2 月 14 日</td> <td data-bbox="911 1373 1142 1516">虎』您幸福『GO』你家南市衛生局所關懷身心弱勢者及長者</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1516 798 1615">10</td> <td data-bbox="798 1516 911 1615">2 月 15 日</td> <td data-bbox="911 1516 1142 1615">孕產婦的神隊友，開心迎接新生命</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1615 798 1713">11</td> <td data-bbox="798 1615 911 1713">2 月 16 日</td> <td data-bbox="911 1615 1142 1713">精神疾病不慌張，關懷訪視員伴您行!</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1713 798 1812">12</td> <td data-bbox="798 1713 911 1812">2 月 17 日</td> <td data-bbox="911 1713 1142 1812">產後憂鬱知多少? 請多關心新手爸媽~</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1812 798 1955">13</td> <td data-bbox="798 1812 911 1955">2 月 22 日</td> <td data-bbox="911 1812 1142 1955">精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續</td> </tr> <tr> <td data-bbox="756 1955 798 2042">14</td> <td data-bbox="798 1955 911 2042">2 月 23 日</td> <td data-bbox="911 1955 1142 2042">關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生</td> </tr> </tbody> </table>	則數	發稿日期	題目	1	1 月 5 日	關心長者心理健康，大家作伙來	2	1 月 10 日	照顧精神病人壓力大，需要你我的關懷	3	1 月 12 日	了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。	4	1 月 19 日	遠離「春節症候群」，教您 4 招健康過好年!	5	1 月 21 日	超前部屬，寒假不 Blue	6	1 月 24 日	市府補助交通費真好，精神病人就醫煩惱少	7	1 月 25 日	老年失智症知多少?	8	1 月 26 日	別讓壞情緒左右了您!	9	2 月 14 日	虎』您幸福『GO』你家南市衛生局所關懷身心弱勢者及長者	10	2 月 15 日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命	11	2 月 16 日	精神疾病不慌張，關懷訪視員伴您行!	12	2 月 17 日	產後憂鬱知多少? 請多關心新手爸媽~	13	2 月 22 日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續	14	2 月 23 日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生	
則數	發稿日期	題目																																													
1	1 月 5 日	關心長者心理健康，大家作伙來																																													
2	1 月 10 日	照顧精神病人壓力大，需要你我的關懷																																													
3	1 月 12 日	了解思覺失調症，別讓自己成為汙名化的幫兇。																																													
4	1 月 19 日	遠離「春節症候群」，教您 4 招健康過好年!																																													
5	1 月 21 日	超前部屬，寒假不 Blue																																													
6	1 月 24 日	市府補助交通費真好，精神病人就醫煩惱少																																													
7	1 月 25 日	老年失智症知多少?																																													
8	1 月 26 日	別讓壞情緒左右了您!																																													
9	2 月 14 日	虎』您幸福『GO』你家南市衛生局所關懷身心弱勢者及長者																																													
10	2 月 15 日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命																																													
11	2 月 16 日	精神疾病不慌張，關懷訪視員伴您行!																																													
12	2 月 17 日	產後憂鬱知多少? 請多關心新手爸媽~																																													
13	2 月 22 日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能永續																																													
14	2 月 23 日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生																																													

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	15	3月2日	天氣變化大， 注意身心健康	
	16	3月9日	接納、關懷與穩定醫 療， 助精神病人迎接新生 活！	
	17	3月18日	長者身心健康不可忽視	
	18	3月22日	認識憂鬱症， 共同照護你我的心理健 康	
	19	3月24日	躁鬱症跟你想的不一 樣， 請關心你我的情緒狀態	
	20	3月29日	規律服藥兩撇步， 助精神病人安心生活！	
	21	4月8日	精神病人就醫復原之路 不孤單， 關懷訪視員陪伴您！	
	22	4月12日	關懷長者心理健康 陪 伴「心」生活	
	23	4月12日	告別容貌焦慮，多愛自 己一點	
	24	5月3日	心聲誰人知！ 思覺失調症家屬支持團 體陪伴您分憂解勞	
	25	5月16日	醫起防疫， 助精神疾病患者安心治 療！	
	26	5月26日	防疫新生活， 時時做檢測，保持好心 情	
	27	6月1日	防疫「安心原則」助您 心理健康！	
	28	6月1日	”友窩”協助精神康復 者賦歸社區， 找回自我價值	
	29	6月6日	充實長者心理健康	

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	30	6月15日	辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！	
	31	6月16日	有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！	
	32	6月22日	漂亮孕媽咪，您也可以這麼做	
	33	7月13日	「疫」後從「心」開始	
	34	8月2日	思覺失調症家屬支持團體，讓你我在照顧上不再孤單！	
	35	8月22日	精神病人穩定就醫，需要你我一同關懷	
	36	8月24日	「友窩」協助精神康復者，賦歸社區零距離！	
	37	8月30日	面對思覺失調症，預防復發很重要！	
	38	9月5日	認識雙相情緒障礙症，關懷照護一起來	
	39	9月12日	111年度「展現行動 創造希望」 打造疫後健康心~心理健康月系列活動	
	40	9月13日	規律就醫及復健，助精神康復者重回職場	
	41	9月21日	首推「爸爸孕產育兒手冊」，升級神隊友 2.0 新手爸媽不再憂鬱！	
	42	10月21日	精神病人去汙名，開啟平等新生活	
	43	10月24日	如何成為一個快樂孕產婦	
	44	10月26日	季節交替時節，精神健康五撇步報您知！	

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	45	11月4日	準爹地、準媽咪， 孕期攜手育兒好幸福	
	46	11月15日	改善老年憂鬱， 關懷長者心理健康	
	47	11月24日	選舉結果輕鬆看 身心健康更有力！！	
	48	11月28日	精神社區巡迴醫療， 服務遠距病人零距離！	
	49	12月5日	規律治療及家人支持， 陪你安穩面對精神疾病	
	50	12月6日	精神官能症是可以治療的， 不要輕易放棄	
	51	12月23日	季節交替時節， 穩定就醫避免精神疾病復發！	
	 <p>The screenshot shows a news article from yamNews. The title is "「友窩」協助精神康復者，服務社區零距離！". Below the title is a photograph of a group of people, some wearing face masks. The article text is partially visible and discusses mental health services provided by 'You Wo' (友窩) in the community.</p>			

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="762 190 1145 224">規律就醫及復健，助精神康復者重回職場</p>  <p data-bbox="762 873 1145 963">3. 提升醫療便利性及就診意願</p> <p data-bbox="762 974 1145 1232">(1) 弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫業務，1-12月個案 247 人次、家屬 184 人次申請。</p>  <p data-bbox="762 1568 1145 1702">(2) 巡迴醫療服務，111 年 12 月底止，共服務 4,394 人次。</p> <p data-bbox="762 1724 1145 1915">(3) 矯正機關精神疾患收容人重返社區銜接計畫，本年度因受疫情影響，故暫停辦理。</p> <p data-bbox="762 1937 1145 2016">5. 全面性提升社區精神照護品質。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<ul style="list-style-type: none"> (1) 關懷訪視員精進品質方案。 (2) 社區追蹤關懷個案訪視品質提昇計畫 (3) 心理健康科工作人員充能計畫。 (4) 臺南市精神醫療機構危機個案轉介作業流程。 (5) 疑似或社區精神病人照護優化計畫。 	

