

103 年度

醫院附設中醫部門評鑑自評表

(不選擇「得予免評」方式)

醫院名稱：\_\_\_\_\_

負責醫師：\_\_\_\_\_

中醫部門名稱：中醫部    中醫科

中醫部門負責醫師：\_\_\_\_\_職稱：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_職稱：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_傳真電話：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

自評日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

# 目 錄

填表說明 .....	I
第 1 篇 經營管理.....	1
第 1.1 章 醫院經營策略與管理 .....	1
第 1.2 章 人力資源管理與員工教育訓練 .....	3
第 1.3 章 安全的環境與設備.....	4
第 1.4 章 品質促進.....	5
第 2 篇 醫療照護.....	6
第 2.1 章 中醫醫療.....	6
第 2.2 章 中醫護理.....	12
第 2.3 章 中藥藥事.....	15

## 填 表 說 明

- 一、 本表依據醫院附設中醫部門評鑑基準設計，僅適用於不選擇「得予免評」方式評量之醫院附設中醫部門。
- 二、 該基準係考量個別醫院之下列情形，選出下列合適項目予以評量：
  - (一) 醫療機構設置標準（符合中醫醫事人員及醫療服務設施規定）。
  - (二) 醫院功能（設置中醫診療科別及提供中醫門診、會診或住院實質服務情形）。
  - (三) 醫院理念（提供傳統醫學或中西醫學整合服務）。
- 三、 評量條文屬性說明：
  - (一) 基本條文（基）：適用於任何規模之醫院。
  - (二) 可選條文(可)：非屬基本條文，可依受評醫院實際狀況評量，即可為不適用之條文。
  - (三) 必要條文（必）：為維持醫療服務品質與病人安全，在整體考量下，若未達到合格基準可能有影響病人醫療安全、病人權益或醫療品質之虞的評量條文。該條文之實地評鑑結果若未達C（一般水準）以上，則該章節成績即為不合格。
  - (四) 可選/必要條文（可+必）：該條文既經評定為可選項目，即同時列為必要條文。
  - (五) 得予免評條文（免）：係指該項目為中醫、西醫醫院評鑑之共通項目，為擷節人力及資源，避免申請醫院重複接受相同項目評量，在醫院評鑑合格有效期間內之醫院，得選擇免予評量之條文。一旦選擇免予評量，即列為不適用之條文。
- 四、 評量機制：
  - (一) 評量結構依五項式評量（A-E代表達成度），若不適用，則以NA表示。
    - A. 完全達成

- B. 一般水準以上
- C. 一般水準
- D. 一般水準以下
- E. 不適當

(二) 成績計算方式：

1. 評鑑基準評量方式分為 A、B、C、D、E 五等級，達 C 以上者（即 A 或 B 或 C），該條文始為合格。
2. 中醫醫院評鑑基準共分為兩大篇，分別為第一篇經營管理篇與第二篇醫療照護篇，計算方式為第一篇之 4 章(第 1.1 章、1.2 章、1.3 章、1.4 章)合併一大章計算，第二篇之三大章(第 2.1 章、2.2 章、2.3 章)，由於涉及病人就醫安全，採分章計算條文（已扣除「可選條文」之不適用條文）之合格百分比。
3. 若符合下列情況之一，則該大章視為不合格：
  - (1) 第一篇或第 2.1 章或第 2.2 章或第 2.3 章之條文合格比例未達 60% 以上。
  - (2) 任一必要條文未達 C（即 D 或 E）。
4. 該基準各章條文統計如下：

篇	章	條數	基本條文	必要條文-必	可選條文-可	可+必
一、經營管理	1.1 醫院經營策略與管理	32	24	2	6	0
	1.2 人力資源管理與員工教育訓練	8	8	0	0	0
	1.3 安全的環境與設備	11	11	0	0	0
	1.4 品質促進	2	2	0	0	0
	<b>第一篇條數/條文小計</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
二、醫療照護	2.1 中醫醫療	105	56	9	39	1
	2.2 中醫護理	26	14	2	9	1
	2.3 中藥藥事	12	8	2	2	0
	<b>第二篇條數/條文小計</b>	<b>143</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>2</b>
<b>條數/條文總計</b>		<b>196</b>	<b>123</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>2</b>

