

中醫醫療組評選委員評量分工表

項	次	評量項目數 (小計)
第三章	病人權利及病人安全 3.1 病人權利及醫病關係 (3 項) 3.2 病人或家屬之照護溝通及同意 (5 項) 3.3 病人安全體制 (5 項) 3.4 病人安全之醫療環境 (4 項) 3.5 病人安全資訊之蒐集分析及檢討改進 (3 項) 3.6 醫療不良事件處理 (2 項) 3.7 感染管制作業 (13 項)	35 項
第四章	提供完備之醫療體制及各部門之管理 4.1 醫療部門及運作機制 (9 項) 4.2 圖書及文獻查閱機制 (4 項) 4.3 中醫醫療作業 (7 項) 4.4 針灸科作業 (5 項) 4.5 傷科作業 (5 項) 4.7 醫事檢驗作業 (7 項) 4.8 放射線作業 (5 項) 4.9 藥膳 (1 項)	43 項
第五章	中醫醫療作業 5.1 醫療責任制度與病歷紀錄完整性 (13 項) 5.2 中醫住院診療計畫 (6 項) 5.3 實施檢查與確定診斷 (5 項) 5.5 院內突發危急病人急救措施 (2 項) 5.6 病人持續性醫療照護 (3 項)	29 項
第八章	人力素質提升及品質促進 8.2 中醫師人事管理制度及教育訓練 (11 項) 8.6.2.2 中醫醫療組上次評選建議事項辦理情形確實且具成效、評選資料填寫及實地評選簡報品質良好 (1 項) 8.7 臨床醫療品質促進 (5 項)	17 項
合 計		124 項

中醫醫療組評選基準細項說明

第三章 病人權利及病人安全

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
3.1	病人權利及醫病關係		
3.1.1	確立病人權利及醫學倫理相關政策		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.1.1.1	訂定病人權利政策或規定，並讓病人及家屬充分瞭解其權利	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.1.2	員工均應清楚瞭解病人權利及醫學倫理	基	基
3.1.2	設立促進病人參與之機制，加強病人與醫療人員間之合作關係，以提供高品質醫療服務及確保病人安全		
3.1.2.1	為確保高品質之醫療服務及病人安全，應有措施協助病人及家屬獲取治療資訊，鼓勵他們參與醫療照護之過程及決策	基	基
3.2	病人或家屬之照護溝通及同意		
3.2.1	告知病人及家屬醫療照護有關資訊，並於醫療照護之過程中，能獲得他們同意		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.2.1.1	應向病人適當說明病情及治療方式、特殊治療及處置，說明內容應有紀錄	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2.1.2	在與病人溝通說明及獲取同意過程中，應考量環境及個人隱私的保護	基	基
3.2.2	進行照護說明時，能考慮病人立場，使其完全瞭解醫療照護過程		

註：基：基本項目，可：可選項目，：必要項目，可：可選/必要項目

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
3.2.2.1	醫院之告知應讓病人充分理解	基	基
3.2.3	妥善協助病人對治療過程之瞭解		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.2.3.1	依據病人請求，依法提供病歷影本或摘要	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2.3.2	應教導工作人員提供病人診療資訊之方法、態度及注意事項	基	
3.3	病人安全體制		
3.3.1	建立確保病人安全之相關機制或委員會		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.3.1.1	訂定全院性病人安全作業規範與執行方針	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.3.1.2	確實執行病人安全作業	基	基
3.3.1.3	院內各部門及員工應分析檢討病人安全之相關機制，並擬定改善對策	基	基
3.3.2	為確保病人安全，醫院全體應致力於有系統之相關教育訓練		
3.3.2.1	對院內員工有計畫實施病人安全相關之教育訓練	基	基
3.3.2.2	對涉及醫療事故的員工，提供心理支援	基	基
3.4	病人安全之醫療環境		
3.4.1	應於院內相關文件中明確規定有關病人安全之作業程序		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.4.1.1	確立病人身分、疾病部位、檢體、藥品、衛材及影像資料等之識別方法及步驟	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
3.4.1.2	開立病人醫囑，應有防止醫令傳達錯誤之步驟或方法	基	基
3.4.1.3	對於各種可能發生醫療不良事件之情境，訂定預防措施及建立因應對策	基	基
3.4.1.4	病人對治療之反應及病情變化，醫院應正確且迅速處置	基	基
3.5	病人安全之蒐集分析及檢討改進		
3.5.1	瞭解影響病人安全之要因，並設立機制尋求改進對策		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.5.1.1	建置機制蒐集院內不良事件	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.5.1.2	充分瞭解及分析影響病人安全之要因，並擬訂改善對策確實執行及評核其成效	基	基
3.5.2	設立與外部合作機制，確保病人安全		
3.5.2.1	與相關機構及往來業者共同建置安全之結構性體制，以提供病人完備之安全環境	基	基
3.6	醫療不良事件處理		
3.6.1	醫療不良事件發生時，事件之處理步驟應明確，並讓工作人員徹底瞭解		
3.6.1.1	關於醫療不良事件發生時之處理、說明、報告及記錄等步驟，遵循書面資料、規範辦理，並讓員工徹	基	基
3.6.1.2	發生醫療不良事件時，應建立對外發布訊息的步驟規範	基	基
3.7	感染管制作業		
3.7.1	實行組織性之感染管制管理		
3.7.1.1	應建立感染管制之管理機制，由具有接受感染管制相關訓練之醫護人員進行感染管制作業	基	基
3.7.1.2	定期召開感染管制會議並有紀錄，且確實執行決議事項	基	基