貳、指標自我考評表

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
重要評估項目				
一、整合及加強心理健康基礎建設				
<p>1. 建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制。</p>	<p>每季召開1次會報，且至少2次由地方政府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。</p>	<p>1. 召開會議次數： <u>4</u>次</p> <p>2. 各次會議辦理情形摘要： 第一次 (1) 會議辦理日期：111年3月25日 (2) 主持人姓名及其層級：衛生局陳淑娟主任秘書 (3) 會議參與單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、台南一中、校外會、南區勞工健康服務中心</p> <p>第二次 (1) 會議辦理日期：111年7月15日 (2) 主持人姓名及其層級：黃偉哲市長 (3) 會議邀請單位：衛生局、民政局、教育局、農業局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、台南一中、曾文家商、南區勞工健康服務中心、教育部臺南市聯絡處學生校</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		<p>外生活輔導會。</p> <p>第三次</p> <p>(1) 會議辦理日期:111 年 10 月 28 日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級： 王揚智副秘書長</p> <p>(3) 會議邀請單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、臺南一中及校外會。</p> <p>第四次</p> <p>(1) 會議辦理日期:111 年 12 月 30 日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級： 黃偉哲市長</p> <p>(3) 會議邀請單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、台南一中、嘉南療養院、奇美醫院及勞工育樂中心。</p>		
二、自殺防治及災難心理衛生服務				
1. 轄區內自殺標準化死亡率較前一年下降。	111 年自殺標準化死亡率-110 年自殺標準化死亡率<0	1. 110 年自殺標準化死亡率：每 10 萬人口 <u>10.1</u> 人 2. 111 年自殺標準化死亡率：每 10 萬人口 <u>(待衛福部統計處 112 年年中公布得知)</u> 人	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		3. 下降率：_待衛福部統計處 112 年年中公布得知)%		
三、落實精神疾病防治與照護服務				
1. 病人出院後 2 星期內完成第一次訪視評估。	病人出院後 2 星期內第一次訪視評估比率應達 80%。	1. (病人出院後 2 星期內完成訪視評估人數) / 當年度出院個案人數 X100% (出院通報總件數 1,492-未訪 4-已訪, 但超過 2 星期 30) / (出院通報總件數 1,492-未訪 4) X100% =1,458/1,488=97.98%	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
四、強化成癮防治服務				
1. 轄內酒癮治療機構之輔導訪查。	依所研訂「酒癮治療機構訪查表」執行機構輔導訪查，年度訪查率達 100%，且有追蹤訪查建議事項改善情形。	1. 酒癮治療服務方案之治療機構數：_6_ 家 2. 訪查機構數：_0_ 家 3. 訪查率：_0_ %	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	因應疫情，依 111 年 4 月 22 日衛部綜字第 1111160672 號函文，本年度醫院督導考核暫停辦理，但仍使用函文及 E-Mail 方式，督導醫院提供完整酒癮治療服務與落實酒癮個案之個案管理機制。
次要評估項目				
一、整合及加強心理健康基礎建設				
1. 111 年「整	應達配合款比	1. 中央核定經費：	<input checked="" type="checkbox"/> 符	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
合型心理健康工作計畫」地方政府配合款編列比率。	率。	7,415,000 元。 2. 地方配合款： 3,178,000 元。 3. 縣市自籌比例佔總經費百分比： $3,178,000 \text{ 元}(\text{縣市自籌}) / 10,593,000 \text{ 元}(\text{總經費}) = 30\%$ ，本市配合款比例需為 30%；故已相對編足本計畫之配合款。	合 進 度 <input type="checkbox"/> 落 後	
2. 辦理轄區教育及宣導工作。	運用文宣、媒體及網路等管道宣導心理健康，媒體露出報導每季至少有 1 則，並持續增修並推廣縣市心理健康服務資源(含據點)及心理健康服務網絡地圖。	1. 辦理文宣、媒體及網路等管道宣導，媒體露出報導： <u>191</u> 則 2. 辦理情形摘要： 宣導心理健康、自殺防治、精神病去汙名化等新聞稿，並透過新聞稿媒體露出報導，111 年 1-3 月 26 則、4-6 月 18 則、111 年 7-9 月 19 則，111 年 10-12 月 10 則，共計 73 則，如下所示；另利用臉書粉絲團貼文共 1-12 月累積貼文 118 篇，觸及人數 121,945 人，互動分享點擊 3,128 次，貼文按讚數 1,580 個，追蹤人數達 9,342 人。	■ 符 合 進 度 <input type="checkbox"/> 落 後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明																																																																																																																																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>發編日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>1月5日</td><td>關心長者心理健康，大家作伙家。</td></tr> <tr><td>2</td><td>1月10日</td><td>照顧精神病人壓力大，需要恻我的關懷。</td></tr> <tr><td>3</td><td>1月12日</td><td>了解思覺失調症，別讓自己成為汗流化得幫兇。</td></tr> <tr><td>4</td><td>1月21日</td><td>起而舞，笑臉不Blue。</td></tr> <tr><td>5</td><td>1月25日</td><td>老年失智症知多少？</td></tr> <tr><td>6</td><td>1月26日</td><td>別讓壞情緒左右了您！</td></tr> <tr><td>7</td><td>2月10日</td><td>「收納幸福時光」電影賞析 8場次活動開跑啦！</td></tr> <tr><td>8</td><td>2月14日</td><td>春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「GO」 啓家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。</td></tr> <tr><td>9</td><td>2月15日</td><td>孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。</td></tr> <tr><td>10</td><td>2月17日</td><td>產後憂鬱知多少？諸多關心新子恩賜。</td></tr> <tr><td>11</td><td>2月22日</td><td>精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能求臻。</td></tr> <tr><td>12</td><td>2月22日</td><td>精神病人家屬-共創防疫新生活。</td></tr> <tr><td>13</td><td>2月23日</td><td>關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。</td></tr> <tr><td>14</td><td>2月24日</td><td>保護避疫口罩，潔牙檢查先預備。</td></tr> <tr><td>15</td><td>3月2日</td><td>天氣變北大，注意身心健康。</td></tr> <tr><td>16</td><td>3月16日</td><td>2022 口腔健康週-孕婦嬰幼兒親善愛心院所，協助您維護口腔健康！</td></tr> <tr><td>17</td><td>3月18日</td><td>長者身心健康不可忽視。</td></tr> <tr><td>18</td><td>3月22日</td><td>認識憂鬱症，共同照顧您我的心理健康。</td></tr> <tr><td>19</td><td>3月29日</td><td>產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。</td></tr> <tr><td>20</td><td>1月19日</td><td>遠離「春節症候群」，敬您4招健康過好年！</td></tr> <tr><td>21</td><td>1月24日</td><td>市府補助文通費直打，精神病人就醫選擇多。</td></tr> <tr><td>22</td><td>2月16日</td><td>精神疾病不復發，關鍵訪視員伴您行！</td></tr> <tr><td>23</td><td>3月9日</td><td>藥物、關懷與穩定醫善，助精神病人迎接新生活！</td></tr> <tr><td>24</td><td>3月24日</td><td>躁鬱症跟您想的不一樣，請關心您我的情緒狀態。</td></tr> <tr><td>25</td><td>3月29日</td><td>規律服藥而進步，助精神病人安心生活！</td></tr> <tr><td>26</td><td>3月29日</td><td>兒少成長路上，「社區師導」陪您行！</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>發編日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4月12日</td><td>台別客觀焦慮，多愛自己一點。</td></tr> <tr><td>2</td><td>4月12日</td><td>關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。</td></tr> <tr><td>3</td><td>4月18日</td><td>網路成癮知多少，守護青少年心理健康。</td></tr> <tr><td>4</td><td>4月20日</td><td>落實口腔衛生保健，避免孕期口腔問題發生！</td></tr> <tr><td>5</td><td>5月26日</td><td>防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。</td></tr> <tr><td>6</td><td>6月6日</td><td>充實長者心理健康。</td></tr> <tr><td>7</td><td>6月7日</td><td>調適心理壓力，安全渡過疫情。</td></tr> <tr><td>8</td><td>6月16日</td><td>鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧者病家屬路上有愛在。</td></tr> <tr><td>9</td><td>6月22日</td><td>產後孕媽咪，您也可以這麼靚。</td></tr> <tr><td>10</td><td>4月8日</td><td>精神病人就醫復原之路不孤單，關鍵訪視員陪您行！</td></tr> <tr><td>11</td><td>5月3日</td><td>心聲被人知！思覺失調症家屬支持團體陪您分憂解憂。</td></tr> <tr><td>12</td><td>5月16日</td><td>醫老防疫，精神疾病患者安心活著！</td></tr> <tr><td>13</td><td>5月17日</td><td>公務護理師與關懷訪視員共同守護您的精神健康！</td></tr> <tr><td>14</td><td>5月17日</td><td>一覺好睡，睡出健康心生活。</td></tr> <tr><td>15</td><td>6月1日</td><td>防疫「安心原則」助您心理健康！</td></tr> <tr><td>16</td><td>6月1日</td><td>「友窩」協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。</td></tr> <tr><td>17</td><td>6月15日</td><td>辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！</td></tr> <tr><td>18</td><td>6月16日</td><td>有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！</td></tr> </tbody> </table>	序號	發編日	題目	1	1月5日	關心長者心理健康，大家作伙家。	2	1月10日	照顧精神病人壓力大，需要恻我的關懷。	3	1月12日	了解思覺失調症，別讓自己成為汗流化得幫兇。	4	1月21日	起而舞，笑臉不Blue。	5	1月25日	老年失智症知多少？	6	1月26日	別讓壞情緒左右了您！	7	2月10日	「收納幸福時光」電影賞析 8場次活動開跑啦！	8	2月14日	春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「GO」 啓家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。	9	2月15日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。	10	2月17日	產後憂鬱知多少？諸多關心新子恩賜。	11	2月22日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能求臻。	12	2月22日	精神病人家屬-共創防疫新生活。	13	2月23日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。	14	2月24日	保護避疫口罩，潔牙檢查先預備。	15	3月2日	天氣變北大，注意身心健康。	16	3月16日	2022 口腔健康週-孕婦嬰幼兒親善愛心院所，協助您維護口腔健康！	17	3月18日	長者身心健康不可忽視。	18	3月22日	認識憂鬱症，共同照顧您我的心理健康。	19	3月29日	產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。	20	1月19日	遠離「春節症候群」，敬您4招健康過好年！	21	1月24日	市府補助文通費直打，精神病人就醫選擇多。	22	2月16日	精神疾病不復發，關鍵訪視員伴您行！	23	3月9日	藥物、關懷與穩定醫善，助精神病人迎接新生活！	24	3月24日	躁鬱症跟您想的不一樣，請關心您我的情緒狀態。	25	3月29日	規律服藥而進步，助精神病人安心生活！	26	3月29日	兒少成長路上，「社區師導」陪您行！	序號	發編日	題目	1	4月12日	台別客觀焦慮，多愛自己一點。	2	4月12日	關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。	3	4月18日	網路成癮知多少，守護青少年心理健康。	4	4月20日	落實口腔衛生保健，避免孕期口腔問題發生！	5	5月26日	防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。	6	6月6日	充實長者心理健康。	7	6月7日	調適心理壓力，安全渡過疫情。	8	6月16日	鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧者病家屬路上有愛在。	9	6月22日	產後孕媽咪，您也可以這麼靚。	10	4月8日	精神病人就醫復原之路不孤單，關鍵訪視員陪您行！	11	5月3日	心聲被人知！思覺失調症家屬支持團體陪您分憂解憂。	12	5月16日	醫老防疫，精神疾病患者安心活著！	13	5月17日	公務護理師與關懷訪視員共同守護您的精神健康！	14	5月17日	一覺好睡，睡出健康心生活。	15	6月1日	防疫「安心原則」助您心理健康！	16	6月1日	「友窩」協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。	17	6月15日	辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！	18	6月16日	有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！		