## 第 1 篇、經營管理 第 1.1 章 醫院經營策略與管理

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
1.1.1	明訂宗旨、願景及目標			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.2	明訂醫院在服務區域的角色及功能，並據以擬定適當之目標與計畫			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.3	訂定組織架構，界定分層責任與功能			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.4	各項設施及人員配置應符合醫療機構設置標準			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.5	遵守及配合衛生主管機關相關法令			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.6	配合中醫重要政策及參與情形			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.7	積極參與社區健康營造			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.8	健全會計作業			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.9	確實執行會計審查制度及有效內控、外部查核	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.10	應訂定中醫醫療相關業務管理指標，定期分析、檢討、改進中醫經營管理狀況			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.11	訂有合宜之掛號批價及收費作業流程，並定期檢討			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.12	具有專人或單位依相關制度辦理病人入出院作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.13	設立病歷管理部門或有專人負責，人力配置適當			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.14	建立病歷管理制度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.15	設立資訊管理部門或專責人員			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.16	訂定資訊安全管理機制，確保資訊安全及維護病人隱私			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.17	當院內電腦系統發生故障時，應有緊急應變處理機制			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.18	定期執行設施、設備、儀器或器材等之維護、檢查、保養或校正作業，並有紀錄可查			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.19	定期檢查及維修機電、消防、供水、緊急供電等設備或系統，有紀錄可查			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

註：1. NA：即為不適用（Not Applicable）之項目，由申請醫院衡量實際狀況選填。

2. 本表由申請醫院先自行評量，填寫資料，以填滿空格■方式為之。

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
1.1.20	設有專人或部門負責醫療用氣體之安全管理，並有紀錄可查	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.21	住院病人膳食管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.22	訂定明確適當之安全管理業務內容及範圍			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.23	主管機關檢查紀錄、醫院改善措施及結果，應有紀錄可查			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.24	置有專人負責廢水、廢棄物處理，並訂有相關處理程序			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.25	物料採購及管理能符合醫療照護業務之需要，並確保品質			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.26	對外包業務有適當管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.27	對病人或家屬之意見、抱怨及申訴，設有專人或部門處理，並訂定處理流程			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.28	建立醫療糾紛處理機制			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.29	有適當之補助互助辦法或投保醫院賠償責任保險	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.30	建立醫院危機預防及處理程序			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.31	對發生之危機事件能確實檢討，並有效改善			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1.32	訂定符合醫院需要之緊急災難應變計畫及作業程序			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第 1 篇、經營管理 第 1.2 章 人力資源管理與員工教育訓練

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
1.2.1	依據明確合理之人事評核制度，執行院內員工評核			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.2	設立勞工安全衛生委員會，並訂定自動檢查計畫			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.3	訂定並確實執行員工意外事件防範措施			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.4	訂定員工工作規範			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.5	合宜之工作環境與健康福利措施			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.6	以全體員工為教育訓練對象，訂定教育訓練暨進修計畫			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.7	對病人權利等重要議題，列為必要教育及進修課程			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.8	舉行新進員工職前訓練，並加以評估考核			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 第 1 篇、經營管理 第 1.3 章 安全的環境與設備

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
1.3.1	提供便捷之病人就醫流程、一般諮詢、推送病人等服務及指示牌			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.2	服務人員態度親切，定期接受訓練且有考評機制			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.3	工作人員均配戴名牌或職員證			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.4	應標示部門負責人姓名、主治醫師姓名及專長經歷			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.5	定期更新醫院訊息、新知或規定，能定期更新，並善用網站提供衛教及掛號服務			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.6	對診療作業等候時間之定期分析與檢討，並採取有效改善措施			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.7	應準時開診，應診醫師請假或請他人代診時，應及早周知			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.8	明確之醫院周邊交通路線及合理之停車規劃			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.9	院內應有無障礙措施，並符合法令規定			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.10	確實施行院內清潔工作，並定期消毒除蟲			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.11	確保院區為無菸害環境			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第 1 篇、經營管理 第 1.4 章 品質促進

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
1.4.1	訂定有全院品管計畫，有活動紀錄，檢討成果及改善			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4.2	上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料及簡報良好			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第 2 篇、醫療照護 第 2.1 章 中醫醫療