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
3.7.1.3	訂定感染管制手冊，確實執行並定期更新	基	基
3.7.2	為降低感染危險，應採取具體感染管制措施		
3.7.2.1	院內應有充足且適當之洗手設備，醫護人員應有良好之洗手習慣及正確之洗手方法	基	基
3.7.2.2	若有觸及病人血液、體液之可能性時，醫護人員應戴手套；血液、體液有飛散可能性時，應使用防護具或隔離衣	基	基
3.7.2.3	對罹患傳染病或新興傳染疾病等病人，應有合適之隔離措施及動線規劃，並確實執行	基	基
3.7.2.4	對於針扎事件之預防及處置（包含切傷等其他出血）訂有作業流程	基	基
3.7.2.5	對員工實施每年定期體檢，提供疫苗注射，並在不同疫病流行期間，有依情況對員工查看健康狀況之機制	基	基
3.7.3	有計畫且持續進行感染管制監測及改善		
<input checked="" type="checkbox"/> 3.7.3.1	定期對院內感染之發生及其動向開會檢討分析，並訂定改善方案	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.7.4	接受適當之感染管制教育訓練		
3.7.4.1	新進人員應接受感染管制訓練，在職人員亦有定期之感染管制訓練與技術輔導	基	基
3.7.4.2	蒐集全院性院內感染管制資訊，並提供相關部門參考改進	可	基
3.7.5	配合衛生主管機關政策，對傳染病進行監測、通報及防治		
3.7.5.1	有專人負責傳染病通報，並主動與當地衛生機關聯繫，並依規定將相關之傳染病或新興傳染疾病	基	基
3.7.5.2	發生傳染病時，應掌握與當地衛生機關通報之時效	基	基

中醫醫療組評選基準細項說明

第四章 中醫醫療體制及各部門運作

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
4.1	醫療部門及運作機制		
4.1.1	設立適當之醫療部門組織		
4.1.1.1	配置適當之醫療人力	基	基
4.1.1.2	制定符合現況之組織圖	基	基
4.1.1.3	明確規範各部門之職掌及職務	基	基
4.1.2	醫療部門運作適當		
4.1.2.1	定期舉行各醫療相關討論會、會議等，並有紀錄	基	基
4.1.2.2	有關會診或住院診療之策略方針及目標應明確	可	可
4.1.2.3	醫師及各部門工作人員均能完全瞭解醫院基本方針及目標	基	基
4.1.2.4	定期舉行各項委員會會議，並有紀錄，且確實執行決議事項	基	基
4.1.3	醫學倫理與法律之加強與教育		
4.1.3.1	建立機制，檢討醫學倫理與法律相關之病例與主題，且運作良好	基	基
4.1.3.2	對院內醫師及醫事人員施行醫學倫理與法律相關之教育訓練	基	基
4.2	圖書及文獻查閱機制		

註：基：基本項目，可：可選項目，：必要項目，：可選/必要項目

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
4.2.1	建立完善之圖書、文獻資料查閱機制		
4.2.1.1	圖書之管理良好	基	基
4.2.1.2	購置必需的圖書及期刊，並定期提供各部門最新之圖書資訊	基	基
4.2.2	適當之圖書利用率及方便性		
4.2.2.1	增進圖書利用之方便性	基	基
4.2.2.2	建立文獻檢索管道	基	基
4.3	中醫醫療作業		
4.3.1	建立完備之中醫門診醫療作業組織		
4.3.1.1	配置適當之人力	基	基
4.3.1.2	提供適當之設施、設備、機器，並有保養及維護	基	基
4.3.2	多元化之中醫醫療服務		
4.3.2.1	西醫住院、中醫會診業務應建立適當之治療模式	可	可
4.3.2.2	提供中醫會診治療業務	可	可
4.3.2.3	依病人需求，提供適宜之中醫會診治療服務品質	可	可
4.3.2.4	提供適宜之中醫住院治療業務	可	可
4.3.2.5	依病人需求，提供適宜之中醫住院治療服務品質	可	可
4.4	針灸科作業		
4.4.1	建立完備之針灸科作業體制，並良好運作		