序號	發編日	題目																																																																																																																																												
1	1月5日	關心長者心理健康，大家作伙家。																																																																																																																																												
2	1月10日	照顧精神病人壓力大，需要恻我的關懷。																																																																																																																																												
3	1月12日	了解思覺失調症，別讓自己成為汗流化得幫兇。																																																																																																																																												
4	1月21日	起而舞，笑臉不Blue。																																																																																																																																												
5	1月25日	老年失智症知多少？																																																																																																																																												
6	1月26日	別讓壞情緒左右了您！																																																																																																																																												
7	2月10日	「收納幸福時光」電影賞析 8場次活動開跑啦！																																																																																																																																												
8	2月14日	春節溫「心」送暖-「虎」您幸福「GO」 啓家-衛生局共同關懷身心弱勢者及長者。																																																																																																																																												
9	2月15日	孕產婦的神隊友，開心迎接新生命。																																																																																																																																												
10	2月17日	產後憂鬱知多少？諸多關心新子恩賜。																																																																																																																																												
11	2月22日	精神病人照顧路上不孤單，善用資源才能求臻。																																																																																																																																												
12	2月22日	精神病人家屬-共創防疫新生活。																																																																																																																																												
13	2月23日	關心長者的身心健康，預防憂鬱症發生。																																																																																																																																												
14	2月24日	保護避疫口罩，潔牙檢查先預備。																																																																																																																																												
15	3月2日	天氣變北大，注意身心健康。																																																																																																																																												
16	3月16日	2022 口腔健康週-孕婦嬰幼兒親善愛心院所，協助您維護口腔健康！																																																																																																																																												
17	3月18日	長者身心健康不可忽視。																																																																																																																																												
18	3月22日	認識憂鬱症，共同照顧您我的心理健康。																																																																																																																																												
19	3月29日	產後媽咪不憂鬱，才能照顧新生命。																																																																																																																																												
20	1月19日	遠離「春節症候群」，敬您4招健康過好年！																																																																																																																																												
21	1月24日	市府補助文通費直打，精神病人就醫選擇多。																																																																																																																																												
22	2月16日	精神疾病不復發，關鍵訪視員伴您行！																																																																																																																																												
23	3月9日	藥物、關懷與穩定醫善，助精神病人迎接新生活！																																																																																																																																												
24	3月24日	躁鬱症跟您想的不一樣，請關心您我的情緒狀態。																																																																																																																																												
25	3月29日	規律服藥而進步，助精神病人安心生活！																																																																																																																																												
26	3月29日	兒少成長路上，「社區師導」陪您行！																																																																																																																																												
序號	發編日	題目																																																																																																																																												
1	4月12日	台別客觀焦慮，多愛自己一點。																																																																																																																																												
2	4月12日	關懷長者心理健康，陪伴「心」生活。																																																																																																																																												
3	4月18日	網路成癮知多少，守護青少年心理健康。																																																																																																																																												
4	4月20日	落實口腔衛生保健，避免孕期口腔問題發生！																																																																																																																																												
5	5月26日	防疫新生活，時時做檢測，保持好心情。																																																																																																																																												
6	6月6日	充實長者心理健康。																																																																																																																																												
7	6月7日	調適心理壓力，安全渡過疫情。																																																																																																																																												
8	6月16日	鼓勵家庭照顧者關愛自己，照顧者病家屬路上有愛在。																																																																																																																																												
9	6月22日	產後孕媽咪，您也可以這麼靚。																																																																																																																																												
10	4月8日	精神病人就醫復原之路不孤單，關鍵訪視員陪您行！																																																																																																																																												
11	5月3日	心聲被人知！思覺失調症家屬支持團體陪您分憂解憂。																																																																																																																																												
12	5月16日	醫老防疫，精神疾病患者安心活著！																																																																																																																																												
13	5月17日	公務護理師與關懷訪視員共同守護您的精神健康！																																																																																																																																												
14	5月17日	一覺好睡，睡出健康心生活。																																																																																																																																												
15	6月1日	防疫「安心原則」助您心理健康！																																																																																																																																												
16	6月1日	「友窩」協助精神康復者脫離社區，找回自我價值。																																																																																																																																												
17	6月15日	辦理「精神照護機構災害應變」研討，保障住民生命安全！																																																																																																																																												
18	6月16日	有「家庭照顧者支持性服務」相挺，照顧病人不孤單！																																																																																																																																												