評 量 條 文	評 量 機 制							
	NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E	
	是	否						
2.1.1	訂定病人權利政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.2	應向病人適當說明病情及治療方式、特殊治療及處置，說明內容應有紀錄			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.3	在與病人溝通說明及獲取同意過程中，應考量環境及個人隱私的保護			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.4	依據病人請求，依法提供病歷影本或摘要			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.5	訂定全院性病人安全作業規範與執行方針			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.6	確實執行病人安全作業			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.7	院內各部門及員工應分析檢討病人安全之相關機制，並擬定改善對策			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.8	對院內員工有計畫實施病人安全相關之教育訓練			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.9	確立病人身分、疾病部位、檢體、藥品、衛材及影像資料等之識別方法及步驟			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.10	開立病人醫囑，應有防止醫令傳達錯誤之步驟或方法			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.11	對於各種可能發生醫療不良事件之情境，訂定預防措施及建立因應對策			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.12	建置機制蒐集院內不良事件			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.13	充分瞭解及分析影響病人安全之要因，並擬訂改善對策確實執行及評核其成效			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.14	關於醫療不良事件發生時之處理、說明、報告及記錄等步驟，遵循書面資料、規範辦理，並讓員工徹底瞭解			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.15	應建立感染管制之管理機制，由具有接受感染管制相關訓練之醫護人員進行感染管制作業			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.16	定期召開感染管制會議並有紀錄，且確實執行決議事項			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.17	訂定感染管制手冊，確實執行並定期更			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
	新							
2.1.18	院內應有充足且適當之洗手設備，醫護人員應有良好之洗手習慣及正確之洗手方法			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.19	新進人員應接受感染管制訓練，在職人員亦有定期之感染管制訓練與技術輔導			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.20	對於針扎事件之預防及處置（包含切傷等其他出血）訂有作業流程			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.21	有專人負責傳染病通報，發生傳染病時，應主動與當地衛生機關通報，並依規定將相關之傳染病或新興傳染疾病之統計資料呈報衛生主管機關			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.22	配置適當之醫療人力，並對各科之職掌及職務有明確規範			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.23	定期舉行各醫療相關討論會、會議等，並有紀錄			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.24	有關會診之策略方針及目標應明確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.25	建立機制，檢討醫學倫理與法律相關之病例與主題，且運作良好			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.26	對院內醫師及醫事人員施行醫學倫理與法律相關之教育訓練			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.27	圖書之管理良好			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.28	購置必需的圖書及期刊，並定期提供各部門最新之圖書資訊			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.29	增進圖書利用之方便性			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.30	建立文獻檢索管道			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.31	配置適當之中醫醫事人力			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.32	提供適當之設施、設備、機器，並有保養及維護			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.33	中醫會診業務應建立適當之治療模式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.34	提供中醫會診治療業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.35	依病人需求，提供適宜之中醫會診治療服務品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.36	提供適宜之中醫住院治療業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.37	依病人需求，提供適宜之中醫住院治療	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
	服務品質							
2.1.38	提供針灸治療服務，應能滿足病人醫療需求，且符合法令規定			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.39	實施針灸治療服務之人員素質適當			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.40	具備適合醫療需求之針灸醫療儀器設備			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.41	檢討特殊針法侵入性處置之適當性，處置前診斷過程及治療計畫應有詳實記載			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.42	實施特殊針法侵入性處置時，應向病人詳盡說明，並簽署同意書			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.43	配置適當之中醫傷科人力			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.44	提供適當之設施、設備、機器，並有保養及維護			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.45	依據病人需要訂定傷科治療處置			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.46	依據計畫實施傷科治療、訓練，且紀錄詳實			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.47	掌握傷科病人資訊，並檢討分析傷科部門之運作情形			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.48	設有中醫診斷設備或部門	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.49	應由有資格之人員負責管理醫事檢驗服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.50	定期檢查、維修、校正所有檢驗儀器，並有紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.51	應訂定並執行檢驗室安全計畫，且妥善記錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.52	應遵循程序進行檢體採集、標示、處理、安全運輸及棄置之工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.53	實施妥善之精確度管理，並訂定程序測試醫事檢驗之精確度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.54	應進行內部品質稽核活動，並定期接受外部評核	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.55	醫事放射人員應由有適當訓練、指導、技巧及經驗之人員執行檢查工作，並瞭解其臨床意義	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.56	放射診斷儀器適當且齊全，並定期檢查、維修、校正所有儀器，且保有紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.57	放射診療品質適當、檢查過程安全，且	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
	紀錄完整							
2.1.58	放射診斷檢查判讀結果，應與相關診療科醫師一起檢討	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.59	訂定並執行放射線檢查安全計畫及游離輻射防護作業程序	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.60	營養部門提供藥膳者，營養師應配合中醫師作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.61	住院病人應由適當之主治醫師負責照護，並讓病人知悉其主治醫師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.62	依病症之需要會診時，應照會適切之會診醫師	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.63	訂定及落實主治醫師、住院醫師或會診醫師之聯絡方式			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.64	院長或科主任應對醫師之診療狀況加以掌握，並就其問題重點加以改善與指導			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.65	主治醫師、住院醫師應每日迴診並有紀錄，會診醫師應於規定時間內迴診並有紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.66	實行迴診時對病人之陳訴病情及要求能予反應、充分說明，並有紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.67	必要時實施適切之會診或轉診	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.68	醫囑之記載與確認應訂定作業常規，以確保醫囑被安全執行			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.69	當醫囑變更或修正時，執行者應與醫師確認，並溝通順暢			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.70	門診病歷應詳實記載病況變化、治療方式及其治療依據說明等，以供事後檢討			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.71	同意書、檢查結果及檢驗報告等必要紀錄應納入病歷			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.72	病歷格式應統一記載及管理，以有效提供必要資訊			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.73	出院摘要應儘速完成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.74	依住院準則適當收治病入	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.75	評估並記載病人住院時之身體上、心理上及社會上之狀態	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文	評 量 機 制							
	NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E	
	是	否						
2.1.76	應向病人說明其病症及住院之必要性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.77	製作完整且適當之住院診療計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.78	適當、適時地向病人說明住院診療計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.79	檢討病人之出院計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.80	確立檢查步驟，並安全、確實施行檢查	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.81	對於侵入性檢查，應向病人充分說明並獲其同意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.82	對於緊急檢查、非上班時間之檢查需求，有適切之因應措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.83	具備確保得到迅速確實之檢查、診斷結果之機制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.84	各項檢查、診斷之判讀結果及觀察所見，應記載於診療紀錄中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.85	訂定院內突發危急病人急救措施，且應具所需之設備，隨時可用			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.86	有關院內突發危急病人急救措施，應對員工實施教育與定期訓練			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.87	提供出院病人適當之用藥指導、營養指導及復健指導等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.88	提供出院後治療方式或相關保險、福利制度利用之必要指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.89	出院時適切提供回診預約與照護摘要等資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.90	訂定中醫師任用標準或辦法、手續			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.91	明確規定中醫師任用手續			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.92	對中醫師診療能力及工作量，定期作客觀評估			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.93	中醫師對院內會議或活動參與及貢獻度，應有評估			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.94	訂定合理中醫師人事考核辦法及升遷制度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.95	訂定合理中醫師基本薪資制度			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.96	鼓勵中醫師參與學會、研討會及研究發表			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
2.1.97	中醫師參與學會、研討會等活動，發表學習成果有助提昇診療或醫療品質			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.98	舉行院內研討會			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.99	訂定中醫醫療機構負責醫師訓練計畫，並有考核評估			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.100	中醫醫療組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.101	定期舉行病例討論會，並有紀錄可查			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.102	定期舉行併發症病例及死亡病例討論會，並有紀錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.103	應整理醫療成效及病例報告，並有院內外學術性發表			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.104	應有病例資料年報及醫療成果資料，並有統計、分析及檢討			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.105	應訂定醫療品質控制指標，並確實執行及評估			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第 2 篇、醫療照護 第 2.2 章 中醫護理