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
4.4.1.1	提供之針灸治療服務，應能滿足病人醫療需求且，符合法令規定	可	可
4.4.1.2	實施針灸治療服務之人員素質適當	可	可
4.4.1.3	具備適合醫療需求之針灸醫療儀器設備	可	可
4.4.1.4	檢討特殊針法侵入性處置之適當性，處置前診斷過程及治療計畫應有詳實記載	可	可
4.4.1.5	實施特殊針法侵入性處置時，應向病人詳盡說明，並簽署同意書	可	可
4.5	傷科作業		
4.5.1	建立完備之傷科組織		
4.5.1.1	配置適當之人力	可	可
4.5.1.2	提供適當之設施、設備、機器，並有保養及維護	可	可
4.5.2	妥善運作傷科部門		
4.5.2.1	依據病人需要訂定傷科治療處置	可	可
4.5.2.2	依據計畫實施傷科治療、訓練，且紀錄詳實	可	可
4.5.2.3	掌握傷科病人資訊，並檢討分析傷科部門之運作情形	可	可
4.7	醫事檢驗作業		
4.7.1	建立完備之醫事檢驗部門體制		
4.7.1.1	應由有適當訓練、指導、技巧及經驗之人員執行檢驗工作，並瞭解其臨床意義	可	可

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
4.7.1.2	應由有資格之人員負責管理醫事檢驗服務	可	可
4.7.1.3	定期檢查、維修、校正所有檢驗儀器，並有紀錄	可	可
4.7.1.4	應訂定並執行檢驗室安全計畫，且妥善記錄	可	可
4.7.2	良好運作醫事檢驗部門		
4.7.2.1	應遵循程序進行檢體採集、標示、處理、安全運輸及棄置之工作	可	可
4.7.2.2	實施妥善之精確度管理，並訂定程序測試醫事檢驗之精確度	可	可
4.7.2.3	應進行內部品質稽核活動，並定期接受外部評核	可	可
4.8	放射線作業		
4.8.1	建立完備之放射線部門體制		
4.8.1.1	應由有適當訓練、指導、技巧及經驗之人員執行檢查工作，並瞭解其臨床意義	可	可
4.8.1.2	放射診斷儀器適當且齊全，並定期檢查、維修、校正所有儀器，且保有紀錄	可	可
4.8.2	良好運作放射線部門		
4.8.2.1	放射診療品質適當、檢查過程安全，且紀錄完整	可	可
4.8.2.2	放射診斷檢查判讀結果，應與相關診療科醫師一起檢討	可	可

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
4.8.2.3	訂定並執行放射線檢查安全計畫及游離輻射防護作業程序	可	可
4.9	藥膳		
4.9.1	提供藥膳服務		
4.9.1.1	營養部門提供藥膳者，營養師應配合中醫師作業	可	可

中醫醫療組評選基準細項說明

第五章 中醫醫療作業

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
5.1	醫療責任制度與病歷紀錄完整性		
5.1.1	確立主治醫師、會診醫師、住院醫師之醫療責任		
可必 5.1.1.1	住院病人應由適當之主治醫師負責照護，並讓病人知悉其主治醫師	可 必	可 必
5.1.1.2	依病症之需要會診時，應照會適切之會診醫師	可	可
5.1.1.3	訂定及落實主治醫師、會診醫師、住院醫師之聯絡方式	基	基
5.1.1.4	院長或科主任應對醫師之診療狀況加以掌握，並就其問題重點加以改善與指導	基	基
5.1.2	實施定期迴診與適切之臨床作業審查		
5.1.2.1	主治醫師、住院醫師應每日迴診並有紀錄，會診醫師應於規定時間內迴診並有紀錄	可	可
5.1.2.2	對病人之陳訴病情及要求能予反應、充分說明，並有紀錄	可	可
5.1.2.3	必要時實施適切之會診或轉診	可	可
5.1.3	確實傳達醫囑並付諸實施		
5.1.3.1	醫囑之記載與確認應訂定作業常規，以確保醫囑被安全執行	基	基