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明																																																																																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>登錄日</th> <th>題目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>7月1日</td><td>「醉」不上道!酒癮醫療或治療選擇!</td></tr> <tr><td>2</td><td>7月6日</td><td>南市衛生局跨局合作 推動工地營造場無酒區域!</td></tr> <tr><td>3</td><td>7月8日</td><td>臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!</td></tr> <tr><td>4</td><td>7月13日</td><td>「戒」後從「心」開始!</td></tr> <tr><td>5</td><td>7月29日</td><td>正向陪伴照顧子女,逆向獲得嶄新生活!</td></tr> <tr><td>6</td><td>8月3日</td><td>四個方法祝福你「孕」,迎向快樂的幸福家庭!</td></tr> <tr><td>7</td><td>9月3日</td><td>「2022愛你好心情-親子健步行」-運動釋放壓力!</td></tr> <tr><td>8</td><td>9月5日</td><td>認識雙相情緒障礙症,關懷照護一起來!</td></tr> <tr><td>9</td><td>9月12日</td><td>111年度「展現行動 創造希望」打造積極健康心理~心理健康月系列活動開跑啦!</td></tr> <tr><td>10</td><td>9月15日</td><td>翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!</td></tr> <tr><td>11</td><td>9月21日</td><td>首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!</td></tr> <tr><td>12</td><td>9月27日</td><td>建立親子正向互動,從「心」開始!</td></tr> <tr><td>13</td><td>7月27日</td><td>跨網絡合作-共築「大量向關懷防護網」!</td></tr> <tr><td>14</td><td>8月1日</td><td>專業醫療護理精神病患者在社區安心生活!</td></tr> <tr><td>15</td><td>8月2日</td><td>思覺失調在家庭支持團體,讓你在照顧上不再孤單!</td></tr> <tr><td>16</td><td>8月22日</td><td>精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!</td></tr> <tr><td>17</td><td>8月24日</td><td>「家屬」協助精神康復者,賦歸社區實踐!</td></tr> <tr><td>18</td><td>8月30日</td><td>面識思覺失調症,預防復發很重要!</td></tr> <tr><td>19</td><td>9月13日</td><td>規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr><td>1</td><td>10月21日</td><td>精神病人去汙名, 開啟平等新生活</td></tr> <tr><td>2</td><td>10月24日</td><td>如何成為一個快樂孕產婦</td></tr> <tr><td>3</td><td>10月26日</td><td>季節交替時節, 精神健康五撇步報您知!</td></tr> <tr><td>4</td><td>11月4日</td><td>準爹地、準媽咪, 孕期攜手育兒好幸福</td></tr> <tr><td>5</td><td>11月15日</td><td>改善老年憂鬱, 關懷長者心理健康</td></tr> <tr><td>6</td><td>11月24日</td><td>選舉結果輕鬆看 身心健康更有力!!</td></tr> <tr><td>7</td><td>11月28日</td><td>精神社區巡迴醫療, 服務遠距病人零距離!</td></tr> <tr><td>8</td><td>12月5日</td><td>規律治療及家人支持, 陪你安穩面對精神疾病</td></tr> </tbody> </table>	序號	登錄日	題目	1	7月1日	「醉」不上道!酒癮醫療或治療選擇!	2	7月6日	南市衛生局跨局合作 推動工地營造場無酒區域!	3	7月8日	臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!	4	7月13日	「戒」後從「心」開始!	5	7月29日	正向陪伴照顧子女,逆向獲得嶄新生活!	6	8月3日	四個方法祝福你「孕」,迎向快樂的幸福家庭!	7	9月3日	「2022愛你好心情-親子健步行」-運動釋放壓力!	8	9月5日	認識雙相情緒障礙症,關懷照護一起來!	9	9月12日	111年度「展現行動 創造希望」打造積極健康心理~心理健康月系列活動開跑啦!	10	9月15日	翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!	11	9月21日	首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!	12	9月27日	建立親子正向互動,從「心」開始!	13	7月27日	跨網絡合作-共築「大量向關懷防護網」!	14	8月1日	專業醫療護理精神病患者在社區安心生活!	15	8月2日	思覺失調在家庭支持團體,讓你在照顧上不再孤單!	16	8月22日	精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!	17	8月24日	「家屬」協助精神康復者,賦歸社區實踐!	18	8月30日	面識思覺失調症,預防復發很重要!	19	9月13日	規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!	1	10月21日	精神病人去汙名, 開啟平等新生活	2	10月24日	如何成為一個快樂孕產婦	3	10月26日	季節交替時節, 精神健康五撇步報您知!	4	11月4日	準爹地、準媽咪, 孕期攜手育兒好幸福	5	11月15日	改善老年憂鬱, 關懷長者心理健康	6	11月24日	選舉結果輕鬆看 身心健康更有力!!	7	11月28日	精神社區巡迴醫療, 服務遠距病人零距離!	8	12月5日	規律治療及家人支持, 陪你安穩面對精神疾病		
序號	登錄日	題目																																																																																						
1	7月1日	「醉」不上道!酒癮醫療或治療選擇!																																																																																						
2	7月6日	南市衛生局跨局合作 推動工地營造場無酒區域!																																																																																						
3	7月8日	臺南市「連續5年」自殺死亡率持續下降,再創六都第一!																																																																																						
4	7月13日	「戒」後從「心」開始!																																																																																						
5	7月29日	正向陪伴照顧子女,逆向獲得嶄新生活!																																																																																						
6	8月3日	四個方法祝福你「孕」,迎向快樂的幸福家庭!																																																																																						
7	9月3日	「2022愛你好心情-親子健步行」-運動釋放壓力!																																																																																						
8	9月5日	認識雙相情緒障礙症,關懷照護一起來!																																																																																						
9	9月12日	111年度「展現行動 創造希望」打造積極健康心理~心理健康月系列活動開跑啦!																																																																																						
10	9月15日	翻轉台南看見未來-提升心理健康維他命及免疫力!																																																																																						
11	9月21日	首推爸爸孕產育兒手冊,升級神隊友2.0新爸爸媽不再憂鬱!																																																																																						
12	9月27日	建立親子正向互動,從「心」開始!																																																																																						
13	7月27日	跨網絡合作-共築「大量向關懷防護網」!																																																																																						
14	8月1日	專業醫療護理精神病患者在社區安心生活!																																																																																						
15	8月2日	思覺失調在家庭支持團體,讓你在照顧上不再孤單!																																																																																						
16	8月22日	精神病人穩定就醫,需要你我一同關懷!																																																																																						
17	8月24日	「家屬」協助精神康復者,賦歸社區實踐!																																																																																						
18	8月30日	面識思覺失調症,預防復發很重要!																																																																																						
19	9月13日	規律就醫及復健,助精神康復者重回職場!																																																																																						
1	10月21日	精神病人去汙名, 開啟平等新生活																																																																																						
2	10月24日	如何成為一個快樂孕產婦																																																																																						
3	10月26日	季節交替時節, 精神健康五撇步報您知!																																																																																						
4	11月4日	準爹地、準媽咪, 孕期攜手育兒好幸福																																																																																						
5	11月15日	改善老年憂鬱, 關懷長者心理健康																																																																																						
6	11月24日	選舉結果輕鬆看 身心健康更有力!!																																																																																						
7	11月28日	精神社區巡迴醫療, 服務遠距病人零距離!																																																																																						
8	12月5日	規律治療及家人支持, 陪你安穩面對精神疾病																																																																																						