評 量 條 文	評 量 機 制						
	NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
	是	否					
2.2.1	適當之中醫護理服務組織與人力配置		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2	護理主管資格恰當能負責部門管理及行政教學業務		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3	護理部(科)應定期實施護理業務會議，檢討中醫護理業務工作執行進度及執行成果		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.4	具護理師資格者在該院中醫部門所占之比例適當		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.5	護理人員接受中醫基本護理訓練者所占之比例適當		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.6	中醫護理人員能適時反映病人照護之需求與意見		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.7	訂定中醫護理常規及中醫護理技術手冊，確保護理品質，並應定期修訂，適當運用		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.8	依醫囑向病人解說，且安全而正確地協助或執行各項醫療活動，追蹤治療後反應並有紀錄；對醫囑有疑慮時，應主動與醫師溝通或報告主管		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.9	護理人員應提供病人適當的護理指導(衛教)資料，並依病人個別情況提供護理指導(衛教)，留有紀錄		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.10	各層級護理人員(含主管)均應接受感染管制基本訓練，確實執行及監測護理用品(含針具、拔罐器及敷料等)之消毒滅菌		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.11	與病人及家屬溝通訂定護理計畫，其內容應包含運用四診八綱的辨證評估方法進行病人病因整體護理評估，並根據病人不同證候及需求採取相應之護理措施；必要時應與院內其他醫療團隊成員討論護理照護計畫內容，並適時評估修正		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.12	完整進行護理評估、計畫、執行及評值		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評 量 條 文	評 量 機 制						
	NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
	是	否					
	等護理過程，能區分病人健康問題之緩急並協助病人適應疾病過程						
2.2.13	訂定中醫護理紀錄方式及內容，且詳細記載各科護理紀錄方式及內容，於病人轉出或出院至其他單位時，提供護理照護摘要，並將護理紀錄歸併於病歷中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.14	正確執行病人檢查之相關護理，侵入性檢查應協同醫師向病人充分說明，獲得病人或家屬同意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.15	能依醫囑給予病人服藥指導與追蹤	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.16	特殊須冷藏藥品應有健全之管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.17	適當執行中醫侵入性處置之護理			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.18	適當執行協助醫師施行針灸、傷科處置，並適時提供病人及家屬護理照護指導			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.19	能提供門診諮詢服務，並定期舉辦團體護理指導(衛教)，且依病人個別情況，提供病人自我照護指導			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.20	推展中醫護理人員專業能力進階制度，並依所訂之評值程序，定期進行評值	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.21	充分提供中醫護理人員教育訓練之經費、設施與資源，訂定且定期修正中醫護理人員之教育訓練與進修計畫，落實其職前、在職教育訓練及進修制度，並加以評值			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.22	訂定中醫護理實習教學訓練計畫，並有考核評估	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.23	支持學習中醫護理專業或相關領域之知識及新知，培養中醫實證護理人才			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.24	請依前衛福部中醫藥司上次評鑑之中醫護理組建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.25	訂定護理品質管理及改善計畫，定期召開護理照護品質會議並定期參與各類醫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