註：基：基本項目，可：可選項目，必：必要項目，可必：可選/必要項目

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
5.1.3.2	當醫囑變更或修正時，執行者應與醫師確認，並溝通順暢	基	基
5.1.4	適當記載病歷內容		
<input checked="" type="checkbox"/> 5.1.4.1	門診、會診及住院病歷應詳實記載病況變化、治療方式及其治療依據說明等，以供事後檢討	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5.1.4.2	同意書、檢查結果及檢驗報告等必要紀錄應納入病歷	基	基
5.1.4.3	病歷格式應統一記載及管理，以有效提供必要資訊	基	基
5.1.4.4	出院摘要應儘速完成	可	可
5.2	中醫住院診療計畫		
5.2.1.1	依住院準則適當收治病入	可	可
5.2.1.2	評估並記載病人住院時之身體上、心理上及社會上之狀態	可	可
5.2.1.3	應向病人說明其病症及住院之必要性	可	可
5.2.2	製作住院診療計畫並適切檢視		
5.2.2.1	製作完整且適當之住院診療計畫	可	可
5.2.2.2	適當、適時地向病人說明住院診療計畫	可	可
5.2.2.3	檢討病人之出院計畫	可	可
5.3	實施檢查與確定診斷		
5.3.1	運用中醫醫療儀器實施適切之輔助診斷、確定診斷情形		

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
5.3.1.1	確立檢查步驟，並安全、確實施行檢查	可	可
5.3.1.2	對於侵入性檢查，應向病人充分說明並獲其同意	可	可
5.3.1.3	對於緊急檢查、非上班時間之檢查需求，有適切之因應措施	可	可
5.3.2	能迅速收到檢查結果並正確診斷		
5.3.2.1	具備確保得到迅速確實之檢查、診斷結果之機制	可	可
5.3.2.2	各項檢查、診斷之判讀結果及觀察所見，應記載於診療紀錄中	可	可
5.5	院內突發危急病人急救措施		
5.5.1	對院內突發危急病人之狀況有妥善因應措施		
5.5.1.1	訂定院內突發危急病人急救措施，且應具所需之設備，隨時可用	基	基
5.5.1.2	有關院內突發危急病人急救措施，應對員工實施教育與定期訓練	基	基
5.6	病人持續性醫療照護		
5.6.1	適切實施出院持續照護指導及協助		
5.6.1.1	提供出院病人適當之用藥指導、營養指導及復健指導等	可	可
5.6.1.2	提供出院後治療方式或相關保險、福利制度利用之必要指導	可	可
5.6.1.3	出院時適切提供回診預約與照護摘要等資訊	可	可

中醫醫療組評選基準細項說明

第八章 人力素質及品質促進

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
8.2	中醫師人事管理制度及教育訓練		
8.2.1	建立合理中醫師招募及任用制度		
8.2.1.1	訂定中醫師任用標準或辦法	基	基
8.2.1.2	明確規定中醫師任用手續	基	基
8.2.2	評估中醫師能力及對醫院之貢獻度		
8.2.2.1	對中醫師診療能力及工作量，定期作客觀評估	基	基
8.2.2.2	中醫師對院內會議或活動參與及貢獻度，應有評估	基	基
8.2.2.3	訂定合理中醫師人事考核辦法及升遷制度	基	基
8.2.2.4	訂定合理中醫師基本薪資制度	基	基
8.2.3	實施中醫師教育訓練		
8.2.3.1	鼓勵中醫師參與學會、研討會及研究發表	基	基
8.2.3.2	中醫師參與學會、研討會等活動，發表學習成果有助提昇診療或醫療品質	基	基
8.2.3.3	舉行院內研討會	基	基
8.2.3.4	訂定中醫實習醫學生教學訓練計畫，並有考核評估	基	基
8.2.3.5	訂定中醫住院醫師訓練計畫，並有考核評估	基	基

註：基：基本項目，可：可選項目，**必**：必要項目，可必：可選/必要項目

項次	評選基準	項目屬性	
		中醫醫院	中醫部門
8.6.2	上次評選建議事項辦理情形、評選資料填寫及實地評選簡報品質		
8.6.2.2	中醫醫療組上次評選建議事項辦理情形確實且具成效、評選資料填寫及實地評選簡報品質良好	基	基
8.7	臨床醫療品質促進		
8.7.1	充分檢討各個案例，並有紀錄		
<input checked="" type="checkbox"/> 8.7.1.1	定期舉行病例討論會，並有紀錄可查	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8.7.1.2	定期舉行併發症病例及死亡病例討論會，並有紀錄	可	可
8.7.2	分析醫療品質改善指標及醫療成效		
8.7.2.2	應有病例資料年報及醫療成果資料，並有統計、分析及檢討	基	基
8.7.2.3	應訂定醫療品質控制指標，並確實執行及評估	基	基