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明						
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="711 275 746 416">9</td> <td data-bbox="746 275 836 416">12月6日</td> <td data-bbox="836 275 1090 416">精神官能症是可以治療的， 不要輕易放棄</td> </tr> <tr> <td data-bbox="711 416 746 568">10</td> <td data-bbox="746 416 836 568">12月23日</td> <td data-bbox="836 416 1090 568">季節交替時節， 穩定就醫避免精神疾病 復發！</td> </tr> </table>	9	12月6日	精神官能症是可以治療的， 不要輕易放棄	10	12月23日	季節交替時節， 穩定就醫避免精神疾病 復發！		
9	12月6日	精神官能症是可以治療的， 不要輕易放棄								
10	12月23日	季節交替時節， 穩定就醫避免精神疾病 復發！								
3. 置有專責行政人力。	<p>落實依核定計畫使用人力（含補助人力及縣市自籌人力）方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。</p> <p>【註】</p> <p>1. <u>縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力</u></p> <p>2. <u>依計畫說明書附件 14 各縣市聘任人力辦理</u></p>	<p>1. 整合計畫人員：10 人(原 13 名，3 名 4 月轉任社安網計畫)</p> <p>(1)111 年衛生福利部整合型計畫補助人力員額：4 人。</p> <p>(2)縣市政府應配合編列分擔款所聘任之人力員額：<u>6</u>人(原 9 名，3 名 4 月轉任社安網計畫)</p> <p>2. 依人力需求額度辦理聘用，並合理調整薪資，符合資格人員轉任社安網計畫，另符合資格訪員轉任為社安網督導。</p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>							
二、自殺防治及災難心理衛生服務										
1. 年度轄區內村(里)長及村(里)幹事參與自殺防治守門人訓練活動之比率。	<p>執行率：村(里)長及村(里)幹事累積應各達 95%。</p> <p>計算公式：</p> <p>1. 【參加自殺守門人訓練活動之村里長人數/所</p>	<p>由各轄區辦理珍愛生命守門人宣導：</p> <p>1. 所轄村里長應參訓人數：<u>626</u>人</p> <p>累積實際參訓人數：<u>522</u>人</p> <p>累積實際參訓率：<u>83.38%</u></p> <p>2. 所轄村里幹事應參訓人數：<u>399</u>人</p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>							

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
	<p>有村里長人數】×100。</p> <p>2. 【參加自殺守門人訓練活動之村里幹事人數/所有村里幹事人數】×100%。</p>	<p>累積實際參訓人數：<u>363</u>人 累積實際參訓率 <u>90.97%</u></p> <p>(註1)今年因 COVID-19 疫情持續延燒，5 月份全國爆發大規模感染，各區公所預防群聚且投入防疫，部分暫緩辦理各項會議活動。下半年因疫情趨緩陸續推動辦理，但有 2 區的區公所今年已告知不辦理課程。</p> <p>(註 2)里長及里幹事因疫情確診，故無法參與訓練。</p>		
<p>2. 召集公衛護理人員與關懷訪視員，邀請專業督導及核心醫院代表參與個案管理相關會議，及建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含</p>	<p>1. 個案管理相關會議 1 年至少辦理 12 場。</p> <p>2. 轄區內自殺企圖通報個案追蹤訪視紀錄之稽核率。</p> <p>(1) 15%(110 年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒訪及訪視未遇)小於 500</p>	<p>1. 個案管理相關會議之期末目標場次：<u>12</u> 場，目前辦理 13 場</p> <p>A. 辦理個案研討會議日期：</p> <p>(1)111 年 1 月 7 日 (2)111 年 2 月 23 日 (3)111 年 3 月 23 日 (4)111 年 4 月 20 日 (5)111 年 5 月 25 日 (6)111 年 6 月 24 日 (7)111 年 7 月 8 日 (8)111 年 8 月 24 日 (9)111 年 9 月 21 日 (10)111 年 10 月 20 日 (11)111 年 11 月 24 日</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
<p>括：1. 轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處理。 2. 再次被通報個案之處置。 3. 個案合併多元議題（如精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理）個案之處置。 4. 屆期及逾期未訪個案之處置。</p>	<p>人次之縣市）：澎湖縣、金門縣、連江縣。 (2) 10%(110 年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數（不含拒訪及訪視未遇）介於 500-1,200 人次之縣市）：宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市、嘉義縣。 (3) 6%(110 年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數（不含拒訪及訪視未遇）介於 1,200-2,500 人次之縣市）：臺</p>	<p>B. 辦理外聘督導會議日期： (1)111 年 06 月 16 日 (2)111 年 10 月 6 日</p> <p>2. 訪視紀錄稽核情形：訪員督導每月針對各訪員服務個案抽取三案，及衛生局對所有訪員各抽取三案進行記錄查核。故 1 至 6 月共抽查 184 案。稽核率計算公式：抽查/訪視人次</p> <p>(1) 第 1 季 訪視 <u>4,791</u> 人次 稽核次數： <u>261</u> 次 稽核率：<u>5.44</u> %</p> <p>(2) 第 2 季 訪視 <u>4,891</u> 人次 稽核次數： <u>291</u> 次 稽核率：<u>5.95</u> %</p> <p>7 至 12 月共抽查 246 案。稽核率計算公式：抽查/訪視人次</p> <p>(1) 第 3 季 訪視 <u>6,049</u> 人次 稽核次數： <u>340</u> 次 稽核率：<u>5.62</u> %</p> <p>(2) 第 4 季 訪視 <u>7,951</u> 人次</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
	北市、彰化縣、雲林縣、屏東縣。 (4) 4%(110年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒訪及訪視未遇)大於2,500人次之縣市):新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、南投縣。	稽核次數： <u>402</u> 次 稽核率： <u>5.06</u> %		