中醫部門自評專用(不選擇「得予免評」方式)

評 量 條 文		評 量 機 制						
		NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
		是	否					
	療相關之品管會議							
2.2.26	訂定護理品質監測計畫且具備病人對護理服務之意見調查機制，將研究成果及改善方案應用在實務上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第 2 篇、醫療照護 第 2.3 章 中藥藥事

評 量 條 文	評 量 機 制						
	NA <sup>1</sup>		A	B	C	D	E
	是	否					
2.3.1	中藥藥劑部門組織分工完善、人力配置適當，足以完成對病人之藥事照護，且藥事人員皆有執業登錄		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.2	落實中藥藥事人員在職教育訓練及進修制度，鼓勵參與公、學、協會會議及研究發表		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.3	中藥藥劑部門之設備及設施應符合業務所需，並妥善保養及維護		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.4	中藥藥事(小組)委員會運作良好，並有具體成效		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.5	藥品採購、驗收及庫存管理訂有辦法，並確實執行		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.6	中藥藥劑部門需提供飲片服務		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.7	應有中藥藥品識別方法、步驟、及作業程序		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.8	處方醫令系統或類似機制應設有防止用藥錯誤及不適當之機制		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.9	依「藥品優良調劑作業準則」訂定調劑及正確用藥標準作業程序，並確實執行		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.10	落實住院(含會診)正確給藥		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.11	供適當之中藥臨床藥學服務		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.12	中藥藥事組上次訪查建議事項辦理情形確實且具成效、評鑑資料填寫及實地評鑑簡報品質良好		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>