三、落實精神疾病防治與照護服務

1. 轄內警察、消防、村(里)長、村(里)幹事、社政相關人員及非精神科醫師，參與精神疾病知能、社區危機個案送醫、處置或協調後續安置之教育訓	1. <u>除醫事人員外</u> ，每一類人員參加教育訓練比率應達35%。 2. 辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練辦理場次，直轄市每年需至少辦理兩場，其餘	1. 教育訓練比率 (1) 所轄警察人員應參訓人數： <u>1,773</u> 人 實際參訓人數： <u>1,192</u> 人 實際參訓率： <u>69.2</u> % (2) 所轄消防人員應參訓人數： <u>830</u> 人 實際參訓人數： <u>818</u> 人 實際參訓率： <u>98.6</u> % (3) 所轄村里長應參訓人數： <u>649</u> 人 實際參訓人數： <u>501</u> 人 實際參訓率： <u>77.19</u> % (4) 所轄村里幹事應參訓人	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
---	--	--	---	--

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
練。	<p>縣市每年至少一場。</p> <p>3. 結合現有志工制度或結合在地資源，辦理提升精神疾病認知專業之志工培訓課程並提供關懷服務。</p>	<p>數：<u>383</u> 人 實際參訓人數：<u>364</u> 人 實際參訓率：<u>95.04</u> %</p> <p>(5)所轄社政人員應參訓人數：<u>214</u> 人 實際參訓人數：<u>88</u> 人 實際參訓率：<u>41.12</u> %</p> <p>2. 辦理轄區非精神科開業醫師，有關精神疾病照護或轉介教育訓練：</p> <p>(1)1. 本市於 111 年 10 月 15 日辦理「110 年臺南市替代治療專業人員繼續教育訓練(線上課程)」課程，計非精醫師 5 位參加。</p> <p>(2)本市於 111 年 11 月 23 日辦理「111 年臺南市社區精神病人關懷訪視與社福轉銜優化服務研習營」課程，計非精醫師 1 位參加。【附件 7-2】。</p> <p>3. 1 月 18 日、2 月 15 日、3 月 15 日、4 月 12 日、8 月 30 日、9 月 13 日、10 月 18 日、11 月 15 日、12 月 13 日，針對本科毒品防制、自殺防治志工辦理教育訓練，其中 1 月 18 日本局辦理「心理健康科第 1 次志工會議暨教育訓練」，會議上說明有關精神疾病認知，並招募志人加</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		<p>入關懷精神病人健康之行列，另5~7月教育訓練，因新冠肺炎疫情停辦。</p> <p>4. 協助辦理 111 年 09 月 01 日警察局志工精神衛生講座，共計 60 人參加。</p>  		
<p>2. 每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及</p>	<p>1. 個案管理及分級相關會議1年至少辦理12場。</p> <p>2. 每季轄區內精神病人追蹤訪視紀錄之稽核率。</p> <p>目標值： (1) 15%(每季訪視次數小於4,000人次)：連江縣、金門縣、澎湖縣、新竹市、嘉義</p>	<p>1. 個案管理及分級相關會議之期末目標場次：<u>12</u>場，目前辦理18場。</p> <p>2. 個案管理會議辦理日期： (1) 111年1月7日 (2) 111年2月23日 (3) 111年3月23日 (4) 111年4月20日 (5) 111年5月25日 (6) 111年6月24日 (7) 111年7月8日 (8) 111年8月24日 (9) 111年9月21日 (10) 111年10月20日 (11) 111年11月24日 (12) 111年12月13日</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
<p>會議討論重點項目，建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含括：</p> <p>(1)轄區內 3 次以上訪視未遇個案之處置。</p> <p>(2)家中主要照顧者 65 歲以上、2 位以上精神病人、3 個月內超過 2 次以上護送就醫個案之處置。</p> <p>(3)屆期及逾期末訪視個案之處置。</p> <p>(4)合併多元議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案</p>	<p>市、臺東縣、雲林縣、花蓮縣、基隆市、新竹縣。</p> <p>(2) 10%(每季訪視次數介於 4,000-7,000 人次)：南投縣、苗栗縣、宜蘭縣、嘉義縣</p> <p>(3) 6%(每季訪視次數介於 10,000-30,000 人次)：彰化縣、屏東縣</p> <p>(4) 4%(每季訪視次數大於 10,000-30,000 人次)：桃園市、臺南市、臺中市、臺北市、高雄市、新北市</p>	<p>3. 六類個案討論件數：</p> <p>(1) 第 1 類件數：0</p> <p>(2) 第 2 類件數：9</p> <p>(3) 第 3 類件數：0</p> <p>(4) 第 4 類件數：47</p> <p>(5) 第 5 類件數：1</p> <p>(6) 第 6 類件數：8</p> <p>4. 分級會議辦理日期：</p> <p>(1) 111 年 3 月 2 日</p> <p>(2) 111 年 4 月 22 日</p> <p>(3) 111 年 6 月 29 日</p> <p>(4) 111 年 8 月 31 日</p> <p>(5) 111 年 10 月 26 日</p> <p>(6) 111 年 12 月 20 日</p> <p>5. 訪視紀錄稽核情形：</p> <p>(1) 第 1 季 訪視 <u>10,798</u> 人次 稽核次數：<u>1,657</u> 次 稽核率：<u>15.3%</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 468 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 376 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 94 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 628 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
<p>件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案)個案。</p> <p>(5) 拒絕接受服務之第1級與第2級個案。</p> <p>(6) 出矯正機構及結束監護處分個案。</p>		<p>政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為1級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核41筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共24案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共27案。</p> <p>(2) 第2季 訪視 <u>10,835</u> 人次 稽核次數：<u>2,141</u> 次 稽核率：<u>19.8%</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查456筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核404筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄81案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核654筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個，列為1級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核32筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		<p>復健機構)轉介紀錄稽核共 20 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 15 案。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 19 案。</p> <p>I. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目(因全國 COVID-19 疫情嚴峻影響本年度暫停督考)，上半年度共抽查 460 筆。</p> <p>(3) 第 3 季 訪視 <u>10,989</u> 人次 稽核次數：<u>1,501</u> 次 稽核率：<u>13.7%</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 398 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 386 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 91 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 536 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 43 筆。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		<p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 16 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 31 案。</p> <p>(4)第四季 訪視 <u>9,983</u> 人次 稽核次數：<u>2,048</u> 次 稽核率：<u>20.5%</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查共抽查 351 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 408 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 81 案依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 669 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 45 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 18 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		<p>共 16 案。</p> <p>H. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目(因全國 COVID-19 疫情嚴峻影響本年度暫停督考)，下半年度共抽查 460 筆。</p>		
<p>3. 針對轄區內醫療機構出院病人，擬定轉介社區支持或就業資源之轉介計畫。</p>	<p>1. 定有轉介社區支持或就業資源之轉介計畫，並設有成效評估指標。</p>	<p>1. 111 年訂有，出院準備評估項目指標，規範落實出院精神病人轉介，並依據個案之需求，評估轉介社區支持相關資源。111 年 1-12 月底，本市醫療院所出院通報數為 2,175 筆，其中協助精神病人轉介相關資源有 1,383 件，轉介單位如：其他醫院、門診治療、內外科病房、居家治療、巡迴醫療門診、精神科診所、精神復健機構、精神護理之家、強制社區治療、長期照顧中心、日照中心、社會福利基金會、一般養護機構、公費養護機構等。</p> <p>2. 有關本市精神病人出院，針對社區支持資源較少之個案，可轉介社區關懷訪視員服務，由社區關懷訪視員提供個案建立病識感、衛教精神疾病及藥物、重建家庭支持系及轉介就業資源等協助。111 年 1-</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>	


指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		12 月社區關懷訪視員協助個案及其家庭轉介、連結社福及勞政單位共 585 人次。		
4. 社區精神疾病個案之年平均訪視次數及訂定多次訪視未遇個案追蹤機制。	<p>一般精神疾病個案年平均訪視次數：達 4.15 次以上訂定多次訪視未遇個案追蹤機制。</p> <p><u>計算公式</u>：一般精神疾病個案年平均訪視次數：訪視次數（訪視成功+訪視未遇）/轄區一般精神疾病個案數</p>	<p>1. 年平均訪視次數： (1) 截至 111 年 12 月底總訪視次數：42,605 次 (2) 截至 111 年 12 月底轄區關懷個案數：8,311 人 (3) 截至 111 年 12 月底平均訪視次數：5.13 次/人</p> <p>2. 多次訪視未遇個案追蹤機制【同附件 7-6】：依『臺南市社區精神病人收案及結案作業規範』【同附件 7-3】，失聯經 3 次訪視未遇，設籍於本市之病人，經查訪半年後仍未尋獲本人（半年內有至少 12 次，每次間隔 14 天以上之上午、下午及晚間等不同時段之家訪或電訪紀錄，並向家屬或里鄰長確認個案已不在戶籍地），經函請警察局協尋未獲者（警方公文回覆為憑）。</p>	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>	
5. 輔導社區精神衛生民間團體申請社政資源，或地方政府	至少申請 2 件。	案件數：2 件	<p>■ 符合進度 □ 落後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明																														
申請公益彩券盈餘或回饋金補助辦理社區支持服務方案件數。																																		
6. 辦理轄區內精神復健機構及精神護理之家緊急災害應變及災防演練之考核。	年度合格率100%。	1. 辦理家數：18 2. 合格家數：18 3. 合格率：100%	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	總計應辦理18家，上半年度因受疫情影響暫停，下半年度視疫情狀況調整考核方式																														
7. 辦理精神病人社區融合活動之鄉(鎮、市、區)涵蓋率。	涵蓋率30%(主辦活動之鄉鎮市區應達全縣(市)所有鄉鎮市區之30%)。 計算公式： 主辦活動之鄉(鎮、市、區)數/全市鄉(鎮、市、區)數X100%。	1. 主辦活動之鄉(鎮、市、區)數：37個 2. 全縣(市)鄉鎮市區數： <u>37</u> 個 3. 涵蓋率： <u>100</u> % 4. 活動辦理情形摘要： <table border="1" data-bbox="770 1447 1099 2031"> <thead> <tr> <th>區域</th> <th>活動日期</th> <th>參與人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>七股區</td><td>1110122</td><td>252</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110215</td><td>20</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110216</td><td>25</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110220</td><td>25</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110305</td><td>172</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110320</td><td>162</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110324</td><td>32</td></tr> <tr><td>七股區</td><td>1110408</td><td>45</td></tr> <tr><td>下營區</td><td>1110326</td><td>351</td></tr> </tbody> </table>	區域	活動日期	參與人數	七股區	1110122	252	七股區	1110215	20	七股區	1110216	25	七股區	1110220	25	七股區	1110305	172	七股區	1110320	162	七股區	1110324	32	七股區	1110408	45	下營區	1110326	351	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
區域	活動日期	參與人數																																
七股區	1110122	252																																
七股區	1110215	20																																
七股區	1110216	25																																
七股區	1110220	25																																
七股區	1110305	172																																
七股區	1110320	162																																
七股區	1110324	32																																
七股區	1110408	45																																
下營區	1110326	351																																

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標			是否 符合 進度	備註 說明
		下營區	1110430	145		
		大內區	1110523	37		
		山上區	1110222	82		
		中西區	1110329	100		
		中西區	1110506	80		
		仁德區	1110221	92		
		仁德區	1110501	350		
		六甲區	1110905	30		
		北門區	1110408	61		
		北門區	1110804	59		
		北區	1110325	79		
		北區	1110923	87		
		左鎮區	1110216	54		
		左鎮區	1110409	94		
		永康區	1110305	335		
		永康區	1110520	85		
		玉井區	1110115	350		
		玉井區	1110429	60		
		白河區	1110211	50		
		白河區	1110212	79		
		安平區	1110311	66		
		安平區	1110329	59		
		安定區	1110306	52		
		安南區	1110114	280		
		安南區	1110116	500		
		西港區	1110213	38		
		西港區	1110323	19		
		佳里區	1110120	96		
		佳里區	1110219	47		
		官田區	1110303	33		
		官田區	1110728	34		
		東山區	1110225	35		
		東山區	1110311	43		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標			是否 符合 進度	備註 說明
		東區	1110113	250		
		南化區	1110118	38		
		南化區	1110420	10		
		南區	1110222	27		
		南區	1110810	104		
		後壁區	1110217	43		
		柳營區	1110512	20		
		將軍區	1110101	1075		
		將軍區	1110325	52		
		麻豆區	1110113	300		
		麻豆區	1110119	300		
		善化區	1110408	30		
		善化區	1110415	71		
		善化區	1110504	25		
		新化區	1110408	56		
		新市區	1110210	40		
		新市區	1110313	500		
		新市區	1110331	61		
		新營區	1110118	81		
		新營區	1110221	133		
		楠西區	1110901	200		
		學甲區	1110319	110		
		學甲區	1110326	160		
		龍崎區	1110210	15		
		龍崎區	1110211	17		
		歸仁區	1110311	80		
		歸仁區	1110311	82		
		關廟區	1110221	46		
		關廟區	1110224	24		
		鹽水區	1110218	126		
		總計	72 場次	8771		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
8. 轄區內精神追蹤照護個案出院後一年內自殺死亡率較前一年下降。	111 年精神追蹤照護個案出院後一年內自殺粗死亡率需相較 110 年下降。 <u>計算公式：</u> 該年度轄區自殺死亡之精照系統追蹤關懷個案中 1 年內曾有出院準備計畫者/前一年度+該年度轄區精神病人出院準備計畫數（多次出院個案僅取最新一筆）	※111 年 1. 111 年度 1-12 月轄區自殺死亡之精照系統追蹤關懷個案中 1 年內曾有出院準備計畫數：6 人。 2. 110 年度轄區精神病人出院準備計畫數：1,737 人 3. 111 年度 1-12 月轄區精神病人出院準備計畫數：1,557 人。 4. 111 年下降率： $6/(1,737+1,557)=0.0018=0.18\%$ ※110 年 1. 110 年 1-12 月轄區自殺死亡之精照系統追蹤關懷個案中 1 年內曾有出院準備計畫數：7 人。 2. 109 年轄區精神病人出院準備計畫數：1,885 人。 3. 110 年 1-12 月轄區精神病人出院準備計畫數：1,737 人。 4. 110 年下降率： $7/(1,885+1,737)=0.0019=0.19\%$ ※ $0.0018-0.0019=-0.0001-0.0001/0.2=-0.0005=$ 下降 0.05%。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
9. 設有提供精神疾病議題或洽詢社區支	設有固定專線，並公佈專線號碼。	1. 定期發布有關精神疾病議題之新聞稿，並提供相關諮詢專線電話：林森辦公室 06-2679751 分	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
持資源諮詢之固定專線，並公佈專線號碼。		機 376 至 378 或 383、384；東興辦公室 06-6357716 分機 162 或 164，以利民眾諮詢。 2. 有關精神疾病相關資源已放置本局網站，供民眾查詢。 	後	
四、強化成癮防治服務				
1. 衛生局辦理專業處遇人員之網癮防治教育訓練及針對跨科別或跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育訓練場次。	1. 處遇人員網癮防治教育訓練 1 場次。 2. 跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練至少辦理 2 場次（離島得至少辦理 1 場次）。	1. 期末目標場次： 跨科別或跨網絡處遇人員酒癮防治教育訓練辦理 3 場次 (1) 跨網絡處遇人員辦理酒癮防治教育訓練，辦理場次：__3__場 (2) 教育訓練辦理情形摘要： A. 辦理日期：111 年 3 月 25 日 辦理對象：醫療人員、監理站、警政人員、衛生局個案管理師 辦理主題： 「111 年度酒藥癮抗拒型個案工作坊專業人員教育訓練課程」 B. 辦理日期：111 年 4 月 18 日 辦理對象：醫療人員、監	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
		理站、警政人員、衛生局 個案管理師 辦理主題：「111 年度建置本市監理站諮詢轉介模式座談會 C. 辦理日期：111 年 6 月 17 日 辦理對象：醫療人員、監理站、警政人員、衛生局個案管理師 辦理主題：「111 年度監理站與外展的酒藥癮個案經驗分享專業人員教育訓練」		
五、具有特色或創新服務				
辦理精溫馨社區融合計畫	完成辦理精溫馨社區融合計畫並進行成效評	「精溫心社區樂活服務」因疫情影響，配合疫情指揮中心建議，精神復健機構住民暫停非必要性外出活動，故本年度停辦。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
成立「臺南市政府社區心理衛生中心 LINE 官方帳號」 (@1925tainan)	成立 LINE 官方帳號	掌握心理健康好資訊，提供免付費心理諮商、相關活動及資源、心理測量等資訊，並且不定期發布好康活動，整合免付費心理諮商、心理衛生資源，以及心情溫度計、長者及產婦憂鬱量表、壓力指數等心理測量資訊，並且隨時發布紓壓技巧、親職互動、正念減壓等心理健康課程與活動。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備註 說明
透過「臺南市政府健康共照雲」LINE@平台提供確診、隔離民眾心理健康服務	提供確診、隔離民眾心理健康網路線上服務	系統於民眾加入第 3、7 日提醒填寫心情溫度計，依測量分數，推播心理諮商、安靜能繫望等資訊，大於 15 分者進行電話關懷，轉介心理諮商，至 12 月 30 日共已填寫 89,740 份，計有 816 份 ≥ 15 分，其中 17 人願意轉介心理諮商服務，LINE@好友人數達 474,360 人。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

參、遭遇問題與困難：

一、自評是否符合進度：

符合進度 落後

二、遭遇之問題與困難：

肆、經費使用狀況：

一、111 年度中央核定經費：7,415,000 元；

地方配合款：3,178,000 元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：30 %

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)*100%】

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	7,365,000
	管理費	50,000
	合計	7,415,000
地方	人事費	3,178,000
	業務費	0
	管理費	0
	合計	3,178,000

二、111 年中央補助經費累計執行數：6,029,088 元

1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
276,500	591,500	952,500	1,242,500	1,549,500	2,100,000	6,029,088
7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
3,000,000	3,500,000	4,000,000	4,500,000	5,000,000	6,029,088	

三、111 年地方配合款經費累計執行數：2,583,895 元

1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
118,500	253,500	409,300	533,300	664,300	900,000	2,583,895
7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
1,200,000	1,500,000	1,800,000	2,000,000	2,300,000	2,583,895	

四、經費使用分配金額(元)

經費來源	科目	業務性質	分配金額		累計實際執行金額	
			110 年度	111 年	110 年度	111 年
中央	業務費(含人事費)	整合及加強心理健康基礎建設	2,000,000	365,000	300,000	300,000
		自殺防治及災難心理衛生服務	7,100,000	3,300,000	8,200,000	3,000,000
		落實精神疾病防治與照護服務	7,100,000	3,300,000	8,200,000	2,599,088
		強化成癮防治服務	680,000	400,000	180,000	80,000
	管理費		50,000	50,000	50,000	50,000
	合計		(a)16,930,000	(c)7,415,000	(e)16,930,000	(g)6,029,088
地方	人事費		5,333,000	3,178,000	2,951,822	2,583,895
	業務費	整合及加強心理健康基礎建設	1,000,000	0	700,000	0
		自殺防治及災難心理衛生服務	2,100,000	0	1,600,000	0
		落實精神疾病防治與照護服務	1,743,000	0	1,391,000	0
		強化成癮防治服務	323,000	0	20,000	0
	管理費		0	0	0	0
合計		(b)10,499,000	(d)3,178,000	(f)6,662,822	(h)2,583,895	
110 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】：100%						
111 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】：81.3%						
110 年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】：100%						
111 年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】：81.3%						
110 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】：100%						
111 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】：81.3%						